

利用者登録の申し込みについて

利用者登録申込書に必要事項を記入し、次のいずれかにより提出をお願いします。
 なお、利用者登録申込書は三島出張所及び周防出張所に備え付けています。
 出張所へお越しになることが困難な方は、利用者登録申込書をお届けしますので**担当課(0833-72-8980)**までご連絡ください。
 また、利用者登録申込書は光市担当課HPからダウンロードが可能です。
 (<https://www.city.hikari.lg.jp/soshiki/11/kokyokotsu/1/1/index.html>)

窓口への提出

三島出張所または周防出張所の窓口へ提出してください。

郵送での提出

担当課宛て(〒743-8501 光市中央六丁目1番1号 光市役所公共交通政策課)に郵送してください。

メールでの提出

担当課アドレス(kotsu@city.hikari.lg.jp)へ送信してください。

乗車のご予約について

予約受付時間

電話からは、朝8時30分から夕方4時まで。
 インターネットからの予約申込は24時間可能。
 ただし、夕方4時以降の予約申込は、翌朝まで受付保留となり、翌朝8時30分過ぎに受付可否をメールでお知らせします。

予約可能期間

始め 乗車希望日の3日前から。
 2月1日に利用したい場合、1月29日から予約できます。
終わり 乗車希望日当日の30分前まで。
 当日の13時に利用したい場合、30分前の12時30分までに予約受付を終えてください。

運行エリア

- 三井地区
- 上島田地区
- 周防地区
(運行エリア図参照)



ご自宅、公共施設、医院、郵便局、コンビニ、JA、ドラッグストア、島田駅、バス停など
 運行エリア内のご希望の乗降場所を運行します。

電話予約方法について

予約受付センター
098-996-1015へ電話します。
 はい、予約受付センターです。

お聞きしたいこと

- ①会員番号・お名前
 - ②利用希望日・時刻
 - ③乗る場所・降りる場所
 - ④同乗者有無
- をお伝えください。

会員番号10番の光花子です。
 明日の11時に自宅から医院へ1人でいきたいです。

お調べしますので少しお待ちください。

花子様、**10時30分のご出発**ではいかがでしょうか？
 少し早めの到着になりますが、現在一番ご希望に近いお時間になります。
 ※他のお客様との乗り合いのため、希望時間に沿わない場合は、ご希望に近い時間をご提案します。

それでお願いします。

承知しました。それでは**明日10時30分にご自宅**をご出発となります。
5分前くらいにご自宅前でお待ちください。

※道路事情や他のお客様との乗り合いのため、車両の到着時間は多少前後する場合があります。予めご了承ください。

WEB予約について

WEB予約を利用される方は、利用者登録申込書へIDとパスワードの記載が必要です。

①ログイン

IDとパスワードを入力してシステムにログインして下さい。



②希望日時の入力

カレンダーから日付を選択して、乗降時間を入力してください。



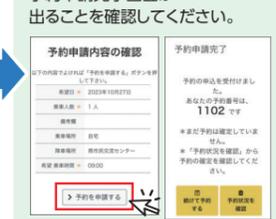
③乗降場所の入力

住所もしくは地図上から乗車場所と降車場所を選択してください。



④予約申請の送信

入力された内容を確認され、送信してください。予約申請完了画面が出ることを確認してください。



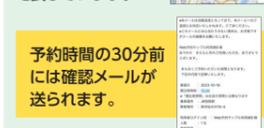
⑤予約状況の確認

画面が「確認中」から「予約確定」になっていることを確認してください。



⑥迎車車両の確認

予約時間の「1時間前」を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。



予約時間の30分前には確認メールが送られます。

⑦乗車

乗車場所にてお待ちください。



⑧目的地へ

