

【参考】市民アンケート前回調査との比較

1 回答者数

調査時期	人数	回答率
令和2年度	893	44.7%
平成27年度	867	43.4%

2 回答集計（前回比）

【回答者の情報】

問1 あなたの性別を教えてください。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 男性	383	42.9%	383	44.2%	-1.3%
2 女性	502	56.2%	469	54.1%	2.1%
3 無回答	8	0.9%	15	1.7%	-0.8%
合計	893	100.0%	867	100.0%	

問2 あなたの年齢を教えてください。（令和2年10月末現在）

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 10歳代	26	2.9%	14	1.6%	1.3%
2 20歳代	56	6.3%	29	3.3%	2.9%
3 30歳代	128	14.3%	85	9.8%	4.5%
4 40歳代	130	14.6%	98	11.3%	3.3%
5 50歳代	146	16.3%	107	12.3%	4.0%
6 60歳代	190	21.3%	222	25.6%	-4.3%
7 70歳代	142	15.9%	209	24.1%	-8.2%
8 80歳以上	72	8.1%	95	11.0%	-2.9%
9 無回答	3	0.3%	8	0.9%	-0.6%
合計	893	100.0%	867	100.0%	

問3 あなたの職業を教えてください。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 会社員	248	27.8%	155	17.9%	9.9%
2 無職	239	26.8%	323	37.3%	-10.5%
3 パート、アルバイト	144	16.1%	115	13.3%	2.9%
4 家事従事者	96	10.8%	123	14.2%	-3.4%
5 公務員	48	5.4%	27	3.1%	2.3%
6 学生	31	3.5%	20	2.3%	1.2%
7 自営業（商工業）	29	3.2%	34	3.9%	-0.7%
8 自営業（農林漁業）	14	1.6%	23	2.7%	-1.1%
9 専門職（開業医、弁護士、文筆家等）	13	1.5%	10	1.2%	0.3%
10 団体職員	5	0.6%	5	0.6%	0.0%
11 その他	20	2.2%	20	2.3%	-0.1%
12 無回答	6	0.7%	12	1.4%	-0.7%
合計	893	100.0%	867	100.0%	

問4 あなたの世帯の構成を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	ひとり暮らし	90	10.1%	99	11.4%	-1.3%
2	夫婦のみ	274	30.7%	323	37.3%	-6.6%
3	2世代同居（親と子等）	456	51.1%	366	42.2%	8.8%
4	3世代同居（親、子、孫等）	49	5.5%	53	6.1%	-0.6%
5	兄弟（姉妹）のみ	6	0.7%	2	0.2%	0.4%
6	その他	12	1.3%	14	1.6%	-0.3%
7	無回答	6	0.7%	10	1.2%	-0.5%
合計		893	100.0%	867	100.0%	

問5 お住まいの地区を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	牛島	0	0.0%	3	0.3%	-0.3%
2	室積（岩屋・伊保木・五軒屋）	14	1.6%	15	1.7%	-0.2%
3	室積（2以外）	144	16.1%	126	14.5%	1.6%
4	光井	140	15.7%	132	15.2%	0.5%
5	浅江	240	26.9%	236	27.2%	-0.3%
6	島田	70	7.8%	62	7.2%	0.7%
7	中島田	8	0.9%	11	1.3%	-0.4%
8	上島田	41	4.6%	34	3.9%	0.7%
9	三井	80	9.0%	81	9.3%	-0.4%
10	立野・小周防	33	3.7%	38	4.4%	-0.7%
11	塩田	17	1.9%	14	1.6%	0.3%
12	三輪	38	4.3%	46	5.3%	-1.1%
13	岩田・岩田立野	49	5.5%	43	5.0%	0.5%
14	束荷	16	1.8%	17	2.0%	-0.2%
15	無回答	3	0.3%	9	1.0%	-0.7%
合計		893	100.0%	867	100.0%	

問6 光市にお住まいの期間を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	1年未満	16	1.8%	13	1.5%	0.3%
2	1年以上3年未満	30	3.4%	25	2.9%	0.5%
3	3年以上5年未満	36	4.0%	22	2.5%	1.5%
4	5年以上10年未満	70	7.8%	43	5.0%	2.9%
5	10年以上20年未満	129	14.4%	96	11.1%	3.4%
6	20年以上	608	68.1%	662	76.4%	-8.3%
7	無回答	4	0.4%	6	0.7%	-0.2%
合計		893	100.0%	867	100.0%	

