

【参考】市民アンケート調査前回との比較

1 回答者数

調査時期	人数	回答率
令和7年度	684	45.6%
令和2年度	893	44.7%

2 回答集計（前回比）

【回答者の情報】

問1 あなたの性別を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	男性	286	41.8%	383	42.9%	-1.1%
2	女性	393	57.5%	502	56.2%	1.2%
3	あてはまらない	0	0.0%	-	-	-
4	無回答	5	0.7%	8	0.9%	-0.2%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

※「あてはまらない」は新設の選択項目

問2 あなたの年齢を教えてください。（令和7年10月末現在）

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	10歳代	27	3.9%	26	2.9%	1.0%
2	20歳代	29	4.2%	56	6.3%	-2.0%
3	30歳代	45	6.6%	128	14.3%	-7.8%
4	40歳代	56	8.2%	130	14.6%	-6.4%
5	50歳代	120	17.5%	146	16.3%	1.2%
6	60歳代	127	18.6%	190	21.3%	-2.7%
7	70歳代	169	24.7%	142	15.9%	8.8%
8	80歳以上	107	15.6%	72	8.1%	7.6%
9	無回答	4	0.6%	3	0.3%	0.2%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

問3 あなたの職業を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	会社員	143	20.9%	248	27.8%	-6.9%
2	公務員	39	5.7%	48	5.4%	0.3%
3	自営業（農林漁業）	10	1.5%	14	1.6%	-0.1%
4	自営業（商工業）	18	2.6%	29	3.2%	-0.6%
5	専門職（開業医、弁護士、文筆家等）	9	1.3%	13	1.5%	-0.1%
6	パート、アルバイト	93	13.6%	144	16.1%	-2.5%
7	家事従事者	65	9.5%	96	10.8%	-1.2%
8	学生	31	4.5%	31	3.5%	1.1%
9	団体職員	16	2.3%	5	0.6%	1.8%
10	無職	250	36.5%	239	26.8%	9.8%
11	その他	0	0.0%	20	2.2%	-2.2%
12	無回答	10	1.5%	6	0.7%	0.8%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

問4 あなたの世帯の構成を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	ひとり暮らし	80	11.7%	90	10.1%	1.6%
2	夫婦のみ	270	39.5%	274	30.7%	8.8%
3	2世代同居（親と子等）	278	40.6%	456	51.1%	-10.4%
4	3世代同居（親、子、孫等）	38	5.6%	49	5.5%	0.1%
5	兄弟（姉妹）のみ	4	0.6%	6	0.7%	-0.1%
6	その他	4	0.6%	12	1.3%	-0.8%
7	無回答	10	1.5%	6	0.7%	0.8%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

問5 お住まいの地区を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	室積	130	19.0%	158	17.7%	1.3%
2	光井	109	15.9%	140	15.7%	0.3%
3	浅江	203	29.7%	240	26.9%	2.8%
4	島田	49	7.2%	78	8.7%	-1.6%
5	三井	46	6.7%	80	9.0%	-2.2%
6	上島田	17	2.5%	41	4.6%	-2.1%
7	周防	29	4.2%	33	3.7%	0.5%
8	岩田・三輪	75	11.0%	87	9.7%	1.2%
9	塩田	7	1.0%	17	1.9%	-0.9%
10	束荷	12	1.8%	16	1.8%	0.0%
11	無回答	7	1.0%	3	0.3%	0.7%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

※ 前回調査の選択肢を現行区分に統合・再構成して比較しています。

問6 光市にお住まいの期間を教えてください。

(単一回答)

選択項目		令和7年度		令和2年度		構成比差
		人数	構成比	人数	構成比	
1	1年未満	4	0.6%	16	1.8%	-1.2%
2	1年以上3年未満	11	1.6%	30	3.4%	-1.8%
3	3年以上5年未満	19	2.8%	36	4.0%	-1.3%
4	5年以上10年未満	35	5.1%	70	7.8%	-2.7%
5	10年以上20年未満	74	10.8%	129	14.4%	-3.6%
6	20年以上	536	78.4%	608	68.1%	10.3%
7	無回答	5	0.7%	4	0.4%	0.3%
合 計		684	100.0%	893	100.0%	

