

市役所の建て替えに関する市民アンケート
集計結果

令和8年9月
光市

目 次

I アンケート調査の概要	1
II 集計結果	
問1 あなた自身のことについて教えてください。	2
問2 ふだん、市役所をどのくらい利用していますか。	5
問3 これまでに市役所へ行ったことがある方は、そのときの目的（用事） は何でしたか。	6
問4 市役所へ行くときの主な移動方法を教えてください	8
問5 市役所の建て替えについて、このアンケートの前に知っていましたか。	9
問6 新しい市役所を造るときに、あなたが「特に大切にしてほしい」と思う ことはどれですか。	10
問7 市役所の建て替えについて、あなたがふだん思っていることや感じて いることを自由に入力してください。	12
III アンケートフォーム	22

I アンケート調査の概要

1. 調査趣旨

光市役所本庁舎は、昭和 43 年の建設から 58 年が経過し、施設の老朽化や狭隘化（きょうあいか）、バリアフリーへの対応、耐震性など、多くの課題を抱えています。また、今後の人口減少や社会情勢の変化、デジタル化の進展、行政サービスの多様化などを見据えると、単に老朽化した庁舎を建て替えるという視点だけでなく、これからの時代に求められる市役所の役割や行政サービス、公共施設のあり方についても幅広く検討していく必要があります。

こうしたことから、新庁舎の整備にあたっては、市民にとって利用しやすく、必要な行政サービスを安心して受けることができる環境を整えるとともに、将来の人口規模や行政需要、財政状況等を踏まえ、持続可能な施設整備を進めることが重要です。また、本庁舎単体の建替えにとどまらず、他の公共施設との機能の集約・複合化などについても検討し、施設の有効活用や行政サービスの向上、さらにはまちの活性化につなげていくことが求められます。

本アンケート調査は、本庁舎の建て替えに対する市民の率直な意見やニーズを把握するとともに、現在の本庁舎に対する評価や課題、新庁舎に求める機能・サービス、施設のあり方などについて幅広く意見を聴取することを目的に実施しました。

なお、収集した貴重なご意見やご要望は、今後の本庁舎整備の方向性を検討する上での基礎資料として活用するとともに、職員の意見や先進自治体の事例等も踏まえながら、今後策定する基本構想等に反映していきます。

2. 調査対象

全市民

3. 調査期間

令和 8 年 7 月 17 日（金）～ 8 月 21 日（金）

4. 調査方法

市内 7 か所（本庁舎、総合福祉センター「あいぱーく光」、大和支所、室積出張所、浅江出張所、三島出張所、周防出張所）へのアンケート用紙の設置及びオンライン調査の併用による。

5. 回答数

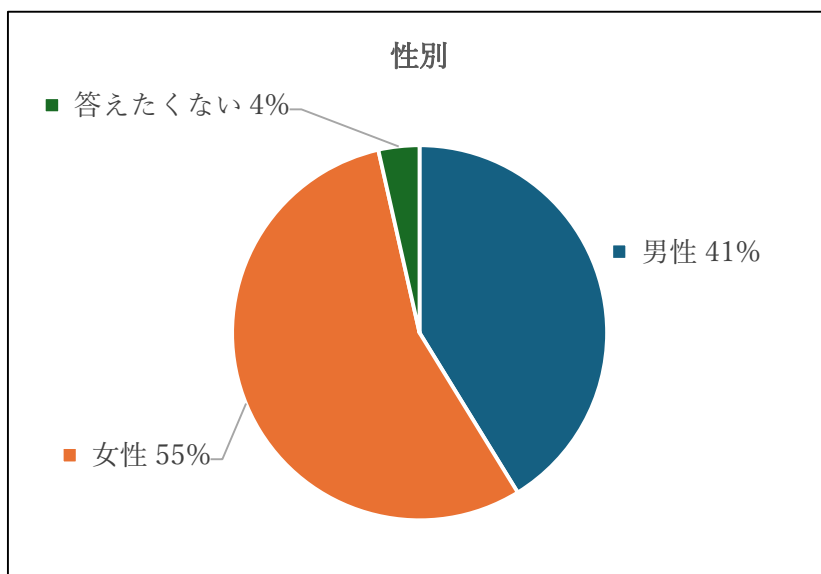
592 人（アンケート用紙 153 人、オンライン 439 人）

Ⅱ 集計結果

問1 あなた自身のことについて教えてください。

【性別】

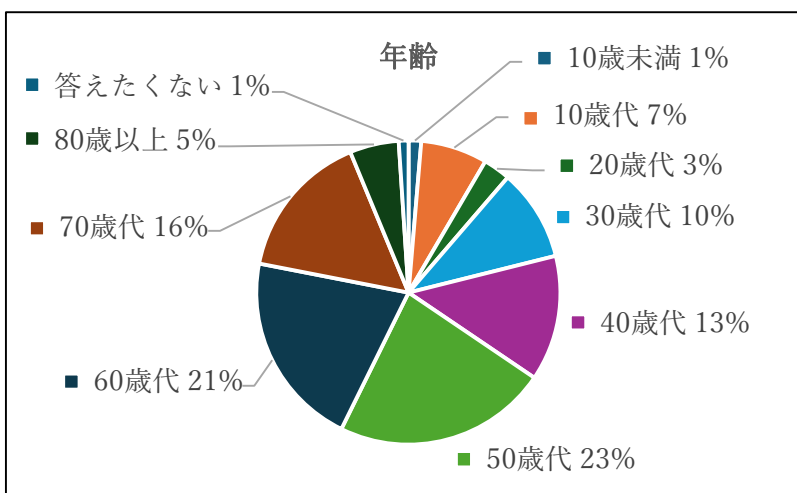
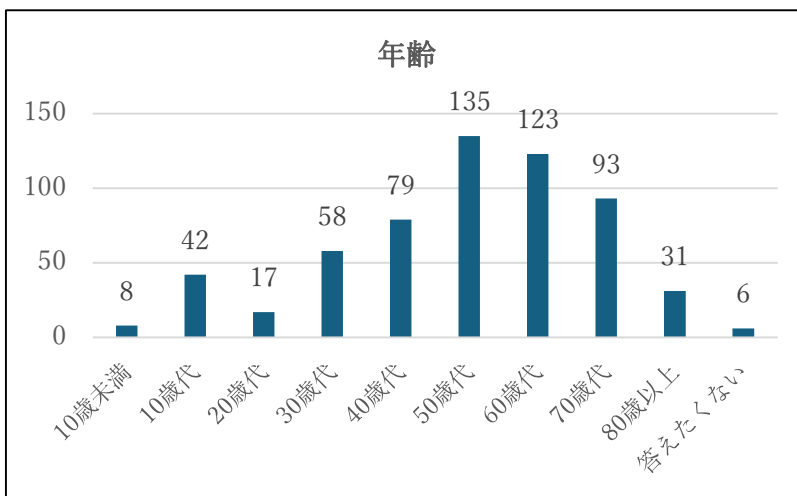
男性	244
女性	327
答えたくない	21
計	592



回答者の性別は、女性が327人（55%）、男性が244人（41%）となっており、女性からの回答がやや多い結果となっています。

【年齢】

10 歳未満	8	50 歳代	135
10 歳代	42	60 歳代	123
20 歳代	17	70 歳代	93
30 歳代	58	80 歳以上	31
40 歳代	79	答えたくない	6
計			592