【ご近所のつながり】

問7 あなたは、近所の人とどの程度お付き合いをしていますか。

(単一回答)

選択項目		令和2年度	
		人数	構成比
1	会えば挨拶を交わす程度の付き合いである	424	47.5%
2	気の合った人とは親しいが、それ以外は義務的・儀礼的な付き合いである	261	29.2%
3	日頃から親しく付き合っている	127	14.2%
4	ほとんど付き合いはない	71	8.0%
5	その他	6	0.7%
6	無回答	4	0.4%
合計		893	100.0%

※前回調査参考値（選択肢が変わっているため比較できない）

(単一回答)

選択項目		平成27年度	
		人数	構成比
1	気の合った人とは親しいが、それ以外は義務的・儀礼的な付き合いである	264	29.6%
2	会えば挨拶を交わす程度で、誘われない限り地域の行事や集まりには参加しない	220	24.6%
3	日頃から近所の人と相談し、助け合い、地域の行事にも参加している	178	19.9%
4	地域の行事や集まりには義務的に参加している	136	15.2%
5	ほとんど付き合いはない、人付き合いは苦手のできるだけ避けている	42	4.7%
6	その他	18	2.0%
7	無回答	9	1.0%
合計		867	100.0%

問8 あなたやご家族に手助けが必要となったとき、近所の人にどのような支援をしてほしいと思いますか。

(複数回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度			構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	順位	
1	災害時の手助け	470	52.6%	478	55.1%	1	-2.5%
2	安否確認の声かけ・見守り	434	48.6%	457	52.7%	2	-4.1%
3	日常的な話し相手・困ったときの相談相手	255	28.6%	308	35.5%	3	-7.0%
4	買い物の手伝い	108	12.1%	90	10.4%	5	1.7%
5	ごみ出しの手伝い	106	11.9%	91	10.5%	4	1.4%
6	通院などの外出の手伝い	82	9.2%	84	9.7%	6	-0.5%
7	庭の草取り・剪定の手伝い	75	8.4%	69	8.0%	7	0.4%
8	介護を必要とする人や子どもの短時間の預かり	60	6.7%	68	7.8%	8	-1.1%
9	家具や電気製品の修理・電球交換の手伝い	47	5.3%	58	6.7%	9	-1.4%
10	特にない	207	23.2%	155	17.9%	-	5.3%
11	その他	17	1.9%	9	1.0%	-	0.9%
12	無回答	5	0.6%	21	2.4%	-	-1.8%
合計		1,866		1,888			

問9 あなたのご近所で手助けが必要な家庭があったとき、どのような支援ができると思いますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 安否確認の声かけ・見守り	641	71.8%	621	71.6%	1	0.2%
2 災害時の手助け	533	59.7%	484	55.8%	2	3.9%
3 日常的な話し相手・困ったときの相談相手	361	40.4%	380	43.8%	3	-3.4%
4 ごみ出しの手伝い	310	34.7%	290	33.4%	4	1.3%
5 買い物の手伝い	215	24.1%	202	23.3%	5	0.8%
6 庭の草取り・剪定の手伝い	126	14.1%	110	12.7%	7	1.4%
7 通院などの外出の手伝い	110	12.3%	122	14.1%	6	-1.8%
8 家具や電気製品の修理・電球交換の手伝い	94	10.5%	80	9.2%	8	1.3%
9 介護を必要とする人や子どもの短時間の預かり	88	9.9%	79	9.1%	9	0.7%
10 特にない	88	9.9%	76	8.8%	-	1.1%
11 その他	17	1.9%	15	1.7%	-	0.2%
12 無回答	8	0.9%	13	1.5%	-	-0.6%
合計	2,591		2,472			

