

光市記者発表資料

令和4年12月28日

件名

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金の誤入金について

内容

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金の給付に当たり、給付対象世帯の希望する口座ではない口座に誤って振り込みを行った案件が発生しました。

関係者の皆さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、審査処理事務の確認体制を見直すなど再発防止策を徹底してまいります。

記

1 概要

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金の給付に当たり、振込先口座の変更申請がされていましたが、変更前の口座に誤って振り込みを行ったものです。

2 誤った給付事務の件数

2件

3 原因

本市における事務作業において、口座変更希望の見落としにより、誤った振り込み処理を行ったものです。

4 対応

給付対象者に経緯を説明し、謝罪を行うとともに、1件については誤入金分について返還いただいた上で、改めて指定の口座に振り込むことをご了承をいただき、1件については振り込んだ口座で支障がない旨を確認しました。

5 再発防止策

仕分け及びシステムによる受付作業において、チェック方法の見直しを行い、チェック工程を増やすことにより、再発防止に努めます。

問合せ

担当課 / 福祉保健部 福祉総務課

担当者 / 岡村 光泰 (電話0833-74-3000)