

利用ガイドブック



1 予約制乗合タクシーの概要

(1)利用対象者

三井・上島田・周防地区にお住まいの方全員が対象です。 なお、年齢や運転免許証の有無などの条件はありません。

(2)運行区域

三井・上島田・周防地区の3地区内を1つの区域として運行します。 ご自宅、公共施設、医院、郵便局、コンビニ、JA、ドラッグストア、島 田駅、バス停など、運行エリア内のご希望の乗降場所を運行します。

(3)運行期間

令和6年2月1日(木曜日)から3月1日(金曜日)まで。 ※土日祝日を含む30日間連続で運行します。

(4)運行時間

期間中、毎日朝9時から夕方4時まで運行します。 朝9時より乗車開始、夕方4時までに降車完了となります。

(5)運賃

1乗車につき、

大人(中学生以上)300円 小人(小学生以下)150円

- ※障害者手帳をお持ちの方及びその介助人お一人が半額(150円)でご利用できます。
- ※運賃は現金でお支払いください。
- ※高齢者バス・タクシー運賃助成パイロット事業の助成券はご利用になれません。

2 乗車予約

(1) 予約可能期間

■始め

乗車希望日の3日前から。

※2月1日に利用したい場合、1月29日から予約できます。

■終わり(締切)

乗車希望日当日の30分前まで。

※当日の13時に利用したい場合、30分前の12時30分までに 予約受付を終えてください。

(2) 予約方法

■電話での予約

朝8時30分から夕方4時までの間に予約が可能です。

《予約の流れ》

- ①予約受付センター 098-996-1015 へ電話してください。
- ②予約受付センターの係員へ

「会員番号、お名前、利用希望日、時刻、乗車場所、降車場所、同乗 者の有無」をお伝えください。

- (例…会員番号 10 番の光花子です。明日の 11 時に自宅から医院へ 一人で行きたいです。)
- ③予約受付センターの係員から他の予約状況を踏まえて、予約時間をお伝えしますので、よろしければ係員へ了承の旨をお伝えください。 ※注…他の方の予約により希望時間に沿わない場合は、ご希望に近い時間を提案します。
- ④了承いただいた時間を目途に乗車場所へお迎えに行きますので、5 分前くらいに乗車場所でお待ちください。