【福祉に対する考え】

問10 高齢者が地域で暮らしていく上で重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 在宅での医療や介護サービスの充実	648	72.6%	565	65.2%	1	7.4%
2 買い物・通院などの移動手段の確保	610	68.3%	453	52.2%	2	16.1%
3 高齢者を見守る安否確認の仕組みづくり	403	45.1%	429	49.5%	3	-4.4%
4 体を動かすことができる場所や機会	386	43.2%	305	35.2%	7	8.0%
5 認知症高齢者に対する周囲の理解と協力	373	41.8%	393	45.3%	4	-3.6%
6 地域の人とふれ合える場所や機会	346	38.7%	337	38.9%	6	-0.1%
7 日常生活の相談ができる場所	342	38.3%	305	35.2%	7	3.1%
8 福祉サービスについての情報	309	34.6%	338	39.0%	5	-4.4%
9 日常生活を支援する地域の助け合いの仕組みづくり	291	32.6%	272	31.4%	9	1.2%
10 社会参加や収入を得るための就労の機会	238	26.7%	153	17.6%	13	9.0%
11 知識や経験を生かせる場所や機会	226	25.3%	166	19.1%	11	6.2%
12 日中過ごせる場所の確保	206	23.1%	225	26.0%	10	-2.9%
13 消費者被害や詐欺への対策の充実	184	20.6%	163	18.8%	12	1.8%
14 虐待防止についての対策の充実	91	10.2%	78	9.0%	14	1.2%
15 その他	16	1.8%	14	1.6%	-	0.2%
16 無回答	10	1.1%	17	2.0%	-	-0.8%
合計	4,679		4,213			

問11 障害のある人が地域で暮らしていく上で重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 安定して医療を受けられる体制	594	66.5%	551	63.6%	1	3.0%
2 日常生活の支援	582	65.2%	479	55.2%	3	9.9%
3 障害のある人に対する周囲の理解と協力	538	60.2%	505	58.2%	2	2.0%
4 バリアフリーの施設や設備の充実	445	49.8%	346	39.9%	4	9.9%
5 自分にあった移動手段の確保	439	49.2%	341	39.3%	5	9.8%
6 社会参加や収入を得るための就労の機会	425	47.6%	334	38.5%	6	9.1%
7 日常生活全般にわたる相談を気軽にできる場所	365	40.9%	321	37.0%	7	3.8%
8 日常生活を支援する地域の助け合いの仕組みづくり	330	37.0%	288	33.2%	8	3.7%
9 安住できる住まいの確保	325	36.4%	283	32.6%	9	3.8%
10 地域の人とふれ合える場所や機会	277	31.0%	275	31.7%	10	-0.7%
11 判断能力の不十分な方の権利を守ること	243	27.2%	182	21.0%	11	6.2%
12 虐待防止についての対策の充実	169	18.9%	128	14.8%	12	4.2%
13 文化活動やスポーツ、レクリエーションなどの機会	160	17.9%	123	14.2%	13	3.7%
14 その他	4	0.4%	14	1.6%	-	-1.2%
15 無回答	11	1.2%	21	2.4%	-	-1.2%
合計	4,907		4,191			

問12 子どもが地域で健全に育つために、重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 親の仕事の形態にあわせた保育施設やサービスの充実	578	64.7%	514	59.3%	1	5.4%
2 子育ての不安や悩みを相談できる場所や機会	490	54.9%	422	48.7%	4	6.2%
3 地域による見守りやあいさつ運動	464	52.0%	424	48.9%	3	3.1%
4 父母がともに家事・育児ができるための支援	452	50.6%	440	50.7%	2	-0.1%
5 子どもの健康や発達に関する支援	383	42.9%	309	35.6%	5	7.2%
6 虐待防止についての対策の充実	345	38.6%	261	30.1%	7	8.5%
7 学校での子どもに対する相談体制の充実	324	36.3%	297	34.3%	6	2.0%
8 親の社会参加のための一時保育サービスの充実	274	30.7%	240	27.7%	8	3.0%
9 思春期の子どもの相談窓口の充実	256	28.7%	219	25.3%	10	3.4%
10 地域の子どもと大人が交流できる行事	222	24.9%	230	26.5%	9	-1.7%
11 親同士やボランティアによる地域の助け合いの仕組みづくり	208	23.3%	188	21.7%	11	1.6%
12 育児中に参加できるサークル活動やサロンの充実	195	21.8%	162	18.7%	12	3.2%
13 その他	12	1.3%	23	2.7%	-	-1.3%
14 無回答	22	2.5%	39	4.5%	-	-2.0%
合計	4,225		3,768			