【ご近所のつながり】

問7 あなたは、近所の人とどの程度お付き合いをしていますか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 会えば挨拶を交わす程度の付き合いである	330	48.2%	424	47.5%	0.8%
2 気の合った人とは親しいが、それ以外は義務的・儀礼的な付き合いである	181	26.5%	261	29.2%	-2.8%
3 日頃から親しく付き合っている	106	15.5%	127	14.2%	1.3%
4 ほとんど付き合いはない	57	8.3%	71	8.0%	0.4%
5 その他	1	0.1%	6	0.7%	-0.5%
6 無回答	9	1.3%	4	0.4%	0.9%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

問8 あなたやご家族に手助けが必要となったとき、近所の人にどのような支援をしてほしいと思いますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 災害時の手助け	393	57.5%	470	52.6%	1	4.8%
2 安否確認の声かけ・見守り	392	57.3%	434	48.6%	2	8.7%
3 日常的な話し相手・困ったときの相談相手	216	31.6%	255	28.6%	3	3.0%
4 特にない	106	15.5%	207	23.2%	4	-7.7%
5 手助けが必要な人が有料サービスを受けるべきと思う※	104	15.2%	-	-	-	-
6 ごみ出しの手伝い	98	14.3%	106	11.9%	6	2.5%
7 通院などの外出の手伝い	78	11.4%	82	9.2%	7	2.2%
8 買い物の手伝い	71	10.4%	108	12.1%	5	-1.7%
9 庭の草取り・剪定の手伝い	65	9.5%	75	8.4%	8	1.1%
10 家具や電気製品の修理・電球交換の手伝い	31	4.5%	47	5.3%	10	-0.7%
11 介護を必要とする人や子どもの短時間の預かり	29	4.2%	60	6.7%	9	
12 宅内掃除の手伝い※	19	2.8%	-	-	-	-
13 調理の手伝い※	16	2.3%	-	-	-	-
14 洗濯の手伝い※	12	1.8%	-	-	-	-
15 その他	8	1.2%	17	1.9%	-	-0.7%
16 無回答	8	1.2%	5	0.6%	-	0.6%
合 計	1,646		1,866			

※「手助けが必要な人が有料サービスを受けるべきと思う」、「宅内掃除の手伝い」、「調理の手伝い」及び「洗濯の手伝い」は新設の選択項目

問9 あなたのご近所で手助けが必要な家庭があったとき、どのような支援ができると思いますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 安否確認の声かけ・見守り	493	72.1%	641	71.8%	1	0.3%
2 災害時の手助け	398	58.2%	533	59.7%	2	-1.5%
3 日常的な話し相手・困ったときの相談相手	288	42.1%	361	40.4%	3	1.7%
4 ごみ出しの手伝い	228	33.3%	310	34.7%	4	-1.4%
5 買い物の手伝い	144	21.1%	215	24.1%	5	-3.0%
6 通院などの外出の手伝い	107	15.6%	110	12.3%	7	3.3%
7 庭の草取り・剪定の手伝い	99	14.5%	126	14.1%	6	0.4%
8 特にない	80	11.7%	88	9.9%	9	1.8%
9 介護を必要とする人や子どもの短時間の預かり	45	6.6%	88	9.9%	9	-3.3%
10 家具や電気製品の修理・電球交換の手伝い	39	5.7%	94	10.5%	8	-4.8%
11 宅内掃除の手伝い※	31	4.5%	-	-	-	-
12 洗濯の手伝い※	26	3.8%	-	-	-	-
13 調理の手伝い※	19	2.8%	-	-	-	-
14 その他	11	1.6%	17	1.9%	-	-0.3%
15 無回答	10	1.5%	8	0.9%	-	0.6%
合 計	2,018		2,591			

