

**Q1 商品券の配布対象者は？**

- ①令和3年7月1日（基準日）時点で光市の住民基本台帳に記録されている人
- ②基準日の翌日（7月2日）から令和3年7月31日までに出生した人が対象となります。

**Q2 商品券の受け取りは誰になりますか？**

世帯主に世帯員分をまとめてお送りします。

**Q3 外国人は対象となりますか？**

住民基本台帳に記録されている外国人は、対象となります。

短期滞在者は、住民基本台帳に記録されていないため、対象となりません。

**Q4 7月1日（基準日）に死亡した場合、対象となりますか？**

7月1日に死亡された場合は、対象となりません。

**Q5 7月2日以降に死亡した場合、どうなりますか？**

**【世帯主でない方が死亡された場合】**

世帯主にお送りします。

**【世帯主が死亡された場合】**

同居の家族がいる場合は、その世帯主にお送りします。

**Q6 7月1日（基準日）に転入した場合、対象となりますか？**

対象となります。7月2日以降に転入した場合は、対象となりません。

**Q7 7月1日（基準日）に転出した場合、対象となりますか？**

対象となりません。7月2日以降に転出した場合は、対象となります。

**Q8 市内転居した場合、どちらに届きますか？**

7月6日までに転居の手続きをされた場合は、新住所にお送りします。

7月7日以降に転居の手続きをされた場合は、旧住所にお送りします。

**Q9 7月1日（基準日）以降に光市で住民登録をした場合、対象となりますか？**

7月1日以前から光市に住民登録されていれば対象となります。7月2日以降に光市に住民登録された場合は対象となりません。

**Q10 商品券はいつ、どのように届きますか？**

商品券は、8月上旬から8月30日までに、世帯分をまとめて世帯主宛に、簡易書留でお送りします。

不在の場合は、不在票「郵便物お預かりのお知らせ」が投函されますので、郵便局に再配達を希望するなどの手続きをお願いします。

**Q11 7月2日から7月31日までに出生した人の商品券はいつ届きますか？**

8月下旬に世帯主宛に発送します。

**Q12 商品券が届かない場合は？**

商品券は、8月上旬から8月30日までに簡易書留で世帯主にお送りします。商品券が届かない場合は、商工観光課（0833-72-1464）に連絡してください。

**Q13 不在票「郵便物お預かりのお知らせ」が入っていたがどうすればよいか。**

不在の場合は不在票「郵便物お預かりのお知らせ」が8月23日以降に入ります。

再配達など受取方法は、郵便局にお問い合わせください。

郵便局では8月30日（月）まで保管されています。

**Q14 不在票「郵便物お預かりのお知らせ」に記載されている保管期限が過ぎたが、どうしたら受取りができるか。**

郵便局の保管期間（8月30日）経過後は、下記のとおりお受け取りいただけます。

1 受取窓口

(1) 期 間 9月1日（水）～12月28日（火）

※土・日・祝日は除く。

(2) 時 間 8時30分～17時15分

(3) 場 所 商工観光課商品券担当（光市役所2階 中央6丁目1番1号）

2 必要書類

(1) 世帯主本人が来られる場合

①本人確認書類※

(2) 代理人が来られる場合

①世帯主の印鑑（代理人の印鑑は不要です。）

②代理人の本人確認書類※（本人の本人確認書類は不要です。）

※本人確認書類とは、運転免許証、マイナンバーカード（通知カードや個人番号通知書は使えません。）、障害者手帳、健康保険証、パスポート（顔写真ページ）、介護保険証等。

**Q15 商品券の枚数が足りないが？**

同封した通知書には世帯員の氏名、枚数などを記載しています。枚数が足りない場合は、

商工観光課商品券担当（0833-72-1464）にお問い合わせください。

**Q16 離婚協議中ですが、商品券を別々に送ってもらうことができますか？**

7月1日（基準日）の時点で同一世帯であった場合は、世帯主にお送りします。

**Q17 どこのお店で商品券が使えますか？**

商品券に同封されている「光市市民生活・地域経済応援商品券取扱店一覧」のとおりです。  
なお、取扱店の募集は随時行っており、追加された場合は、ホームページでお知らせします。また、商品券が使用できる店舗では「取扱店ポスター」が店頭等に掲示されています。

**Q18 商品券を使用する際、おつりはもらえますか？**

おつりはもらえませんのでご注意ください。

**Q19 商品券でたばこは購入できますか？**

たばこの購入はできません。

**Q20 図書カード、プリペイドカード、金券やギフト券の購入できますか？**

商品券やプリペイドカードなど換金性の高い商品は購入できません。

**Q21 商品券を紛失した場合、再発行してもらえますか？**

再発行はできません。

**Q22 商品券は、譲渡（人にあげる）ことができますか？**

できません。本人及びその代理人・使用者に限り使用できます。

**Q23 商品券で買った商品を返品したいが、返金してもらえるのか？**

返品の場合は代替品と交換となります。返金には原則応じられません。