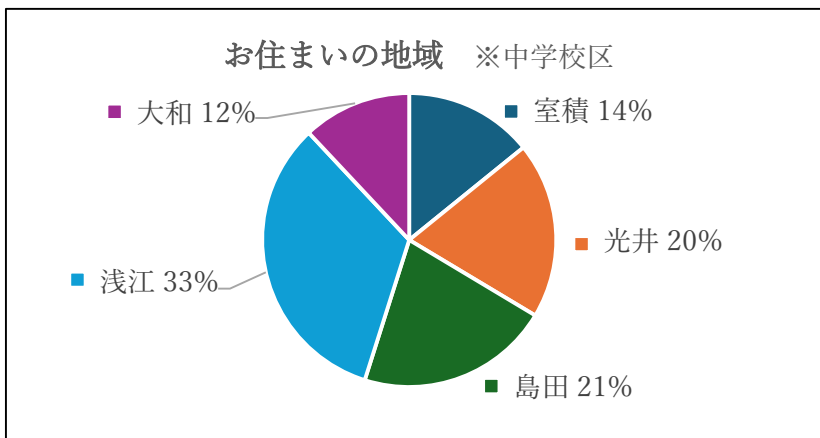
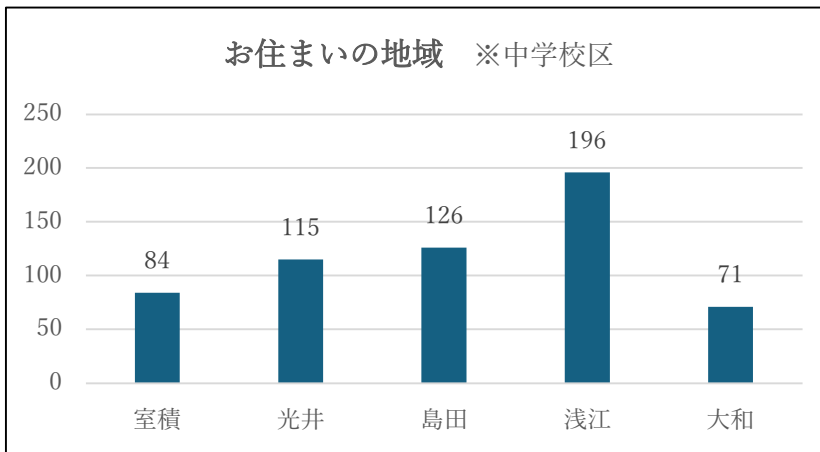


回答者の年代は、50 歳代が 135 人（23%）と最も多く、60 歳代 123 人（21%）、70 歳代 93 人（16%）と続いています。一方、10 歳代も 42 人（7%）と、20 歳代・30 歳代を上回る回答がありました。

全体として 50 歳代以上の回答が多いものの、10 歳代からも一定数の回答が得られており、将来のまちづくりを担う若い世代の意見も聴取できているものと考えます。

【お住いの地域】※中学校区

室積	84
光井	115
島田	126
浅江	196
大和	71
計	592

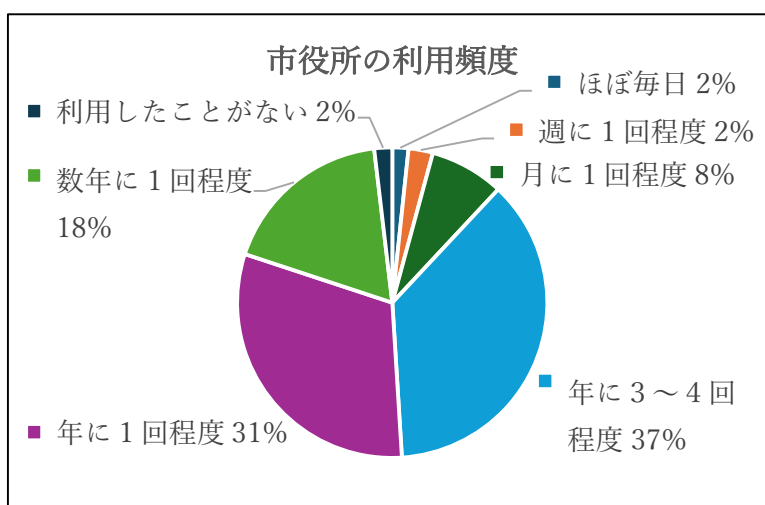
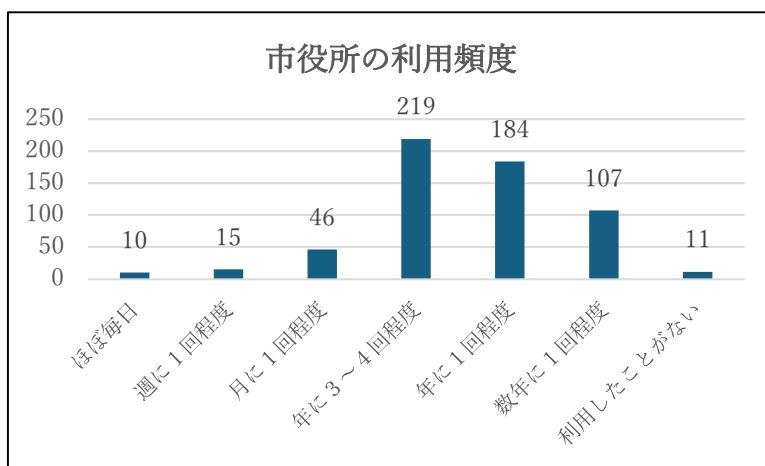


回答者の居住地域は、浅江地区が196人（33%）と最も多く、次いで島田地区126人（21%）、光井地区115人（20%）、室積地区84人（14%）、大和地区71人（12%）となっています。

各地域から幅広く回答が寄せられており、本アンケートの集計結果は各地域の意見を反映したものと考えます。

問2 ふだん、市役所をどのくらい利用していますか。

ほぼ毎日	10	年に1回程度	184
週に1回程度	15	数年に1回程度	107
月に1回程度	46	利用したことがない	11
年に3～4回程度	219	計	592



市役所の利用頻度は、「年に3～4回程度」が219人（37%）と最も多く、次いで「年に1回程度」が184人（31%）となっています。

一定数が定期的に利用する一方、「年に1回程度」以下の利用頻度の人が約半数を占めており、日常的に市役所を利用する市民は少ないことが伺えます。

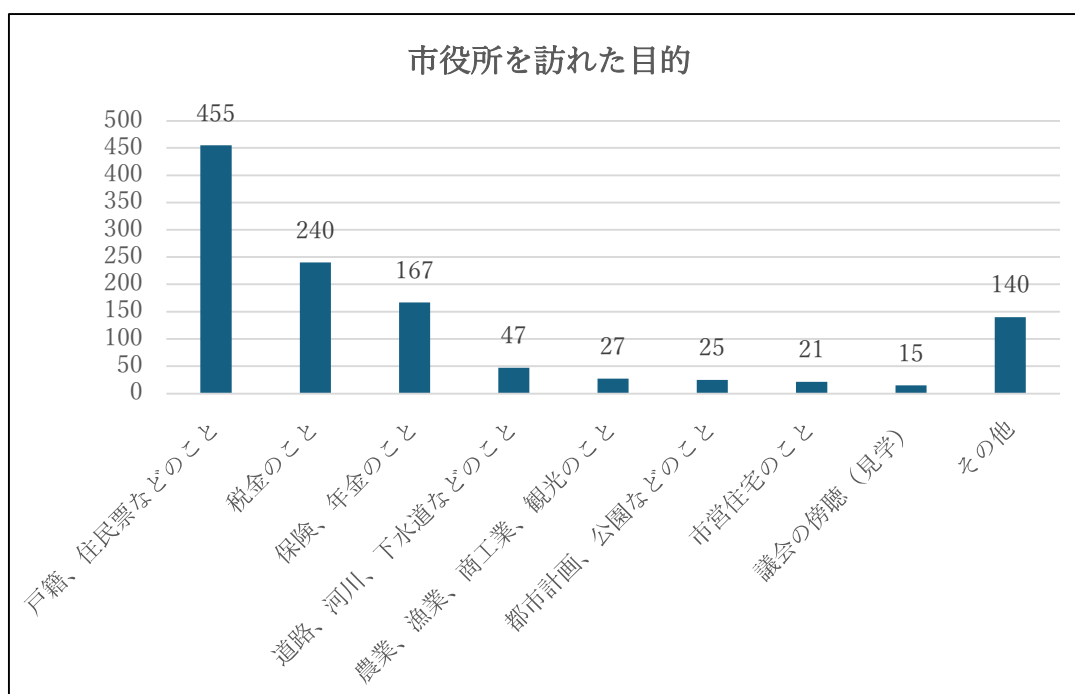
このことから、窓口機能の利便性に加え、利用頻度の低い市民にとっても、必要な情報や窓口が分かりやすく、気軽に訪れやすい庁舎づくりが重要と考えます。