※「宅内掃除の手伝い」、「調理の手伝い」及び「洗濯の手伝い」は新設の選択項目

【福祉に対する考え】

問10 高齢者が地域で暮らしていく上で重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 在宅での医療や介護サービスの充実	463	67.7%	648	72.6%	1	-4.9%
2 買い物・通院などの移動手段の確保	430	62.9%	610	68.3%	2	-5.4%
3 高齢者を見守る安否確認の仕組みづくり	337	49.3%	403	45.1%	3	4.1%
4 認知症高齢者に対する周囲の理解と協力	290	42.4%	373	41.8%	5	0.6%
5 日常生活の相談ができる場所	258	37.7%	342	38.3%	7	-0.6%
6 体を動かすことができる場所や機会	247	36.1%	386	43.2%	4	-7.1%
7 バリアフリーやユニバーサルデザインの充実※	241	35.2%	-	-	-	-
8 安住できる住まいの確保※	240	35.1%	-	-	-	-
9 地域の人とふれ合える場所や機会	236	34.5%	346	38.7%	6	-4.2%
10 福祉サービスについての情報	235	34.4%	309	34.6%	8	-0.2%
11 日常生活を支援する地域の助け合いの仕組みづくり	218	31.9%	291	32.6%	9	-0.7%
12 消費者被害や詐欺への対策の充実	166	24.3%	184	20.6%	13	3.7%
13 社会参加や収入を得るための就労の機会	161	23.5%	238	26.7%	10	-3.1%
14 知識や経験を生かせる場所や機会	132	19.3%	226	25.3%	11	-6.0%
15 日中過ごせる場所の確保	124	18.1%	206	23.1%	12	-4.9%
16 虐待防止についての対策の充実	66	9.6%	91	10.2%	14	-0.5%
17 その他	9	1.3%	16	1.8%	-	-
18 無回答	14	2.0%	10	1.1%	-	-
合 計	3,867		4,679			

※「バリアフリーやユニバーサルデザインの充実」及び「安住できる住まいの確保」は新設の選択項目

問１１ 障害のある人が地域で暮らしていく上で重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 安定して医療を受けられる体制	460	67.3%	594	66.5%	1	0.7%
2 日常生活の支援	416	60.8%	582	65.2%	2	-4.4%
3 障害のある人に対する周囲の理解と協力	395	57.7%	538	60.2%	3	-2.5%
4 バリアフリーやユニバーサルデザインの充実	342	50.0%	445	49.8%	4	0.2%
5 自分にあった移動手段の確保	323	47.2%	439	49.2%	5	-1.9%
6 安住できる住まいの確保	289	42.3%	325	36.4%	9	5.9%
7 日常生活全般にわたる相談を気軽にできる場所	287	42.0%	365	40.9%	7	1.1%
8 社会参加や収入を得るための就労の機会	274	40.1%	425	47.6%	6	-7.5%
9 日常生活を支援する地域の助け合いの仕組みづくり	242	35.4%	330	37.0%	8	-1.6%
10 地域の人とふれ合える場所や機会	200	29.2%	277	31.0%	10	-1.8%
11 判断能力の不十分な方の権利を守ること	192	28.1%	243	27.2%	11	0.9%
12 虐待防止についての対策の充実	126	18.4%	169	18.9%	12	-0.5%
13 文化活動やスポーツ、レクリエーションなどの機会	109	15.9%	160	17.9%	13	-2.0%
14 その他	6	0.9%	4	0.4%	-	0.4%
15 無回答	11	1.6%	11	1.2%	-	0.4%
合 計	3,672		4,907			

問１２ 子どもが地域で健全に育つために、重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 親の仕事の形態にあわせた保育施設やサービスの充実	417	61.0%	578	64.7%	1	-3.8%
2 父母がともに家事・育児ができるための支援	374	54.7%	452	50.6%	4	4.1%
3 子育ての不安や悩みを相談できる場所や機会	355	51.9%	490	54.9%	2	-3.0%
4 地域による見守りやあいさつ運動	338	49.4%	464	52.0%	3	-2.5%
5 子どもの健康や発達に関する支援	291	42.5%	383	42.9%	5	-0.3%
6 学校での子どもに対する相談体制の充実	230	33.6%	324	36.3%	7	-2.7%
7 虐待防止についての対策の充実	228	33.3%	345	38.6%	6	-5.3%
8 親の社会参加のための一時保育サービスの充実	202	29.5%	274	30.7%	8	-1.2%
9 思春期の子どもの相談窓口の充実	195	28.5%	256	28.7%	9	-0.2%
10 地域の子どもと大人が交流できる行事	175	25.6%	222	24.9%	10	0.7%
11 育児中に参加できるサークル活動やサロンの充実	145	21.2%	195	21.8%	12	-0.6%
12 親同士やボランティアによる地域の助け合いの仕組みづくり	144	21.1%	208	23.3%	11	-2.2%
13 学校教育活動への地域住民の参画※	109	15.9%	-	-	-	-
14 その他	9	1.3%	12	1.3%	-	
15 無回答	21	3.1%	22	2.5%	-	
合 計	3,233		4,225			