問13 健康・医療に関して、重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 夜間や休日の救急・医療体制の充実	637	71.3%	570	65.7%	1	5.6%
2 健康診断を受けやすい方法や場所の充実	526	58.9%	501	57.8%	2	1.1%
3 認知症予防など疾病や介護状態になることを未然に防ぐ「予防」の取組み	415	46.5%	429	49.5%	3	-3.0%
4 継続的に運動やスポーツができる環境づくり	336	37.6%	277	31.9%	4	5.7%
5 悩みやストレスについて相談できる場所	259	29.0%	223	25.7%	5	3.3%
6 健康相談窓口の充実	227	25.4%	194	22.4%	6	3.0%
7 食生活を改善するための調理実習や配食サービスの充実	221	24.7%	178	20.5%	8	4.2%
8 健康づくり・健康の維持に関する情報	195	21.8%	184	21.2%	7	0.6%
9 地域での健康づくりを推進するボランティアの育成	110	12.3%	107	12.3%	9	0.0%
10 その他	8	0.9%	19	2.2%	-	-1.3%
11 無回答	13	1.5%	29	3.3%	-	-1.9%
合計	2,947		2,711			

問14 あなたは、福祉に関する情報をどこから入手していますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 市広報「ひかり」	612	68.5%	新規項目のため前回値なし			
2 自治会の回覧板	298	33.4%				
3 近所の人や友人・知人	283	31.7%				
4 社会福祉協議会窓口や「社協だより」	264	29.6%				
5 雑誌・新聞・テレビ・ラジオ	248	27.8%				
6 家族や親せき	245	27.4%				
7 インターネット（市や社会福祉協議会のホームページ以外）	167	18.7%				
8 医療機関や介護施設	125	14.0%				
9 市のホームページ	122	13.7%				
10 地域の活動やサークル	51	5.7%				
11 民生委員・児童委員	49	5.5%				
12 市役所の窓口	31	3.5%				
13 社会福祉協議会のホームページ	21	2.4%				
14 ボランティアやNPO	14	1.6%				
15 その他	18	2.0%				
16 無回答	13	1.5%				
合計	2,561					

【地域における活動】

問15 あなたは、地域での助け合いやボランティア活動等に参加していますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 参加している	122	13.7%	149	17.2%	2	-3.5%
2 参加していない	758	84.9%	689	79.5%	1	5.4%
3 無回答	13	1.5%	29	3.3%	-	-1.9%
合計	893	100.0%	867			

※ 1は近いうちに参加を予定している人を含む  
2は以前参加していた人を含む

(問15で「1」と回答された方)

問16 あなたは地域での助け合いやボランティア活動にどの程度参加していますか。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 日時や頻度は特に決めず、余裕があるときに参加している(参加したい)	52	42.6%	67	37.6%	1	5.0%
2 月に1~2回くらい参加している(参加できる)	43	35.2%	48	27.0%	2	8.3%
3 毎週特定の曜日に参加している(参加できる)	11	9.0%	13	7.3%	3	1.7%
4 ほぼ毎日、参加している(参加できる)	2	1.6%	4	2.2%	4	-0.6%
5 その他	13	10.7%	22	12.4%	-	-1.7%
6 無回答	1	0.8%	24	13.5%	-	-12.7%
合計	122	100.0%	178	28.1%		

(問15で「2」と回答された方)

問17 地域での助け合いやボランティア活動に参加したことがない(今は参加していない)のはなぜですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 時間的にも精神的にも余裕がないため	356	47.0%	309	44.8%	1	2.1%
2 何をしたら良いのか分からないため	262	34.6%	216	31.3%	2	3.2%
3 自分の時間は自分の休養や趣味、家族のために使いたいから	206	27.2%	181	26.3%	3	0.9%
4 人付き合いが苦手なため	178	23.5%	121	17.6%	4	5.9%
5 知識や経験がなく、人の役に立てるとは思えないため	106	14.0%	117	17.0%	5	-3.0%
6 責任がかかるのが負担だから	66	8.7%	82	11.9%	6	-3.2%
7 活動に意義を見い出せないため	22	2.9%	35	5.1%	7	-2.2%
8 その他	103	13.6%	102	14.8%	-	-1.2%
9 無回答	7	0.9%	196	28.4%	-	-27.5%
合計	1,306		1,359			

(問15で「2」と回答された方)

問18 どのようになれば地域での助け合いやボランティア活動に参加しても良いと思いますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 自分自身に時間的余裕がある	444	58.6%	373	54.1%	1	4.4%
2 一緒に参加する人がいる	230	30.3%	187	27.1%	2	3.2%
3 自分自身に金銭的余裕がある	160	21.1%	124	18.0%	3	3.1%
4 ボランティア活動等の紹介をしてもらえる	103	13.6%	106	15.4%	5	-1.8%
5 地域での活動の拠点がある	89	11.7%	115	16.7%	4	-4.9%
6 ボランティア休暇等活動等への支援制度がある	64	8.4%	52	7.5%	7	0.9%
7 職場で活動に対する理解がある	57	7.5%	52	7.5%	7	0.0%
8 家庭で活動に対する理解がある	46	6.1%	55	8.0%	6	-1.9%
9 その他	48	6.3%	44	6.4%	-	-0.1%
10 参加したくない	76	10.0%	70	10.2%	-	-0.1%
11 無回答	55	7.3%	87	12.6%	-	-5.4%
合計	1,372		1,265			