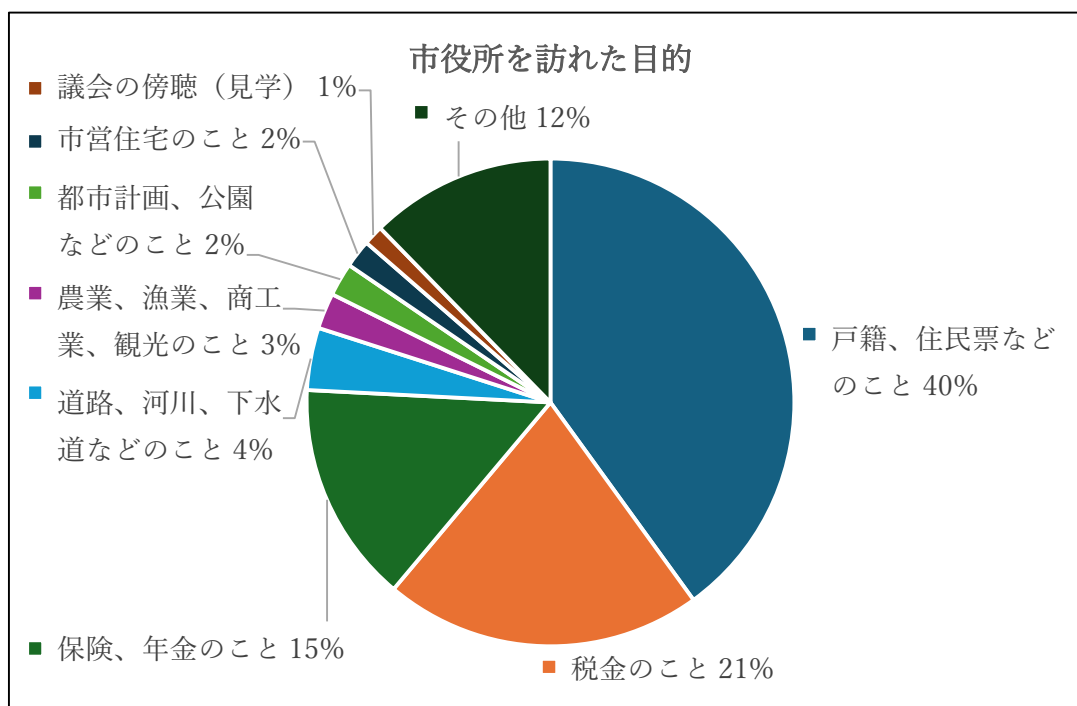
問3 これまでに市役所へ行ったことがある方は、そのときの目的（用事）は何でしたか。（あてはまるものをすべて選んでください）

戸籍、住民票などのこと	455
税金のこと	240
保険、年金のこと	167
道路、河川、下水道などのこと	47
農業、漁業、商工業、観光のこと	27
都市計画、公園などのこと	25
市営住宅のこと	21
議会の傍聴（見学）	15
その他	140
計	1,137

（その他の内容）

選挙 24 件、マイナンバーカード 16 件、LED 補助金の申請 4 件、仕事 3 件、会議 3 件、イベント 1 件、未記入 89 件



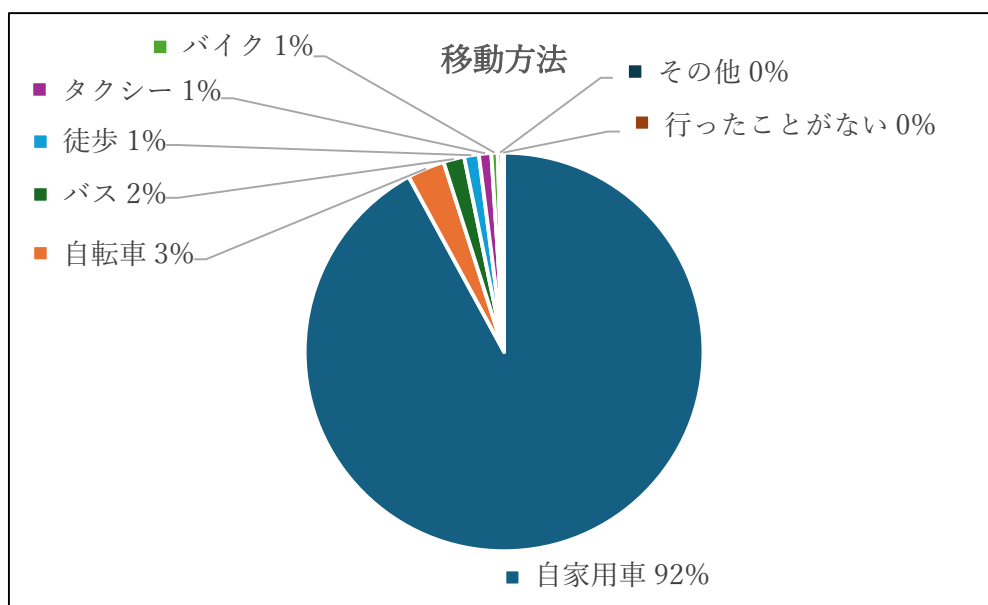
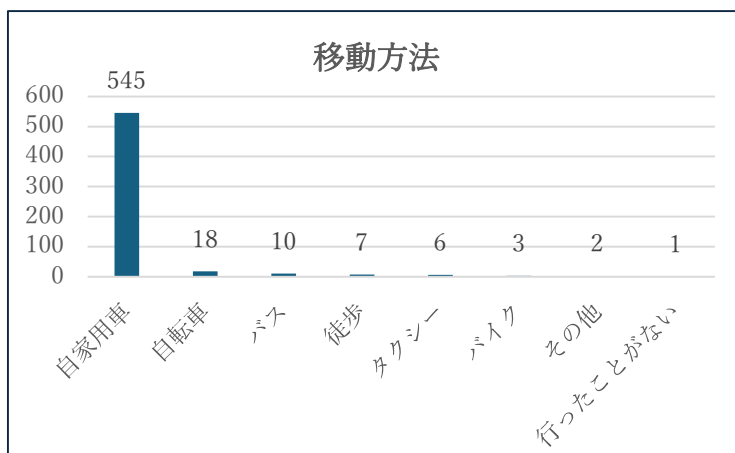


市役所を訪れた目的は、「戸籍、住民票などのこと」が 455 件（40%）と最も多く、次いで「税金のこと」240 件（21%）、「保険、年金のこと」167 件（15%）となっています。このことから、窓口での各種手続きや相談を目的とした利用が多く、市役所が市民にとって身近な行政サービスの窓口として利用されていることが分かります。