※「学校教育活動への地域住民の参画」は新設の選択項目

問13 健康・医療に関して、重要と思うものはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 夜間や休日の救急・医療体制の充実	476	69.6%	637	71.3%	1	-1.7%
2 健康診断を受けやすい方法や場所の充実	405	59.2%	526	58.9%	2	0.3%
3 認知症予防など疾病や介護状態になることを未然に防ぐ「予防」の取組み	338	49.4%	415	46.5%	3	2.9%
4 継続的に運動やスポーツができる環境づくり	240	35.1%	336	37.6%	4	-2.5%
5 健康相談窓口の充実	185	27.0%	227	25.4%	6	1.6%
6 悩みやストレスについて相談できる場所	175	25.6%	259	29.0%	5	-3.4%
7 食生活を改善するための調理実習や配食サービスの充実	167	24.4%	221	24.7%	7	-0.3%
8 健康づくり・健康の維持に関する情報	147	21.5%	195	21.8%	8	-0.3%
9 地域での健康づくりを推進するボランティアの育成	87	12.7%	110	12.3%	9	0.4%
10 その他	12	1.8%	8	0.9%	-	0.9%
11 無回答	19	2.8%	13	1.5%	-	1.3%
合 計	2,251		2,947			

問14 あなたは、福祉に関する情報をどこから入手していますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 市広報「ひかり」	426	62.3%	612	68.5%	1	-6.3%
2 自治会の回覧板	244	35.7%	298	33.4%	2	2.3%
3 近所の人や友人・知人	233	34.1%	283	31.7%	3	2.4%
4 家族や親せき	228	33.3%	245	27.4%	6	5.9%
5 市社会福祉協議会窓口や「社協だより」	203	29.7%	264	29.6%	4	0.1%
6 雑誌・新聞・テレビ・ラジオ	203	29.7%	248	27.8%	5	1.9%
7 インターネット（市や社会福祉協議会のホームページ以外）	146	21.3%	167	18.7%	7	2.6%
8 医療機関や介護施設	127	18.6%	125	14.0%	8	4.6%
9 市のホームページ・SNS	86	12.6%	122	13.7%	9	-1.1%
10 民生委員・児童委員	44	6.4%	49	5.5%	11	0.9%
11 地域の活動やサークル	42	6.1%	51	5.7%	10	0.4%
12 市役所の窓口	30	4.4%	31	3.5%	12	0.9%
13 市社会福祉協議会のホームページ・SNS	18	2.6%	21	2.4%	13	0.3%
14 地区社会福祉協議会窓口※	16	2.3%	-	-	-	-
15 ボランティアやNPO	10	1.5%	14	1.6%	14	-0.1%
16 その他	9	1.3%	18	2.0%	-	-0.7%
17 無回答	20	2.9%	13	1.5%	-	1.5%
合 計	2,085		2,561			

※「地区社会福祉協議会窓口」は新設の選択項目

【地域における活動】

問15 あなたは、地域での助け合いやボランティア活動等に参加していますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 参加している	105	15.4%	122	13.7%	1.7%
2 参加していない	561	82.0%	758	84.9%	-2.9%
3 無回答	18	2.6%	13	1.5%	1.2%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

※1は近いうちに参加を予定している人を含む

2は以前参加していた人を含む

(問15で「1」と回答された方)