【地域福祉】

問19 地域福祉の推進を図るためにさまざまな活動を行っている「光市社会福祉協議会」をご存知ですか。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 名前・活動を知っている	271	30.3%	324	37.4%	2	-7.0%
2 名前のみ知っている	497	55.7%	401	46.3%	1	9.4%
3 名前も活動も知らない	109	12.2%	119	13.7%	3	-1.5%
4 無回答	16	1.8%	23	2.7%	-	-0.9%
合計	893	100.0%	867	100.0%		

(問19で「1」を回答された方)

問20 光市社会福祉協議会のどのような活動をご存知ですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 社協だより(年4回)の発行	222	81.9%	268	82.7%	1	-0.8%
2 高齢者の見守り活動(福祉員活動等)	177	65.3%	169	52.2%	5	13.2%
3 寄附の受付(善意銀行、共同募金等)	170	62.7%	183	56.5%	2	6.2%
4 ふれあい・いきいきサロン活動の支援	152	56.1%	170	52.5%	4	3.6%
5 福祉用具・車両の貸出	140	51.7%	162	50.0%	7	1.7%
6 ふれあい・健康フェスティバルの開催	125	46.1%	166	51.2%	6	-5.1%
7 ボランティア活動の支援	115	42.4%	117	36.1%	10	6.3%
8 給食サービス(一人暮らし高齢者)	113	41.7%	134	41.4%	9	0.3%
9 チャリティー行事の開催(バザー・ゴルフ等)	102	37.6%	137	42.3%	8	-4.6%
10 災害ボランティアの支援	82	30.3%				
11 介護関連事業	77	28.4%	86	26.5%	12	1.9%
12 各種相談の受付(無料法律相談等)	67	24.7%	95	29.3%	11	-4.6%
13 生活困窮者の支援(相談窓口・資金の貸付)	67	24.7%				
14 地域福祉権利擁護事業(金銭管理等)	46	17.0%	51	15.7%	14	1.2%
15 法人成年後見事業	41	15.1%				
16 生活支援体制整備事業	37	13.7%				
17 その他	1	0.4%	250	77.2%	-	-76.8%
18 無回答	2	0.7%	14	4.3%	-	-3.6%
合計	1,736		2,002			

※ 前回選択肢にあった「福祉員活動」「にこにこサービス」はその他に計上



問21 市内の各地区（8地区）で地域福祉活動を行っている「地区社会福祉協議会」をご存知ですか。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 名前・活動を知っている	156	17.5%	167	19.3%	3	-1.8%
2 名前のみ知っている	347	38.9%	304	35.1%	2	3.8%
3 名前も活動も知らない	363	40.6%	315	36.3%	1	4.3%
4 無回答	27	3.0%	81	9.3%	-	-6.3%
合計	893	100.0%	867	100.0%		

問22 地域福祉を推進するために、あなた自身の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 住民同士の助け合いの意識の向上	502	56.2%	521	60.1%	1	-3.9%
2 家族以外の人で、身近に困りごとなどを相談できる人を増やす	250	28.0%	252	29.1%	2	-1.1%
3 情報が集まる場をつくる	217	24.3%	216	24.9%	3	-0.6%
4 ボランティアや地域で活動する人を増やす	204	22.8%	205	23.6%	-	-0.8%
5 住民同士が話し合う機会をつくる	167	18.7%	188	21.7%	-	-3.0%
6 特になし	127	14.2%	91	10.5%	-	3.7%
7 その他	8	0.9%	11	1.3%	-	-0.4%
8 無回答	29	3.2%	59	6.8%	-	-3.6%
合計	1,504		1,543			