一方、「その他」も 140 件（12%）あり、幅広い目的で利用されていることから、多様なニーズに対応できる分かりやすく利用しやすい庁舎づくりが求められます。

問4 市役所へ行くときの主な移動方法を教えてください。

自家用車	545
自転車	18
バス	10
徒歩	7
タクシー	6
バイク	3
その他	2
行ったことがない	1
計	592



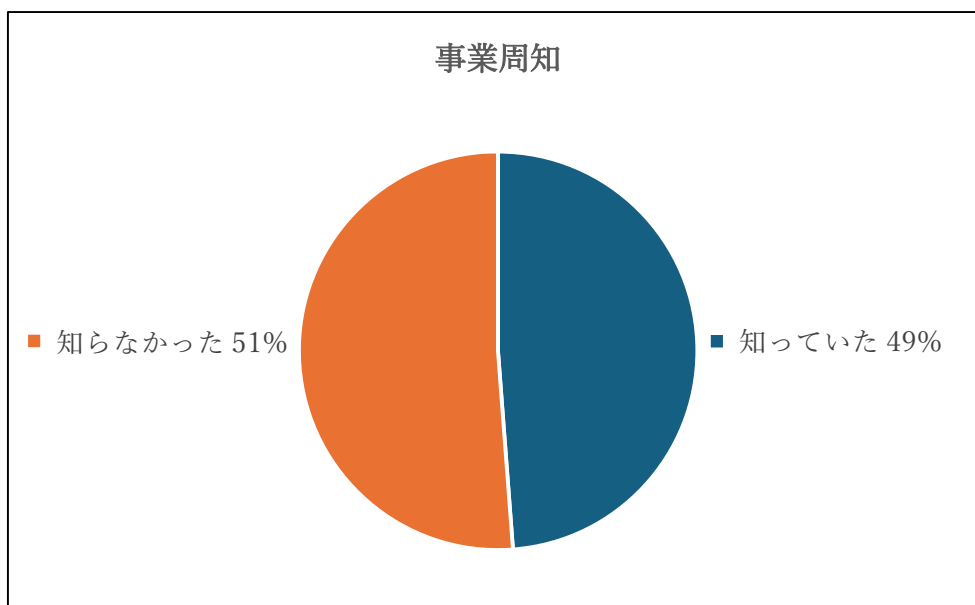
市役所への主な移動方法は、「自家用車」が545人（92%）と圧倒的に多く、来庁手段として自家用車への依存度が非常に高いことが分かります。

一方、「自転車」18人（3%）、「バス」10人（2%）、「徒歩」7人（1%）、「タクシー」6人（1%）、「バイク」3人（1%）など、自家用車以外の移動手段を利用する人は少数にとどまっています。

このことから、本庁舎の整備にあたっては、実態を踏まえ、十分な駐車場の確保を図ることが重要であるとともに、公共交通や自転車、徒歩など、自家用車以外の手段でも来庁しやすいアクセス環境についても配慮する必要があります。

問5 市役所の建て替えについて、このアンケートの前に知っていましたか。

知っていた	289
知らなかった	303
計	592



市役所の建て替えについて、「知っていた」が289人（49%）、「知らなかった」が303人（51%）となり、認知度はほぼ半々で、十分に周知されているとは言えない結果となっています。

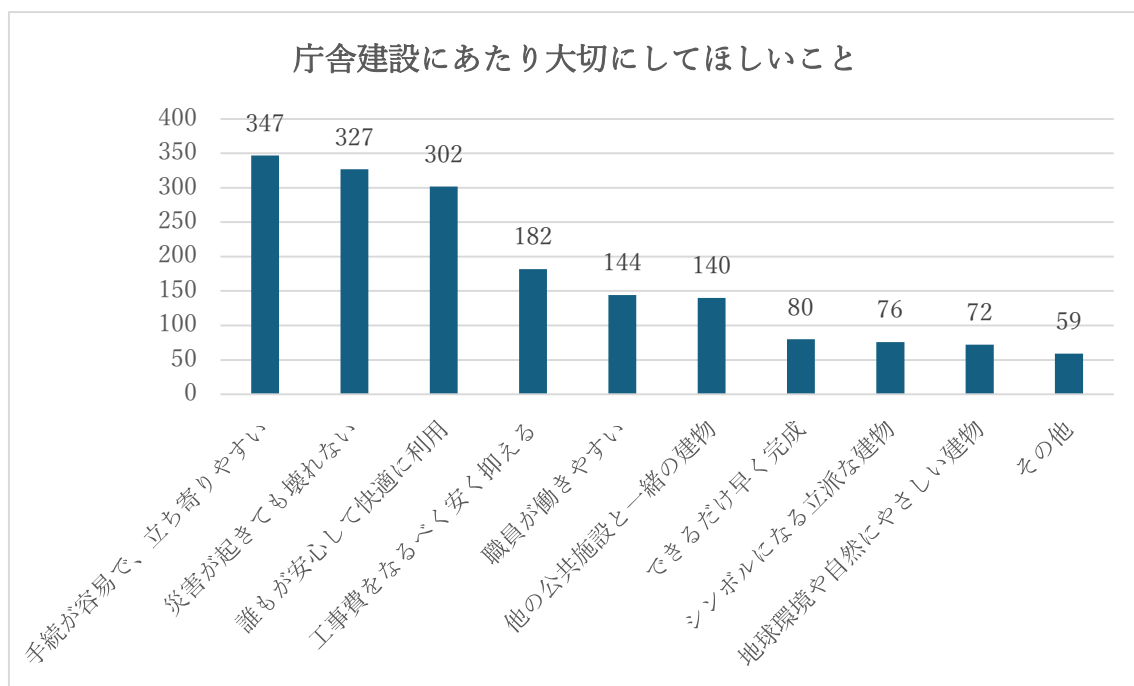
今後の事業推進にあたっては、市民への丁寧な情報提供と周知を図り、事業への理解を深めていくことが重要です。

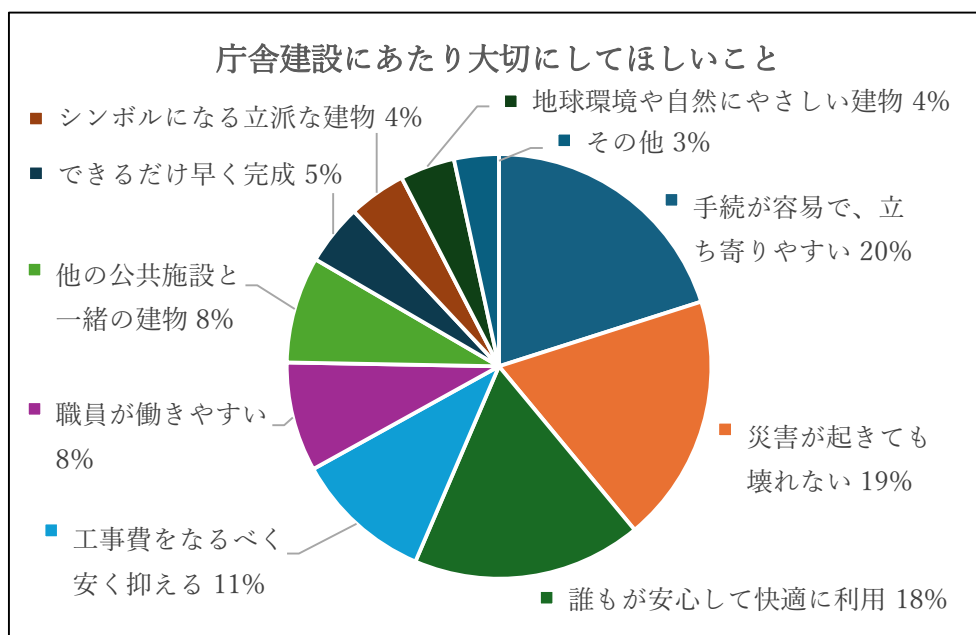
問6 新しい市役所を造るときに、あなたが「特に大切にしてほしい」と思うことはどれですか。(あてはまるものを3つまで選んでください)