■ウェブでの予約

インターネットからの予約申込は、24時間可能です。

ただし、夕方4時以降の予約申込は、翌朝まで受付保留となり、翌朝8時30分過ぎに受付可否をメールでお知らせします。

《予約の流れ》

①ログイン

利用者登録申込書に記入されたIDとパスワードを入力して、ログインしてください。

②希望日時の入力

カレンダーから日付を選択して、乗降時間を入力してください。

③乗降場所の入力

住所もしくは地図上から乗車場所と降車場所を選択してください。

④予約申請の送信

入力内容を確認され、送信してください。予約申請完了画面が出ることを確認してください。

⑤予約状況の確認

画面が「確認中」から「予約確定」になっていることを確認して ください。

⑥迎車車両の確認

予約時間の1時間前を過ぎると予約確認画面の下部に地図が表示され、お迎えに来る車両の現在位置を確認できます。

なお、予約時間の30分前には、確認メールが送られます。

(7)乗車

予約いただいた時間を目途に乗車場所へお迎えに行きますので、 予約された5分前くらいに乗車場所でお待ちください。

(3) 予約のキャンセル

"予約時間に間に合わない"や"利用が不要になった"などで、予約をキャンセルされたい場合は、予約時間30分前を切っていてもキャンセルの申し込みを受け付けます。

ご利用されない場合は必ずキャンセルのご連絡を予約受付センター(098-966-1015)へお願いします。

なお、キャンセル料は不要です。

3 区域外への乗り換え

三井、上島田、周防地区を1つの区域とした区域内を運行するため、区域外 へ移動する場合は、路線バスや電車、タクシーとの乗り換えをお願いします。

(1)路線バスとの乗り換え

「防長バス」または「ひかりぐるりんバス」を利用する乗り換えがあります。 予約制乗合タクシーの到着時間は、バスダイヤに余裕を持たせた予約をしてください。

なお、予約制乗合タクシーの運行時間外のダイヤは、灰色で表示しています。 また、バス停は一部割愛して掲載しています。

「防長バス」との乗り換え

光市役所前~熊毛方面への路線をご利用ください。

「石田、島田中学校前」経由と「岩狩、光総合病院」経由の2つの路線があります。

《小周防➡島田市方面》

■石田、島田中学校前 経由

小周防	島田駅	石 田	島田中前	新町	光製鉄前	光市役所 前
6:55	7:03	7:06	7:07	7:11	7:12	7:14
7:42	7:50	7:53	7:54	7:58	7:59	8:01
9:21	9:29	9:32	9:33	9:37	9:38	9:40
11:31	11:39	11:42	11:43	11:47	11:48	11:50
12:27	12:35	12:38	12:39	12:43	12:44	12:46
15:32	15:40	15:43	15:44	15:48	15:49	15:51
16:40	16:48	16:51	16:52	16:56	16:57	16:59
18:07	18:15	18:18	18:19	18:23	18:24	18:26
18:45	18:53	18:56	18:57	19:01	19:02	19:04

■岩狩、光総合病院 経由

小周防	島田駅	三島コ ミセン 前	岩狩一丁目	木ノ下橋上	光丘	光総合病院前	光市 民ホ ール 西	光製鉄前	光市 役所 前
8:42	8:50	8:52	8:55	8:59	9:02	9:04	9:11	9:13	9:15
10:32	10:40	10:42	10:45	10:49	10:52	10:54	11:01	11:03	11:05

《島田市➡小周防方面》

■石田、島田中学校前 経由

光市役所 前	光製鉄前	新 町	島田中前	石 田	島田駅	小周防
7:37	7:39	7:40	7:44	7:45	7:48	7:56
9:25	9:27	9:28	9:32	9:33	9:36	9:44
10:30	10:32	10:33	10:37	10:38	10:41	10:49
13:05	13:07	13:08	13:12	13:13	13:16	13:24
14:50	14:52	14:53	14:57	14:58	15:01	15:09
15:15	15:17	15:18	15:22	15:23	15:26	15:34
16:05	16:07	16:08	16:12	16:13	16:16	16:24
17:15	17:17	17:18	17:22	17:23	17:26	17:34
18:35	18:37	18:38	18:42	18:43	18:46	18:54
19:15	19:17	19:18	19:22	19:23	19:26	19:34

■岩狩、光総合病院 経由

光市 役所	光製鉄前	光市 民ホ ール 西	光総合病院前	光丘	木ノ 下橋 上	岩狩一丁目	三島 コミセ ン前	島田駅	小周防
11:25	11:27	11:29	11:36	11:38	11:41	11:45	11:48	11:50	11:58
12:05	12:07	12:09	12:16	12:18	12:21	12:25	12:28	12:30	12:38

「ひかりぐるりんバス」との乗り換え

木下橋から島田市を経由する右回りと木下橋から光総合病院を経由する左回りがあります。木下橋付近はフリー乗降のため、バス停の標識はありません。 乗る位置は下図の の場所のように、橋を渡った前後の交差点から少し離れた位置でお待ちください。乗車の際は、手を挙げることでバスが停まりますので、バスが見えたら手をはっきり挙げて乗務員にお知らせください。

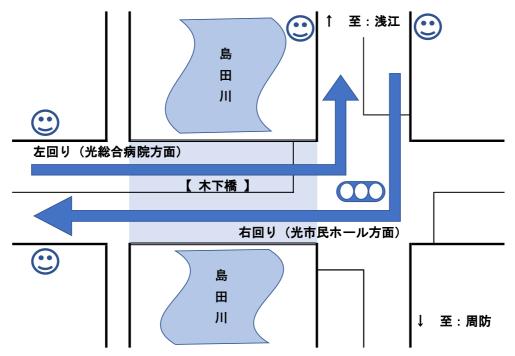
■右回り(木下橋から島田市方面)