問23 地域の助け合いとプライバシーの開示について、あなたの考えに近い内容はどれですか。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 地域の助け合いに必要ななら、積極的にプライバシー情報を地域に開示する	95	10.6%	121	14.0%	3	-3.3%
2 地域の助け合いに必要なプライバシー情報のみ地域に開示する	345	38.6%	313	36.1%	1	2.5%
3 地域の助け合いは参加したいが、プライバシーが守られるか不安がある	322	36.1%	283	32.6%	2	3.4%
4 プライバシー情報は地域に知られたくないので、地域の助け合いには参加したくない	99	11.1%	79	9.1%	4	2.0%
5 無回答	32	3.6%	71	8.2%	-	-4.6%
合計	893	100.0%	867	100.0%		

問24 地域福祉を推進するために、行政の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 福祉に関するわかりやすい情報の提供	531	59.5%	496	57.2%	1	2.3%
2 地域における福祉サービスの向上を図る	432	48.4%	437	50.4%	2	-2.0%
3 困っている人を早く発見し、支援できる仕組みづくり	371	41.5%	349	40.3%	3	1.3%
4 福祉活動への資金的な支援	327	36.6%	261	30.1%	5	6.5%
5 お互いに助け合うという意識の醸成	264	29.6%	310	35.8%	4	-6.2%
6 福祉活動に携わる人の育成や支援する人を配置する	245	27.4%	228	26.3%	6	1.1%
7 個人の趣味や活動を活かせる場の提供	177	19.8%	175	20.2%	8	-0.4%
8 地域で活躍されている人や団体等の連携づくりの支援	176	19.7%	200	23.1%	7	-3.4%
9 福祉活動の意義と重要性をもっとお知らせする	163	18.3%	174	20.1%	9	-1.8%
10 地域活動などを行う拠点の確保	159	17.8%	169	19.5%	10	-1.7%
11 その他	7	0.8%	16	1.8%	-	-1.1%
12 無回答	22	2.5%	55	6.3%	-	-3.9%
合計	2,874		2,870			

問25 地域福祉を推進するために、社会福祉協議会や社会福祉施設（特別養護老人ホーム、障害者支援施設、保育所等）の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度			構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	順位	
1	気軽に利用できるサービスの提供	546	61.1%	488	56.3%	2	4.9%
2	利用しやすい施設などの充実を図る	508	56.9%	502	57.9%	1	-1.0%
3	専門職員などの人材育成や確保	472	52.9%	462	53.3%	3	-0.4%
4	サービスの質の向上	332	37.2%	307	35.4%	4	1.8%
5	活動内容の積極的なアピール	289	32.4%	292	33.7%	5	-1.3%
6	地域の開かれたサービスを行い、地域との密接な連携を図る	281	31.5%	248	28.6%	7	2.9%
7	住民からの信頼の確保に努める	203	22.7%	268	30.9%	6	-8.2%
8	その他	7	0.8%	17	2.0%	-	-1.2%
9	無回答	23	2.6%	45	5.2%	-	-2.6%
合計		2,661		2,629			

【成年後見制度】

問26 成年後見制度について知っていますか。

(単一回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度			構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	順位	
1	知っている	330	37.0%	新規項目のため前回値なし			
2	名称は知っているが、詳しい内容は知らない	332	37.2%				
3	知らない	221	24.7%				
4	無回答	10	1.1%				
合計		893	100.0%				

問27 自分や家族が認知症等で判断能力が不十分になったときに、成年後見制度を利用したいと思いますか。

(単一回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度			構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	順位	
1	利用したい	300	33.6%	新規項目のため前回値なし			
2	利用している	0	0.0%				
3	利用したくない	136	15.2%				
4	わからない	444	49.7%				
5	無回答	13	1.5%				
合計		893	100.0%				

(問27で「1」または「2」を回答された方)

問28 「利用したい、利用している」理由はなぜですか。

(複数回答)

選択項目		令和2年度		平成27年度			構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	順位	
1	入所や福祉サービス契約等の手続きを行うときに必要だから	182	60.7%	新規項目のため前回値なし			
2	家族の負担が軽減されるから	163	54.3%				
3	弁護士や司法書士、社会福祉士等、専門家の視点で支援を考えてもらえるから	150	50.0%				
4	頼れる親族がないから	28	9.3%				
5	病院や周囲の人から勧められたから	11	3.7%				
6	その他	4	1.3%				
7	無回答	3	1.0%				
合計		541					

(問27で「3」を回答された方)