手続きや相談がしやすく、市民が気軽に立ち寄りやすい建物にすること	347
大きな地震や災害が起きても、絶対に壊れない強い建物にすること	327
高齢の方、小さな子ども、障害のある方を含め、誰もが安心して快適に利用できる建物にすること	302
工事にかかるお金をなるべく安く抑えること	182
職員が働きやすい建物にすること	144
他の公共施設と一緒に建物にすること	140
できるだけ早く完成させること	80
まちのシンボル（目印）になる立派な建物にすること	76
地球環境や自然にやさしい建物にすること	72
その他	59
計	1,729

(その他の内容)

手続きに関するもの 12 件、工事費に関するもの 9 件、災害に関するもの 8 件、快適な利用に関するもの 8 件、複合化に関するもの 8 件、外観に関するもの 4 件、環境に関するもの 1 件、その他 6 件、未記入 3 件





新しい市役所に特に大切にしてほしいこととして、「手続きや相談がしやすく、市民が気軽に立ち寄りやすい建物」が 347 件（20%）と最も多く、次いで「大きな地震や災害が起きても、絶対に壊れない強い建物」が 327 件（19%）、「誰もが安心して快適に利用できる建物」が 302 件（18%）となっています。

選択項目はいずれも重要な要素であるものの、市民の利便性や安全性、誰もが利用しやすい環境を重視する意見が特に多く、新庁舎には「市民に開かれた使いやすさ」と「災害時にも機能を維持できる安全性」の両立が求められています。

問7 市役所の建て替えについて、あなたがふだん思っていることや感じていることを自由に入力してください。

自由記述については、382人の方から延べ575件のご意見をいただきました。

区分	件数
コンセプトに関する意見	126
機能・設備に関する意見	101
建設位置に関する意見	66
整備方針に関する意見	87
事業手法に関する意見	64
その他の意見	131
計	575

主な意見は次のとおりです。

1 コンセプトに関する意見

- ・無駄な費用や人材を極力抑え、市民の為の市役所と言われるような建物になることを希望します。
- ・市役所の真の意味での目的や役割に沿った庁舎であることが最も重要です。華美である必要は全くなく、利便性と市民の皆さんが過剰に満足する必要もなく、ただ市民サービスを持続的に提供し続けられる施設であることを第一に考えてほしいです。
- ・市役所に安らぎに行く市民なんて居るわけがないのだから、行政手続きがスムーズにできる環境さえあれば十分です。
- ・市民の生活が苦しいのでお金をかけないで欲しいです。光市は他市と比べて市民に対する優遇が少ないので、耐震は必要だが立派な建物にする必要はないと思います。
- ・立派というよりもシンプルで分かりやすく、職員さんも市民も使いやすい機能的な施設であれば良いと思います。
- ・省エネ対策なのかも知れませんが、現在の庁舎は全体的に暗い感じがします。新庁舎は、明るくなると良いです。
- ・現在の庁舎は、狭く窮屈そうな雰囲気がありました。広々落ち着いた明るい感じの事務所が良いですね。
- ・何となく暗いイメージがあります。節電も大切ですが、気持ちが暗くなります。行くのは昼休みが多いので特にそう感じるのかもしれませんが。設計の工夫で明るくできたら良いと思います。

- ・外気温に適した室温にしてほしいです。
- ・市役所としての機能性を確保しつつも、明るく開放的で市民が気軽に立ち寄れる空間が理想だと思います。単なる行政手続きの場ではなく、街の魅力や活気を感じられる市の新たなシンボルとなるような施設を期待しています。
- ・地球温暖化の抑制につながるような建物であってほしいです。
- ・省エネ等に配慮した建物を希望します。
- ・新庁舎は、誰もが利用しやすく、特に高齢者や障害のある方にも配慮された分かりやすく安心して利用できる施設になってほしいと思います。
- ・現在の庁舎は通路が狭いです。お手洗いをバリアフリーにしてほしいです。お手洗いが建物の奥側にあり不便です。
- ・市役所内が全体的にスムーズで広いと人の行き来がしやすいと思います。また、水分補給が出来る場所があると便利ですね。高齢者でも分かる案内板などもあれば良いと思います。
- ・設計については、子どもや障害者に優しいと言ってもそれぞれなので難しいですね。
- ・住民のすべての方（特に高齢者）が利用しやすい市役所にしてほしいです。
- ・デジタル化が進む中、窓口業務など支所や出張所の機能が充実すれば、市民は利用しやすくなるし、新庁舎もよりコンパクトになるのではないかと思います。
- ・行政手続きだけでなく、日常生活で立ち寄れる多目的な施設にしてはいかがでしょうか。
- ・人口の少ない光市の公共施設として、行政処理の箱としてだけではなく、市民（市外民）が頻繁に訪れる仕掛けが欲しいです。『待ち合わせ場所は市役所で』と言える施設が出来ると良いです。
- ・海に面した美しい光市ですが、やはり大地震が来た時は津波が1番怖い地形です。そのため、市役所は最後の砦、安全な場所・建物であってほしいと思います。
- ・防災拠点としての機能を充実させ、災害時にも市民の安全を守る市役所になることを期待しています。
- ・建材費など建て替えにかかる費用は安くはないですが、災害発生時には市役所が最前線の対策本部になるので、これからの光市民のためにも建てるならしっかりとした設備にして欲しいです。
- ・立派な建物にする必要はありませんが、大災害が発生した際、職員が犠牲になることだけは避けてほしいです。絶対に壊れない頑丈な建物をお願いします。
- ・絶対壊れないことは無いと思いますが、堅牢であるべきとは思いますが。
- ・時代背景によって機能や役割は変わるので、それに応じた建物にするとともに、その土地らしさや文化が伝わる工夫を期待しています。

- ・現在の市役所は目の前の道を通っていても市役所だと気付きにくいです。光の街のシンボルになるような立派な建物にしてほしいです。費用面の問題はありませんが、目先の費用でなく、向こう 50 年の長期目線で回収できる計画で建て替えてほしいです。
- ・市役所は市の顔であると思います。豪華でなくて良いので 光らしい外観であってほしいです。
- ・華美でない外装を希望します。

2 機能・設備に関する意見

- ・①防災上有効な場所とし、駐車場も避難場所と兼用してほしいです。②耐震構造で、非常電源や発電装置を備えてほしいです。③飲料水や移動簡易トイレを備えてほしいです。
- ・避難所の機能も併設してほしいです。
- ・休憩場所も作って憩い場があったら良いと思います。宇部市役所のような感じでイベントもできるような造りが良いと思います。
- ・駐車場から建物まで雨天でも濡れないように屋根を設置してほしいです。
- ・現在の庁舎は駐車スペースに限りがあって、車を止められないことがときどきありました。
- ・区画の広さが十分にある駐車場が良いです。
- ・駐車場を広く台数も多くしてほしいです。
- ・習い事やイベントができる一室があれば、より身近に感じられるかも知れませんね。市民が気軽に立ち寄れる集いの場になれば良いと思います。
- ・市民が行政手続きで行く場所という概念だけでなく、交流スペースなどがある市民が主体的に活動する拠点となるような市役所にしてほしいです。
- ・貸出可能な会場（部屋）があれば、市民は市役所をより身近に感じると思います。
- ・見た目よりも機能的な庁舎が良いです。
- ・総合案内があるのが良いです。
- ・西京銀行のように執務スペースと接客スペースを隔てつつ、圧迫感のない環境を作ってほしいです。
- ・用事になるべく 1 フロアで済むようにして欲しいです。待合場所の広さ、椅子等も考慮して欲しいです。
- ・期日前投票用に広い場所が欲しいですね。
- ・現在の庁舎はトイレが暗く和式だったりするため、利用しにくいです。あれでは職員の人も可哀想です。