問16 あなたは地域での助け合いやボランティア活動にどの程度参加していますか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 日時や頻度は特に決めず、余裕があるときに参加している(参加したい)	50	47.6%	52	42.6%	1	5.0%
2 月に1～2回くらい参加している(参加できる)	33	31.4%	43	35.2%	2	-3.8%
3 毎週特定の曜日に参加している(参加できる)	14	13.3%	11	9.0%	3	4.3%
4 ほぼ毎日、参加している(参加できる)	5	4.8%	2	1.6%	4	3.1%
5 その他	1	1.0%	13	10.7%	-	-9.7%
6 無回答	2	1.9%	1	0.8%	-	1.1%
合 計	105	100.0%	122	100.0%		

(問15で「2」と回答された方)

問17 地域での助け合いやボランティア活動に参加したことがない(今は参加していない)のはなぜですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 時間的にも精神的にも余裕がないため	248	44.2%	356	47.0%	1	-2.8%
2 何をしたら良いのか分からないため	190	33.9%	262	34.6%	2	-0.7%
3 自分の時間は自分の休養や趣味、家族のために使いたいから	162	28.9%	206	27.2%	3	1.7%
4 人付き合いが苦手なため	136	24.2%	178	23.5%	4	0.8%
5 知識や経験がなく、人の役に立てるとは思えないため	94	16.8%	106	14.0%	5	2.8%
6 責任がかかるのが負担だから	68	12.1%	66	8.7%	6	3.4%
7 金銭的な余裕がないため※	57	10.2%	-	-	-	-
8 活動に意義を見い出せないため	14	2.5%	22	2.9%	7	-0.4%
9 その他	57	10.2%	103	13.6%	-	-3.4%
10 無回答	14	2.5%	7	0.9%	-	1.6%
合 計	1,040		1,306			

※「金銭的な余裕がないため」は新設の選択項目

(問15で「2」と回答された方)

問18 どのようにになれば地域での助け合いやボランティア活動に参加しても良いと思いますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 自分自身に時間的余裕がある	282	50.3%	444	58.6%	1	-8.3%
2 一緒に参加する人がいる	171	30.5%	230	30.3%	2	0.1%
3 自分自身に金銭的余裕がある	89	15.9%	160	21.1%	3	-5.2%
4 参加したくない	84	15.0%	76	10.0%	6	4.9%
5 ボランティア活動等の紹介をしてもらえる	81	14.4%	103	13.6%	4	0.9%
6 地域での活動の拠点がある	71	12.7%	89	11.7%	5	0.9%
7 ボランティア休暇等活動等への支援制度がある	49	8.7%	64	8.4%	7	0.3%
8 家庭で活動に対する理解がある	33	5.9%	46	6.1%	9	-0.2%
9 職場で活動に対する理解がある	27	4.8%	57	7.5%	8	-2.7%
10 その他	46	8.2%	48	6.3%	-	1.9%
11 無回答	46	8.2%	55	7.3%	-	0.9%
合 計	979		1,372			

【地域福祉】

問19 地域福祉の推進を図るためにさまざまな活動を行っている「光市社会福祉協議会」をご存知ですか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 名前・活動を知っている	238	34.8%	271	30.3%	4.4%
2 名前のみ知っている	337	49.3%	497	55.7%	-6.4%
3 名前も活動も知らない	92	13.5%	109	12.2%	1.2%
4 無回答	17	2.5%	16	1.8%	0.7%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