問29 「利用したくない」と思った理由はなぜですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 適切に管理・判断してくれるか不安	75	55.1%	新規項目のため前回値なし			
2 誰が後見人等になるかが不安	46	33.8%				
3 費用面が心配だから	36	26.5%				
4 利用するメリットがわからない	31	22.8%				
5 自分や家族には関係がない	30	22.1%				
6 成年後見制度を申し立てるときの手続き方法がわからない	15	11.0%				
7 制度が複雑だから	11	8.1%				
8 その他	20	14.7%				
9 無回答	2	1.5%				
合計	266					

問30 成年後見制度の利用が必要となったときに、あなたや家族の成年後見人等になってもらいたいのは誰ですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 親族(子、親、兄弟姉妹、その他親族)	689	77.2%	新規項目のため前回値なし			
2 専門家(弁護士、司法書士、社会福祉士など)	250	28.0%				
3 法人(社会福祉協議会・NPOなど)	83	9.3%				
4 わからない	113	12.7%				
5 利用するつもりはない	22	2.5%				
6 その他	4	0.4%				
7 無回答	15	1.7%				
合計	1,176					

問31 仮に市民後見人として活動できることになったときに、あなたは市民後見人として活動することに興味がありますか。

(単一回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 興味がある	141	15.8%	新規項目のため前回値なし			
2 興味がない	724	81.1%				
3 無回答	28	3.1%				
合計	893	100.0%				

【その他】

問32 あなたは生活上の問題について助言や手助けが欲しいときに誰に相談していますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 家族や親族	789	88.4%	743	85.7%	1	2.7%
2 友人や知人	468	52.4%	435	50.2%	2	2.2%
3 インターネット・SNSなどの活用	158	17.7%				
4 同じ悩みや問題を持つ仲間	133	14.9%	117	13.5%	3	1.4%
5 市・地域包括支援センター等の行政機関	76	8.5%	72	8.3%	4	0.2%
6 自治会や近所の住民	63	7.1%	71	8.2%	5	-1.1%
7 市社会福祉協議会や地区社会福祉協議会	43	4.8%	48	5.5%	7	-0.7%
8 民生委員・児童委員	34	3.8%	52	6.0%	6	-2.2%
9 社会福祉法人などの福祉関連事業者・団体	19	2.1%	9	1.0%	10	1.1%
10 ボランティア団体やNPO団体	7	0.8%	10	1.2%	9	-0.4%
11 誰にも相談しない	31	3.5%	37	4.3%	-	-0.8%
12 その他	13	1.5%	27	3.1%	-	-1.7%
13 無回答	8	0.9%	11	1.3%	-	-0.4%
合計	1,842		1,632			

※ 前回選択肢にあった「地域の福祉関連事業者」はその他に計上

問33 災害時に不安に思うことはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 災害が迫っているときの適切な情報	693	77.6%	692	79.8%	1	-2.2%
2 災害後の生活の再建・被害の補てん	531	59.5%	479	55.2%	2	4.2%
3 自宅に災害が迫っているときの避難場所	350	39.2%	388	44.8%	3	-5.6%
4 災害時に安否確認や避難支援に来てくれる人の有無	265	29.7%	330	38.1%	4	-8.4%
5 災害時の炊き出しや後片付け、その他助け合いの活動など	209	23.4%	219	25.3%	5	-1.9%
6 その他	25	2.8%	18	2.1%	-	0.7%
7 無回答	17	1.9%	14	1.6%	-	0.3%
合計	2,090		2,140			

問34 災害時に避難するとき、誰に手助けをお願いしますか。

(複数回答)

選択項目	令和2年度		平成27年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 家族や親族	722	80.9%	604	69.7%	1	11.2%
2 近所の住民	327	36.6%	103	11.9%	2	24.7%
3 知人や友人	303	33.9%	14	1.6%	5	32.3%
4 市をはじめとした行政機関	201	22.5%	18	2.1%	4	20.4%
5 消防団や自主防災組織	193	21.6%	42	4.8%	3	16.8%
6 自治会役員	60	6.7%	7	0.8%	6	5.9%
7 ボランティア団体やNPO団体	49	5.5%	4	0.5%	7	5.0%
8 民生委員・児童委員	29	3.2%	3	0.3%	8	2.9%
9 頼む人がいない	47	5.3%	33	3.8%	9	1.5%
10 手助けは要らない	41	4.6%	18	2.1%	10	2.5%
11 その他	8	0.9%	5	0.6%	-	0.3%
12 無回答	10	1.1%	16	1.8%	-	-0.7%
合計	1,990		867			

※ 前回の回答は単一回答方式