- ・和式トイレを1つ希望します。
- ・市役所にはなかなか行きづらいイメージがついて回るため、カフェやコンビニなどふらっと立ち寄れるお店があれば良いと思います。
- ・キッチンカーが集まれる空間を設けて平日夕方以降や毎週末に出店できるようにするなど、市役所が開庁していない日・時間帯にも有効活用できるようにしてほしいです。
- ・光市内で作られている製品の売店を作って欲しいです。光市内の生産者さんを助け雇用の場を増やし、みんなの憩いの場にして欲しいです。
- ・本庁舎に行ったとき、足が悪いので2階に上がるためエレベーターを使用しました。降りたとき、職員の方の視線が気になりました。エレベーターが1階の入口にあれば良いと思いました。
- ・エスカレーターを設置を希望します。
- ・現在の庁舎は、市議会用の部屋の占める割合が多いのではないかと感じます。限られたスペースを効率良く有効活用できる部屋の配置にしてほしいです。
- ・現在の緑地はうっそうとした感じで、入っていく気にならず勿体無いです。緑地を維持管理(一定の頻度での枝の伐採など)して、明るいイメージの憩いの空間になれば良いと思います。
- ・小さい子を手続き中だけ預けられる場所があると嬉しいです。
- ・ATM（山口銀行、西京銀行など）を設置してほしいです。

3 建設位置に関する意見

- ・建設予定地として光駅に併設または付近地への建設案を資料で見たことがあるが話になりません。その案だと地理的には光市の端で下松市との境界付近です。市民の地理的利便性を考慮すると現在地での建替えか、中心地にすべきです。駅付近では市民の利便性を無視しているとしか思えません。
- ・58年親しんだ、そこにあるのが当たり前の光市役所。また同じ場所に建てて欲しいです。
- ・建て替え場所について色々意見があるようですが、今更別の場所に建てるのは違うと思います。警察や消防署などが近くにないと災害時に連携が取れません。建て替えるのであれば今の場所しかないと思います。
- ・市役所はどこに建て替えるのでしょうか。なるべく国道に近い場所、坂道のない場所を希望します。現在の場所の近くが良いです。
- ・光駅付近に建て替えて欲しいです。
- ・建て替えは慎重に進めてほしいです。市役所はやはり光市の顔となる建物なので、利便性も踏まえ駅に近い場所に建てるほうが良いと思います。

- ・一般的に市役所は主要駅の近傍にあることが望ましいと思います。旧浅江中学校を有効活用すれば良いと思います。
- ・現在の場所での建て替えではなく、旧浅江中学校跡地を活用してほしいです。
- ・旧光総合病院跡地や旧浅江中学校跡地に建て替えるのはどうでしょうか。
- ・現在の庁舎は老朽化が著しく光市が魅力のない市に感じてしまいます。まちの賑わいの中心である浅江か島田市に建て替えてほしいです。
- ・南海トラフ地震が発生しても津波被害のない高台へ建ててほしいです。旧三輪小学校跡地は良い場所（光市の中央）と考えますがいかがでしょうか。
- ・現在の位置または敷地高では、地震による津波の影響があるので、防災面を考えた位置及び敷地高にして欲しいです。
- ・災害に強い市役所のため高い（津波がこない）場所に建ててほしいです。現在の場所ではなく、市の中心が良いです。
- ・交通の便が良い場所。例えば、スポーツ公園か室積新日鉄・武田アパート跡地など、しがらみのない市民が選んだ場所を希望します。
- ・建て替え場所が現庁舎からどれほど離れるのか興味があります。
- ・場所については様々な考えがあると思いますが、市民みんなが立ち寄りやすい場所になれば良いと思います。
- ・どこからでもアクセスしやすい場所であって欲しいと思います。
- ・津波や地震の心配もしつつ、高齢者や障がいのある方にも優しい場所に新しい市役所を建ててほしいです。近くにバス停が有ると嬉しいです。
- ・誰もが思っていることですが、津波の可能性のある場所はやめてほしいです。

4 整備方針に関する意見

- ・現在の庁舎は老朽化が著しいので、建設費を抑える工夫をしつつ、出来るだけ早く建て替えた方が良くと思います。
- ・建て替えについては、過去に豪雨災害への対応等不運な事情もあったと理解していますが、早期に実現されることを望んでいます。現在の市役所が見た目にも劣化がひどく、市外の人から見ると市政・財政への不安を招きそうです。
- ・本市の一番の防災拠点施設です。大きな災害時には、市民の為に多くの職員が活動してくれるので、他の公共施設より早く、安心出来る施設の建設を願っています。
- ・平日の日中に大地震に見舞われ現在の庁舎が被災したら、多くの職員さんが犠牲になるかも知れません。そうすると、光市の行政機能は麻痺し、通常の事務はもちろん、復旧や復興も進まないことでしょう。一刻も早く古いみすぼらしい庁舎は建て替えるべきです。そんな町で市民は幸せに暮らせませんし、そんな

町に住み続けられない。多くの市民が光市を離れることになると思います。

- ・市役所の建て替えを一刻も早く進めて欲しいです。現在の建物には、老朽化と耐震性に不安を感じています。近年、地震が多く、いつ光市でも大きな災害が起こるか分かりません。市民生活の中心である市政を止めないために、市役所の安全性の確保が大切だと思います。

- ・明るく利用しやすい市役所にする事で、住みやすい光市のイメージアップにつながるので、出来るだけ早く建て替えて欲しいです。

- ・光市民として、ニュース等で市役所が映し出された時に残念な気持ちになるので早く建て替えてほしいと思っていました。

- ・親族が市役所で働いています。大きい地震が発生したニュースを聞くたびに、光市役所の老朽化、耐震性の無さ、地下部分が空洞で建物崩壊があるのではないかと、いつも心配になります。熊本イオンモールの爆発崩壊事故のように職員、来場者など、死亡事故が発生してからでは遅すぎます。南海トラフ地震の発生も近いと言われる中、早急に建て替えをお願いします。

- ・建物の古さに初めは驚きました。周辺の市町でここまで古い役場は見たことがありません。新しければ良いというわけではありませんが、役場は町の顔なので早く建て替えられた方が良いでしょう。

- ・お金は掛け過ぎないでほしいですが、何十年も使う施設なので、必要な機能無くしてまで費用を抑えようとするのは違うと思います。

- ・建て替えに高額な費用が必要となり、市民に負担が掛からないように配慮して欲しいです。

- ・可能な限り無駄は省き、建築費を抑え、合理的で使いやすく、災害時には安心して避難できる建物にしてほしいです。

- ・資材が高騰しているので、部品の選定を慎重に行って欲しいです。高いものが強いとは限りません。

- ・費用は安いに越したことは有りませんが、昨今は落札の成立すら問題になるので、ある程度お金がかかるのは仕方ない気もします。

- ・とにかくシンプルで、ランニングコストが掛からないものにして欲しいです。

- ・今は車で行くことが出来ますが、免許返納後にも行けるように配慮して欲しいです。

- ・車の運転が出来ない高齢者でも行きやすい場所（バス停の近く）が良いです。

- ・一時的に市役所の機能を図書館に移して現在の庁舎を取り壊して建て替えば、早く綺麗に造ることができると思います。

- ・建て替え期間中もなるべく変わりにくく手続きが出来るようにしていただけると助かります。

- ・既存の場所やしがらみに左右されず、市庁舎の建設によってその周辺が発展する起爆剤になり得るものにして欲しいです。単なる公共施設ではなく、民間施設とタイアップできるような場所にして欲しいです。安く早く仕上げるのではなく、発展性のあるものにするといった「消費ではなく投資」の観点から考えて欲しいです。

