光市総合防災情報システム構築業務委託公募型プロポーザル　質問回答書

| 項番 | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | 技術提案書は、表紙及び裏表紙を除き、Ａ４判用紙 30 頁以内で作成することとありますが、目次も含めて 30 頁以内でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 2 | 仮想ブラウザについて、差し支えなければソフトウェア名をご教示ください。 | 質問内容は、今回の調達に直接影響はないため、仕様書の範囲でご判断いただくものとします。 |
| 3 | ブラウザは何を利用していますか。 | Internet Explorer と Google Chrome を使用しています。 |
| 4 | 仮想ブラウザは画面転送方式でしょうか。 | RDS 方式です。 |
| 5 | 仮想ブラウザによって、影響を受ける機能はありますか。例えば、監視カメラ（Web 版）の動画映像は、仮想ブラウザ経由で動画再生可能でしょうか。 | 現在、光市情報カメラ「Eye Live ひかり」など、一般的なライブカメラの動画映像は視聴できています。 |
| 6 | オンプレミス方式の場合、サーバ機器の調達、設置以外にインターネット回線への接続が必要と想定しております。その場合は、インターネット接続に関する協議、設定の費用も見込む必要があるでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 7 | オンプレミス方式の場合の「導入サーバのネットワーク設定」や「セキュリティ設定」について、現時点で、貴市にて実施される範囲と受注業者にて実施する範囲の想定があればご教示ください。 | 導入サーバのネットワーク設定やセキュリティ設定は、受注者において実施してください。なお、既存のネットワーク機器の設定変更が必要な場合は、光市が実施します。 |
| 8 | オンプレミス方式の場合でも、外部との回線接続が遮断された場合は外部インターネットからの情報取得が不可能になり、気象情報等の取得ができなくなります。その場合も考慮し、予備回線も含めた構成とするべきでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |

| | | |
|---|---|---|
| 9 | オンプレミス方式の場合、気象業務支援センター等が提供を行っている情報を取得する際に「該当サービスと ftp でファイルの送受信する」のは可能と考えてよいでしょうか。 | 該当サービスと ftp でファイルの送受信を行うことは可能です。 |
| １０ | セキュリティポリシー（ネットワーク）で禁止していること、対応不可と考えていることがあればご教示ください。 | ホームページ上で「光市の情報セキュリティポリシーに関する要綱」を公開していますので、ご確認ください。 |
| １１ | クラウド方式の場合、常に情報収集を継続できる構成とありますが、回線障害時、オフラインでも現地の情報が登録できるという解釈でよろしいでしょうか。 | 情報収集の継続は、現地情報の登録だけでなく、気象・観測情報等の収集が可能な構成ということです。 |
| １２ | 現状の発令基準をご提供いただくことは可能でしょうか。 | 募集時での提供はできません。 |
| １３ | 技術提案書作成にあたり、様式第５号（表紙）以外の内容は、縦書き、横書き等、特に規定はないとの認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| １４ | 書類作成要領に、「技術提案書については、様式第５号（表紙）及び裏表紙を除き、Ａ４判用紙 30 頁以内、両面印刷で作成することを基本とする」と記述されていますが、これは用紙としては 15 枚で、両面で 30 頁という解釈でよろしいでしょうか。また、「様式第５号（表紙）及び裏表紙を除き」とあるため、表紙（片面）１枚、提案書（両面）15 枚、裏表紙（片面）１枚の計 17 枚で問題ないでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| １５ | プレゼンテーション時間内において、各社の一般的なデモ画面（光市に最適化されていないものでも可）にて本システムの機能を説明すればよいとの認識でよいでしょうか。 | 機能要件に関する提案については、お見込のとおりです。なお、特記仕様書（案）に示すシステム構成、システム要件、運用要件及び映像表示装置等に関する提案については、提出した技術提案書に沿ってプレゼンテーションを実施してください。 |

| | | |
|---|---|---|
| １６ | 実施要項の６頁、１１プレゼンテーション及びヒアリングの（４）その他の１行目の「ヒアリングにおいて」は「プレゼンテーションにおいて」と解釈して良いでしょうか。 | お見込みのとおり、記載の誤りであり、読み替えをお願いします。 |
| １７ | 情報収集に関して、仕様では、山口県高潮防災情報システムから高潮予測情報を取得することとなっておりますが、予測情報が掲載されているページを確認できません。予測情報が掲載されているページをご教示いただけますでしょうか。 | 高潮予測情報は、一般公開されていません（ログインするための専用のパスワードが必要）。 |
| １８ | 情報収集に関して、仕様では排水機場の情報取得とありますが、山口県高潮防災情報システムには情報がありません。排水機場の情報が掲載されているページをご教示いただけますでしょうか。 | 排水機場の情報は、一般公開されていません（ログインするための専用のパスワードが必要）。 |
| １９ | 防災情報電話通知サービスについて、現在の登録者数をご教示いただけますでしょうか。 | 令和３年７月１日現在で 234 件です。 |
| ２０ | 特記仕様書（案）の第２－２システムの利用環境について、「仮想環境のブラウザからインターネットを閲覧する環境」の具体的なサービス名／製品名は開示可能でしょうか。また、特筆すべき制限事項等は設定されていますでしょうか。 | 項番２で回答のとおり、仕様書の範囲で判断してください。なお、特筆すべき制限事項等はありません。 |
| ２１ | 特記仕様書（案）の第２－４の機器構成について、「インターネットとの通信手段は光回線でいいのでしょうか。 | 予備回線については、光回線も含め、システム利用に必要な通信速度を備えた通信手段にて提案してください。 |
| ２２ | 一般的なブラウザとはグーグルクローム、インターネットエクスプローラー、マイクロソフトエッジでよろしいでしょうか。 | 左記のブラウザに加え、サファリやファイヤーフォックスを想定しています。 |
| ２３ | 特記仕様書（案）の第３－２－（２）－ウのメニュー構成について、具体的にどのようなことができればよろしいのでしょうか。 | 現時点で具体的な検索条件をお示しできませんが、例えば、指定した条件、範囲内における人口や公共施設等の抽出などが想定されます。 |