(問19で「1」を回答された方)
 問20 光市社会福祉協議会のどのような活動をご存知ですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 社協だより（年4回）の発行	195	81.9%	222	81.9%	1	0.0%
2 高齢者の見守り活動（福祉員活動等）	167	70.2%	177	65.3%	2	4.9%
3 ふれあい・いきいきサロン活動の支援	148	62.2%	152	56.1%	4	6.1%
4 ふれあい・健康フェスティバルの開催	146	61.3%	125	46.1%	6	15.2%
5 寄附の受付（善意銀行、共同募金等）	145	60.9%	170	62.7%	3	-1.8%
6 福祉用具・車両の貸出	121	50.8%	140	51.7%	5	-0.8%
7 ボランティア活動の支援	101	42.4%	115	42.4%	7	0.0%
8 こども（地域）食堂への支援※	86	36.1%	-	-	-	-
9 給食サービス（一人暮らし高齢者）	85	35.7%	113	41.7%	8	-6.0%
10 災害ボランティアの支援	72	30.3%	82	30.3%	10	0.0%
11 介護関連事業	70	29.4%	77	28.4%	11	1.0%
12 各種相談の受付（無料法律相談等）	61	25.6%	67	24.7%	12	0.9%
13 チャリティー行事の開催（ゴルフ等）	59	24.8%	102	37.6%	9	-12.8%
14 日常生活自立支援事業（金銭管理等）	44	18.5%	46	17.0%	14	1.5%
15 生活困窮者の支援（相談窓口・資金の貸付）	43	18.1%	67	24.7%	13	-6.7%
16 生活支援体制整備事業	39	16.4%	37	13.7%	16	2.7%
17 法人成年後見事業	32	13.4%	41	15.1%	15	-1.7%
18 その他	4	1.7%	1	0.4%	-	1.3%
19 無回答	0	0.0%	2	0.7%	-	-0.7%
合 計	1,618		1,736			

※「こども（地域）食堂への支援」は新設の選択項目

問 2 1 市内の各地区（8地区）で地域福祉活動を行っている「地区社会福祉協議会」をご存知ですか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 名前・活動を知っている	118	17.3%	156	17.5%	-0.2%
2 名前のみ知っている	286	41.8%	347	38.9%	3.0%
3 名前も活動も知らない	252	36.8%	363	40.6%	-3.8%
4 無回答	28	4.1%	27	3.0%	1.1%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

問 2 2 地域福祉を推進するために、あなた自身の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 住民同士の助け合いの意識の向上	363	53.1%	502	56.2%	1	-3.1%
2 家族以外の人で、身近に困りごとなどを相談できる人を増やす	205	30.0%	250	28.0%	2	2.0%
3 情報が集まる場をつくる	173	25.3%	217	24.3%	3	1.0%
4 ボランティアや地域で活動する人を増やす	142	20.8%	204	22.8%	4	-2.1%
5 住民同士が話し合う機会をつくる	118	17.3%	167	18.7%	5	-1.4%
6 特になし	111	16.2%	127	14.2%	6	2.0%
7 その他	11	1.6%	8	0.9%	-	0.7%
8 無回答	33	4.8%	29	3.2%	-	1.6%
合 計	1,156		1,504			

問 2 3 地域の助け合いとプライバシーの開示について、あなたの考えに近い内容はどれですか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 地域の助け合いに必要な積極的にプライバシー情報を地域に開示	57	8.3%	95	10.6%	-2.3%
2 地域の助け合いに必要なプライバシー情報のみ地域に開示	249	36.4%	345	38.6%	-2.2%
3 地域の助け合いは参加したいがプライバシーが守られるか不安	250	36.5%	322	36.1%	0.5%
4 プライバシー情報は知られたくないので地域の助け合いには参加したくない	83	12.1%	99	11.1%	1.0%
5 無回答	45	6.6%	32	3.6%	3.0%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

問 2 4 地域福祉を推進するために、行政の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 福祉に関するわかりやすい情報の提供	409	59.8%	531	59.5%	1	0.3%
2 地域における福祉サービスの向上を図る	327	47.8%	432	48.4%	2	-0.6%
3 困っている人を早く発見し、支援できる仕組みづくり	282	41.2%	371	41.5%	3	-0.3%
4 福祉活動への資金的な支援	238	34.8%	327	36.6%	4	-1.8%
5 お互いに助け合うという意識の醸成	208	30.4%	264	29.6%	5	0.8%
6 福祉活動に携わる人の育成や支援する人を配置する	190	27.8%	245	27.4%	6	0.3%
7 地域で活躍されている人や団体等の連携づくりの支援	139	20.3%	176	19.7%	8	0.6%
8 地域活動などを行う拠点の確保	134	19.6%	159	17.8%	10	1.8%
9 福祉活動の意義と重要性をもっとお知らせする	133	19.4%	163	18.3%	9	1.2%
10 個人の趣味や活動を活かせる場所の提供	131	19.2%	177	19.8%	7	-0.7%
11 その他	11	1.6%	7	0.8%	-	0.8%
12 無回答	28	4.1%	22	2.5%	-	1.6%
合 計	2,230		2,874			