- ・課題があったとしても、将来的に解決できるようなサービスを想定し、市役所の規模を考えてほしいです。例えば、本庁舎とあいぱーくが離れていて手続きが手間だとしても、今後 AI や DX が進み、行かない窓口や一括申請等ができれば、離れていることは気にならないと思います。

5 事業手法に関する意見

- ・市役所とあいぱーくが離れた場所にあり、とても不便に思います。また、教育委員会の建物もとても古くなっているので、建て替える時には、市役所、あいぱーく、教育委員会が入った合同庁舎的な建物にしてほしいです。

- ・本庁舎とあいぱーくが離れているのが不便です。あいぱーくは高齢者の手続きが多いので、本庁舎と2箇所行くときは時間もお金も掛かります。

- ・本庁舎とあいぱーくが離れているのがとても不便で、子どもを出産したときは両方に行かないと手続きが終わらないので面倒くさいです。他市のように一つにまとめてほしいです。

- ・現在分かれている、あいぱーくはぜひ一緒にして下さい。母の障害手帳の手続きであちこち行かされて困った事があります。

- ・あいぱーくと教育委員会と本庁舎は統合したほうが良いと思います。

- ・所管が離れすぎていて横の連携が取りづらいのではないのでしょうか。同じ会議室でも常に使うわけではないので、教育委員会などと同じ建物にして、共同で使える場所は使えるようにしたら良いと思います。公共施設が多すぎると思います。

- ・現在の市役所周辺にある公共施設（教育委員会、図書館、文化センター）をすべて統合して、利便性とともな駐車場の共有などの効率化を図ることが必須だと思います。

- ・市民ホールや図書館などとの複合化施設を建設して、まちのイメージアップをして欲しいです。

- ・図書館と同じ施設にしてほしいです。子供や若い世代も来やすくなると思います。

- ・新庁舎は図書館と一緒にして、いろんな人に来てもらえる、遊びに行ける場所になれば良いと思います。カフェや子供が遊べるスペースなどがあれば嬉しいです。

- ・本庁舎、図書館、文化センターを一つの建物にすれば良いと思います。
- ・東京都など地価の高い都市では、1階がホール、2階が図書館、3階以上が庁舎といった構造が見られます。光市も市民ホール、図書館、文化センター、教育委員会などの建て替え時期が近いと思いますので、一緒に建て替えた方が最終的には予算の縮減と、市民の利便性向上につながる気がします。
- ・今ある古い施設をまとめて複合化した方が良いと思います。人口が減る中で、全ての建物を管理できないと思うので、集約、複合化して、後の人が困らないようにすべきだと思います。
- ・他地方（東京都など）では、行政オフィスがビジネスオフィスと同居した例も増えています。一方、地方では、なかなかビジネス的な投資が進まず、そもそもビジネスオフィスが少ないため企業移転が芳しくないのが実情かと思います。せっかくの機会ですので、ビジネスが進むよう同居や共用を視野に入れ計画しても良いのではないかと思います。
- ・市の公共事業なので、光市内の業者、周南地域・岩柳地域の建設建築業者が関われ、地元にお金が落ちるように配慮して欲しいです。
- ・PFIの活用など財政の健全化が損なわれないよう留意して計画を進めてほしいです。

6 その他の意見

- ・長年にわたり市民生活を支えてきた市役所が新しく生まれ変わることに期待しています。
- ・外観から築年数がかなり経っていることがうかがえ、地震や災害のとき大丈夫だろうか心配していたので、建て替えの話を聞いて少し安心しました。
- ・市役所は市の顔になる公共施設なので市民にとっても重要なものです。新しくなってより利用し易い場所になれば、そこで働く職員の方も仕事に対するモチベーションが上がってより効率的な業務が出来るようになり、それが結局市民に還ってきてお互いに良くなるという相乗効果が生まれると思います。
- ・市役所の建て替えについて大賛成です。随分前から建て替えてもらいたいと思っていました。
- ・建築費が高騰している現在でも、老朽した市役所の建て替えは必要だと思います。
- ・市の予算でまだまだやるべきことがあると思います。しかし、土台となる市役所が建て替わり、そこで働く職員や市民が幸せになれるならそれを重んじます。そして、一人一人を大切に、住みやすい光市にしてください、していきたいと思います。

- ・働く人が快適に働くことができる施設であれば、利用する私たちにも快適で便利なものになると思います。
- ・いろんな意見や要望が出るとは思いますが、中で仕事をされるのは市役所の職員の方だと思いますので、職員の方がストレスなく効率よく働ける庁舎を整備し、市民サービスの向上に努めてください。
- ・市民の意見を聞くことも大切だとは思いますが、市民が市役所を利用するのは年に何回あるでしょうか。市の職員は毎日、市役所で仕事をしています。職員、特に若手の職員から意見・要望を十分に聞き、それをできる限り受け入れ、職員が働きやすい環境を整えてあげてください。職員あつての市民サービスではありませんか。
- ・築何年かは知りませんでしたが、壁などがかなり脆くなっていそうだったので遅くまで働いている職員さんのためにも綺麗にしてあげて欲しいです。余談ですが、婚姻届の提出の時記念写真を撮ると思うので、建物が綺麗な方が入籍される方が喜ぶと思います。
- ・職員が働きやすいということは、効率の良い業務につながるとは思います。そうなれば、市民にも使い勝手が良くなるのではないかと期待します。
- ・市民の理解が得られる庁舎整備を望みます。
- ・よく考えて、みんなの意見を聞いてほしいと思います。他市の市役所を参考にされたら良いと思います。
- ・近隣の市役所と比べて見劣りするため、人材確保（職員採用）の面からも建て替えが必要だと思います。
- ・市の財政に危機感があるときに建て替えを進めるのは反対です。他のことにお金を使ってください。
- ・お金がない市なので、最小限の改修で良いと思います。潤沢に資金があれば、立派な建物も必要ですが、そうでなければ現状にテコを入れたのでいかがでしょうか。
- ・市役所の敷地内に防災庁舎が新設されたので、本庁舎はまだ建て替えなくとも良いと思います。
- ・まだ建て替えの必要はないと思います。他に必要なものがあると思います。
- ・市役所の建て替えを機に、建物だけでなく、市民の声により一層耳を傾ける市役所であってほしいと思います。困っている市民の意見や要望が真摯に受け止められ、行政運営に反映されるような、市民に寄り添う市役所を期待しています。
- ・建物が新しくなっても、そこで働いている職員の姿勢を変えないと相談がしやすく気軽に立ち寄れる場所にならないと思います。不愛想な対応で接することがないよう気をつけてほしいです。