| | | |
|---|---|---|
| ２４ | 災害対応の履歴はどこまでの管理を想定していますでしょうか。 | システムに登録を行った災害については、後日、振り返りができるように、全ての情報の管理を想定しています。 |
| ２５ | スマートフォンでの住宅地図表示は必要でしょうか。 | スマートフォンでの住宅地図表示については、可能であれば望ましいと考えています。 |
| ２６ | 住宅地図の必要ライセンス数５０とは、同時ログイン数５０という認識でよいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| ２７ | 特記仕様書（案）の第３－２－（６）－イ－（オ）の通報情報管理機能について、「指示を受けたユーザー側には、ポップアップやアラート音等により、指示があったことを通知する仕組みを備えること。」とありますが、どういうシチュエーション・利用想定を考えていますでしょうか。 | 通報事案に対応する対策班を入力した際に、当該対策班の各ユーザーにポップアップやアラート音等で通知し、見逃しを防止するといったことを想定しています。 |
| ２８ | 処理票・指示書は、どういうシチュエーション・使い方を想定されていますでしょうか。 | 現場への持ち出しや外部応援者等との情報共有を図る際に必要と考えています。 |
| ２９ | 特記仕様書（案）の第３－２－（６）－エの情報表示機能については、避難情報表示専用のＰＣを設置し、そのＰＣから見たい情報をマルチモニターに表示することでよろしいでしょうか。 | 避難情報に限らず、システムで表示できる情報（見たい情報）をマルチモニターに表示するものです。 |
| ３０ | 特記仕様書（案）の第３－２－（８）－アのシステム連携機能について、各サービスのインターフェースはお示しいただけるのでしょうか。 | 本市が連携予定先との調整を図りますので、受注者において確認をお願いします。 |
| ３１ | 特記仕様書（案）の第３－２－（９）の職員参集状況管理機能について、登録は各個人のスマートフォンからの登録でしょうか。それとも庁内のＰＣから各部署が登録するのでしょうか。 | 職員の参集状況を確認及び集計することが可能であれば、登録はＰＣ、スマートフォンどちらからでも構いません。 |
| ３２ | 特記仕様書（案）の第４－３－（２）の目標復旧時間について、ここで示される障害とはハードウェアの障害も含まれるのでしょうか。 | お見込のとおりです。なお、万が一、１２時間以内での復旧が困難な場合でも、可能な限り早期の復旧をお願いします。 |

| | | |
|---|---|---|
| ３３ | 特記仕様書（案）の第４－３－（５）の停電・電源障害時について、今回の受託業務において納品するＰＣやサーバの範疇でよろしいでしょうか。 | サーバのみを想定しています。 |
| ３４ | 特記仕様書（案）の第４－５－（６）の標的型攻撃対策について、ウェブサーバの設定とファイアウォールでの対応を想定していますがよろしいでしょうか。 | サーバの設定、ファイアウォール及びウィルス対策ソフトでの対応を想定しています。 |
| ３５ | 配管材料、配管工事、配線材料、配線工事等は別途としてよろしいでしょうか。<br>建築に付随する工事や補強工事、内装工事等は別途としてよろしいでしょうか。 | 予備回線や映像表示装置の設置に伴う配線材料や配線工事に係る費用ついては、特記仕様書（案）に記載のとおり、本業務に含んでください。<br>配管工事、建築に付随する工事や補強工事、内装工事等は光市が実施します。 |
| ３６ | 映像表示装置の保守契約は必要でしょうか。 | 現時点では想定していません。 |
| ３７ | 特記仕様書（案）の第３－２－（５）－ウに「ドローン（別途調達）からのリアルタイム映像が視聴できること。」とありますが、ドローンの映像は市役所内に伝送されており、映像システムに入力端子を設けることを意図されていると理解してよろしいでしょうか。 | ドローンからのリアルタイム映像の受信も含めて、総合防災情報システムで行うことを想定しています。 |
| ３８ | 技術提案書につきまして、様式第５号を除き、会社名（本プロポーザル参加者名）の記載は控えた方がよろしいでしょうか。 | 様式第５号以外の頁に会社名の記載があっても構いません。 |
| ３９ | 特記仕様書（案）の大３－２－（８）－ア－（ア）に「市メール配信サービス、市ホームページ、・・・へ情報を一括送信できること。」と記載されておりますが、市メール配信サービス、市ホームページ、防災情報電話通知サービス側の対応・改修作業は、受注後の構成検討等により決定するため、本件の見積に含まないと考えてよろしいですか。 | お見込みのとおりです。 |