問25 地域福祉を推進するために、社会福祉協議会や社会福祉施設（特別養護老人ホーム、障害者支援施設、保育所等）の役割として重要だと思われることは何ですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 気軽に利用できるサービスの提供	405	59.2%	546	61.1%	1	-1.9%
2 専門職員などの人材育成や確保	345	50.4%	472	52.9%	3	-2.4%
3 利用しやすい施設などの充実を図る	343	50.1%	508	56.9%	2	-6.7%
4 サービスの質の向上	268	39.2%	332	37.2%	4	2.0%
5 活動内容の積極的なアピール	245	35.8%	289	32.4%	5	3.5%
6 地域の開かれたサービスを行い、地域との密接な連携を図る	190	27.8%	281	31.5%	6	-3.7%
7 住民からの信頼の確保に努める	186	27.2%	203	22.7%	7	4.5%
8 その他	7	1.0%	7	0.8%	-	0.2%
9 無回答	23	3.4%	23	2.6%	-	0.8%
合 計	2,012		2,661			

【成年後見制度】

問26 成年後見制度について知っていますか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 知っている	245	35.8%	330	37.0%	-1.1%
2 名称は知っているが、詳しい内容は知らない	261	38.2%	332	37.2%	1.0%
3 知らない	161	23.5%	221	24.7%	-1.2%
4 無回答	17	2.5%	10	1.1%	1.4%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

問27 自分や家族が認知症等で判断能力が不十分になったときに、成年後見制度を利用したいと思いますか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 利用したい	219	32.0%	300	33.6%	-1.6%
2 利用している	4	0.6%	0	0.0%	0.6%
3 利用したくない	96	14.0%	136	15.2%	-1.2%
4 わからない	342	50.0%	444	49.7%	0.3%
5 無回答	23	3.4%	13	1.5%	1.9%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

(問27で「1」または「2」を回答された方)

問28 「利用したい、利用している」理由はなぜですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 入所や福祉サービス契約等の手続きを行うときに必要だから	134	61.2%	182	60.7%	1	0.5%
2 家族の負担が軽減されるから	119	54.3%	163	54.3%	2	0.0%
3 弁護士や社会福祉士等、専門家の視点で支援を考えてもらえるから	114	52.1%	150	50.0%	3	2.1%
4 頼れる親族がいないから	27	12.3%	28	9.3%	4	3.0%
5 病院や周囲の人から勧められたから	5	2.3%	11	3.7%	5	-1.4%
6 その他	1	0.5%	4	1.3%	-	-0.9%
7 無回答	4	1.8%	3	1.0%	-	0.8%
合 計	404		541			

(問27で「3」を回答された方)
 問29 「利用したくない」と思った理由はなぜですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 適切に管理・判断してくれるか不安	47	49.0%	75	55.1%	1	-6.2%
2 誰が後見人等になるかが不安	32	33.3%	46	33.8%	2	-0.5%
3 自分や家族には関係がない	32	33.3%	30	22.1%	5	11.3%
4 費用面が心配だから	18	18.8%	36	26.5%	3	-7.7%
5 利用するメリットがわからない	14	14.6%	31	22.8%	4	-8.2%
6 成年後見制度を申し立てるときの手続き方法がわからない	13	13.5%	15	11.0%	6	2.5%
7 制度が複雑だから	11	11.5%	11	8.1%	7	3.4%
8 その他	2	2.1%	20	14.7%	-	-12.6%
9 無回答	4	4.2%	2	1.5%	-	2.7%
合 計	173		266			

問30 成年後見制度の利用が必要となったときに、あなたや家族の成年後見人等になってもらいたいのは誰ですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		順位	構成比差
	人数	構成比	人数	構成比		
1 親族（子、親、兄弟姉妹、その他親族）	522	76.3%	689	77.2%	1	-0.8%
2 専門家（弁護士、司法書士、社会福祉士など）	208	30.4%	250	28.0%	2	2.4%
3 法人（社会福祉協議会・NPOなど）	87	12.7%	83	9.3%	4	3.4%
4 わからない	61	8.9%	113	12.7%	3	-3.7%
5 利用するつもりはない	19	2.8%	22	2.5%	5	0.3%
6 その他	1	0.1%	4	0.4%	-	-0.3%
7 無回答	17	2.5%	15	1.7%	-	0.8%
合 計	915		1,176			