- ・めったに利用しない者が訪れても利用しやすい施設であることを望みます。小さい子供を連れて方や年輩の方も利用しやすい施設であることを望みます。
- ・市民にとっても職員にとっても快適で利用しやすい場所であってほしいです。
- ・小中一貫の校舎の建て替え等で資金繰りが大変だと思いますが、山口県で住みやすい街は光市と言われるような街づくりに期待します。
- ・人が多くて不安になる方を手助け出来るように、その人達でも安心して利用出来る時間帯を作ってみるのはどうでしょうか。
- ・高齢者の移動手段を考えると、各出張所で必要な手続きが出来れば良いと思います。
- ・市役所の建て替え前に市民の命を守る防災庁舎を整備したことが素晴らしいと思いました。
- ・周南市や宇部市、美祢市、山口市など近年建設された市役所の良さや課題など、しっかり情報を集めると良いと思います。
- ・市役所を建て替えるのは良いことだと思いますが、他に修繕や整備すべきところがあるのではないかと思います。道路は穴だらけでガタガタです。
- ・市庁舎も大切なのは判っています。しかし、周防地区のコミュニティセンターの実態も分かって欲しいです。避難所としては適さないし、和室も2階、場所も坂を上がらないといけません。高齢者が多い周防地区には、もう少しやさしさが欲しいです。トイレにしても今どき和式トイレは不便で、立ち上がれなくなった人も数多くいます。周防コミュニティセンターのリニューアルも絶対必要です。同じ市民として税金も支払っています。
- ・あいぱ一くと本庁舎のどちらに行けばよいのか迷うことがあるので、分かりやすくしてほしいです。両方に行くのは、車で行けない方は大変です。出張所でできる手続きが色々あれば助かると思います。
- ・周南市役所など周辺市町の庁舎は建て替わり、きれいな庁舎になっています。一方、光市役所は古いままで、市の魅力が衰える一因になっていると思います。
- ・市役所はもちろんですが、図書館の建て替えも検討してほしいです。下松図書館のように、分かりやすく、きれいになればうれしいです。

Ⅲ アンケートフォーム

1. アンケート用紙

市役所の建て替えに関する市民アンケート

現在の光市役所は、建てられてから58年が経ち、老朽化が進んでいます。また、大きな地震への備えや、誰もが使いやすいバリアフリーへの対応など、解決すべき問題が多くあります。

そこで市では、災害時に市民の皆様の安全を守り、より便利でスムーズにお手続きができる市役所を目指して、建て替えを検討しています。

これからの市役所づくりをより良いものにするため、アンケートへのご協力をお願いいたします。※ご回答は、お一人につき一回までとさせていただきます。

該当する番号を○で囲んでください。

問1 あなた自身のことについて教えてください。【必須】

【性別】 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

【年齢】 1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代
4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代
7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳以上
10. 答えたくない

【お住まいの地域】 1. 室積 2. 光井 3. 島田
※中学校区 4. 浅江 5. 大和

問2 ふだん、市役所をどのくらい利用していますか。【必須】

1. ほぼ毎日 2. 週に1回程度 3. 月に1回程度
4. 年に3～4回程度 5. 年に1回程度 6. 数年に1回程度
7. 利用したことがない

問3 これまでに市役所へ行ったことがある方は、そのときの目的（用事）は何でしたか。（あてはまるものをすべて選んでください）

1. 戸籍、住民票などのこと 2. 税金のこと
3. 保険、年金のこと 4. 道路、河川、下水道などのこと
5. 農業、漁業、商工業、観光のこと 6. 都市計画、公園などのこと
7. 市営住宅のこと 8. 議会の傍聴（見学）
9. その他（ ）

問4 市役所へ行くときの主な移動方法を教えてください。

1. 自家用車 2. バイク 3. バス 4. タクシー
5. 自転車 6. 徒歩 7. その他

※アンケートは裏面もあります。

問5 市役所の建て替えについて、このアンケートの前に知っていましたか。【必須】

1. 知っていた 2. 知らなかった

問6 新しい市役所を造るときに、あなたが「特に大切にしてほしい」と思うことをはどれですか。（あてはまるものを3つまで選んでください）【必須】

1. まちのシンボル（目印）になる立派な建物にすること
2. 大きな地震や災害が起きても、絶対に壊れない強い建物にすること
3. できるだけ早く完成させること
4. 工事にかかるお金をなるべく安く抑えること
5. 他の公共施設と一緒にの建物にすること
6. 手続きや相談がしやすく、市民が気軽に立ち寄りやすい建物にすること
7. 職員が働きやすい建物にすること
8. 高齢の方、小さな子ども、障害のある方を含め、誰もが安心して快適に利用できる建物にすること
9. 地球環境や自然にやさしい建物にすること
10. その他（ ）

問7 市役所の建て替えについて、あなたがふだん思っていることや感じていることを自由に書いてください。



貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



2. オンライン

市役所の建て替えに関する市民アンケート

現在の光市役所は、建てられてから58年が経ち、老朽化が進んでいます。また、大きな地震への備えや、誰もが使いやすいバリアフリーへの対応など、解決すべき問題が多くあります。

そこで市では、災害時に市民の皆様の安全を守り、より便利でスムーズにお手続きができる市役所を目指して、建て替えを検討しています。

これからの市役所づくりをより良いものにするため、アンケートへのご協力をお願いいたします。

※ご回答は、お一人につき一回までとさせていただきます。

問1 あなた自身のことについて教えてください。

【性別】*

- ☒ 1. 男性 ☐ 2. 女性 ☐ 3. 答えたくない

【年齢】*

- ☒ 1. 10歳未満 ☐ 2. 10歳代 ☐ 3. 20歳代 ☐ 4. 30歳代 ☐ 5. 40歳代
☐ 6. 50歳代 ☐ 7. 60歳代 ☐ 8. 70歳代 ☐ 9. 80歳以上 ☐ 10. 答えたくない

【お住まいの地域】※中学校区*

- ☒ 1. 室積 ☐ 2. 光井 ☐ 3. 島田 ☐ 4. 浅江 ☐ 5. 大和

問2 ふだん、市役所をどのくらい利用していますか。*

- ☒ 1. ほぼ毎日 ☐ 2. 週に1回程度 ☐ 3. 月に1回程度 ☐ 4. 年に3～4回程度
☐ 5. 年に1回程度 ☐ 6. 数年に1回程度 ☐ 7. 利用したことがない

問3 これまでに市役所へ行ったことがある方は、そのときの目的（用事）は何でしたか。（あてはまるものをすべて選んでください）

- ☐ 1. 戸籍、住民票などのこと ☐ 2. 税金のこと ☐ 3. 保険、年金のこと
☐ 4. 道路、河川、下水道などのこと ☐ 5. 農業、漁業、商工業、観光のこと
☐ 6. 都市計画、公園などのこと ☐ 7. 市営住宅のこと ☐ 8. 議会の傍聴（見学） ☐ 9. その他

問3で「9. その他」を選択した場合は、具体的に入力してください。

問4 市役所へ行くときの主な移動方法を教えてください。*

- ☒ 1. 自家用車 ☐ 2. バイク ☐ 3. バス ☐ 4. タクシー ☐ 5. 自転車 ☐ 6. 徒歩
☐ 7. その他 ☐ 8. 行ったことがない

問5 市役所の建て替えについて、このアンケートの前に知っていましたか。*

- ☒ 1. 知っていた ☐ 2. 知らなかった

問6 新しい市役所を造るときに、あなたが「特に大切にしてほしい」と思うことはどれですか。(あてはまるものを3つ * まで選んでください)

- ☐ 1. まちのシンボル（目印）になる立派な建物にすること
- ☐ 2. 大きな地震や災害が起きても、絶対に壊れない強い建物にすること ☐ 3. できるだけ早く完成させること
- ☐ 4. 工事にかかるお金をなるべく安く抑えること ☐ 5. 他の公共施設と一緒に建物にすること
- ☐ 6. 手続きや相談がしやすく、市民が気軽に立ち寄りやすい建物にすること
- ☐ 7. 職員が働きやすい建物にすること
- ☐ 8. 高齢の方、小さな子ども、障害のある方を含め、誰もが安心して快適に利用できる建物にすること
- ☐ 9. 地球環境や自然にやさしい建物にすること ☐ 10. その他

問6で「10. その他」を選択した場合は、具体的に入力してください。

問7 市役所の建て替えについて、あなたがふだん思っていることや感じていることを自由に入力してください。

入力が終わりましたら「確認」→「回答」の順にボタンを押してください。
ご協力ありがとうございました。