	木下橋 付近	光市民 ホール 前	金山	光市役 所前	島田市	浅江ショッピン グセン ター前	光税務 署前	光駅
*	8:10	8:14	8:17	8:19	8:21	8:30	8:36	8:38
	10:30	10:34	10:37	10:39	10:41	10:50	10:56	10:58
	16:15	16:19	16:22	16:24	16:26	16:35	16:41	16:43

※木下橋付近8:10の便は、土日祝日運休です。

■左回り(木下橋から光総合病院方面)

Ξ.										
	木下橋	イオン光	光総合	光駅北	筒井	光税務	光駅			
	付近	店	病院		163.71	署前	76#31 ₹			
	9:17	9:25	9:32	9:38	9:41	9:46	9:48			
	11:37	11:45	11:52	11:58	12:01	12:06	12:08			
	13:57	14:05	14:12	14:18	14:21	14:26	14:28			



(2)島田駅での電車との乗り換え

島田駅で電車に乗り換る際は、予約制乗合タクシーの到着時間に余裕を持たせた予約をしてください。

なお、予約制乗合タクシーの運行時間外のダイヤは、灰色で表示しています。

■光駅、徳山駅方面

時	8	9	10	11	1 2	1 3	1 4	1 5	1 6
分	11	1 0	3 6	3 6	3 6	3 6	3 6	28	2 9
		3 8							5 7

■田布施駅、柳井駅方面

時	8	9	1 0	11	1 2	1 3	1 4	1 5	16
分	16	3 6	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	1 9	1 2
	3 5								4 4

(3) タクシーとの乗り換え

区域外の目的地に近い区域内の場所まで予約制乗合タクシーを利用され、 ご自分で呼ばれた通常のタクシーに乗り換えて、目的地へ移動してください。 乗り換える通常のタクシーは、通常のメーター制運賃となります。

例えば、光総合病院へ向かう場合は、木下橋まで予約制乗合タクシーを利用され、木下橋から通常のタクシーへ乗り換えて光総合病院へ移動してください。

西部光タクシー ②0833-71-0001

周南近鉄タクシー ②0833-72-0123

4 その他 (留意事項)

(1)悪天候時の運行について

大雨や積雪などにより運行が困難となった場合、また運行が困難と見込まれる場合は、運休となりますので予めご了承をお願いします。

運休となった場合は、予約受付センターより運休する期間中のご予約をされている方へご連絡します。

(2)予約時間について

予約時間は目安です。

乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分程度前後する場合があります。予約された乗車時間の5分前に予約場所にてお待ちください。また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡します。スムーズに連絡をとるため、携帯電話をお持ちください。

(3)乗車時間に間に合わない場合について

他のお客様との乗り合いのため、お待ちすることができません。 間に合わない場合は、時間の変更またはキャンセルのご連絡を<u>予約受付セ</u>ンター(098-996-1015)までお願いします。

(4)目的地の到着時間について

目的地へは、乗り合わせる方の予約場所を回りながら向かうため、システムによる効率的な経路を運行しますが、到着予定時間が前後する場合があります。

なお、路線バスや鉄道などダイヤが決まっている公共交通機関へ乗り換える場合は、その旨を予約申し込みの際に予約受付センターの係員へお伝えく ださい。

(5)乗車の予約や変更について

乗車の予約や変更は、予約受付センターでのみ行います。 運転手では、予約や変更ができませんので、<u>予約受付センター</u> (098-996-1015) へご連絡をお願いします。

(6) 荷物や車いす、シルバーカー(高齢者手押し車)の持ち込みについて ご自分で持てる量の荷物なら可能です。なお、車いすやシルバーカーは折 りたたんで、他のお客様のご迷惑とならないように載せてください。

また、安全のため<u>一人での乗降が困難な場合は介助者の同乗が必要です。</u> 介護タクシーと異なり、乗車介助は行えませんのでご了承ください。

(お問合せ)

光市 都市政策部 公共交通政策課

電話 0833-72-8980