問31 仮に市民後見人として活動できることになったときに、あなたは市民後見人として活動することに興味がありますか。

(単一回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度		構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	
1 興味がある	86	12.6%	141	15.8%	-3.2%
2 興味がない	576	84.2%	724	81.1%	3.1%
3 無回答	22	3.2%	28	3.1%	0.1%
合 計	684	100.0%	893	100.0%	

【その他】

問32 あなたは生活上の問題について助言や手助けが欲しいときに誰に相談していますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 家族や親族	601	87.9%	789	88.4%	1	-0.5%
2 友人や知人	342	50.0%	468	52.4%	2	-2.4%
3 インターネット・SNSなどの活用	105	15.4%	158	17.7%	3	-2.3%
4 同じ悩みや問題を持つ仲間	88	12.9%	133	14.9%	4	-2.0%
5 市・地域包括支援センター等の行政機関	77	11.3%	76	8.5%	5	2.7%
6 自治会や近所の住民	50	7.3%	63	7.1%	6	0.3%
7 民生委員・児童委員	40	5.8%	34	3.8%	8	2.0%
8 市社会福祉協議会	38	5.6%	43	4.8%	7	0.7%
9 地区社会福祉協議会※	28	4.1%	-	-	-	-
10 社会福祉法人などの福祉関連事業者・団体	26	3.8%	19	2.1%	10	1.7%
11 誰にも相談しない	20	2.9%	31	3.5%	9	-0.5%
12 ボランティア団体やNPO団体	8	1.2%	7	0.8%	11	0.4%
13 その他	8	1.2%	13	1.5%	-	-0.3%
14 無回答	11	1.6%	8	0.9%	-	0.7%
合 計	1,442		1,842			

※「地区社会福祉協議会」は新設の選択項目

問33 災害時に不安に思うことはどれですか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 災害が迫っているときの適切な情報	505	73.8%	693	77.6%	1	-3.8%
2 災害後の生活の再建・被害の補てん	429	62.7%	531	59.5%	2	3.3%
3 災害時の医療体制、薬剤の提供体制※	363	53.1%	-	-	-	-
4 自宅に災害が迫っているときの避難場所	278	40.6%	350	39.2%	3	1.4%
5 災害時に安否確認や避難支援に来てくれる人の有無	226	33.0%	265	29.7%	4	3.4%
6 災害時の炊き出しや後片付け、その他助け合いの活動など	160	23.4%	209	23.4%	5	0.0%
7 その他	20	2.9%	25	2.8%	-	0.1%
8 無回答	15	2.2%	17	1.9%	-	0.3%
合 計	1,996		2,090			

※「災害時の医療体制、薬剤の提供体制」は新設の選択項目

問34 災害時に避難するとき、誰に手助けをお願いしますか。

(複数回答)

選択項目	令和7年度		令和2年度			構成比差
	人数	構成比	人数	構成比	順位	
1 家族や親族	585	85.5%	722	80.9%	1	4.7%
2 近所の住民	275	40.2%	327	36.6%	2	3.6%
3 友人や知人	251	36.7%	303	33.9%	3	2.8%
4 市をはじめとした行政機関	191	27.9%	201	22.5%	4	5.4%
5 消防団や自主防災組織	139	20.3%	193	21.6%	5	-1.3%
6 自治会役員	52	7.6%	60	6.7%	6	0.9%
7 ボランティア団体やNPO団体	51	7.5%	49	5.5%	7	2.0%
8 民生委員・児童委員	36	5.3%	29	3.2%	8	2.0%
9 頼む人がいない	35	5.1%	47	5.3%	9	-0.1%
10 手助けは要らない	21	3.1%	41	4.6%	10	-1.5%
11 その他	6	0.9%	8	0.9%	-	0.0%
12 無回答	7	1.0%	10	1.1%	-	-0.1%
合 計	1,649		1,990			