

# よくあるご質問



## 利用できるのは 高齢者だけですか？

三井・上島田・周防地区にお住まいの方なら、どなたでも利用可能です。年齢のほか、運転免許の有無などの条件もありません。

## 緊急で利用したいのですが、 すぐ来てくれますか？

ご利用希望時間の**30分前**まで受付しております。なお、他のお客様のご予約が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならない場合がございます。お急ぎの場合は、通常のタクシーなど別の手段をご検討ください。

## 乗車時間に 間に合わない場合は、 待っていてくれますか？

他のお客様との乗り合いのため、お待ちすることができません。**遅れそうな場合は、時間の変更またはキャンセルのご連絡をお願いします。**

## 乗車予約時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分程度前後する場合がございます。**予約された乗車時間の5分前に予約場所にてお待ちください。**また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。スムーズにご連絡するため、携帯電話をお持ちください。

## 乗車予約時間通りに 目的地に到着しますか？

目的地へは、乗り合わせる方の予約場所を回りながら向かうため、システムによる効率的な経路を運行しますが、到着予定時間が前後する場合があります。また、天候や交通事情等の影響で著しく遅れる場合もありますので、予めご了承ください。なお、他の公共交通機関（路線バスや鉄道など）へ乗り換える場合は、その旨を予約申し込みの際にオペレータへお伝えください。

## 運転手さんに 乗車希望や変更を お願いできますか？

できません。予約受付センターに改めてご連絡をお願いします。

## 荷物や車いす、シルバーカー (高齢者手押し車)を 載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のお客様にご迷惑とならないようお載せください。また、安全確保において一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要です。**介護タクシーと異なり、乗車介助は行えませんのでご了承ください。**

## 三井・上島田・周防地区以外を 目的地にした利用が出来ますか？

この乗合タクシーは、三井・上島田・周防の3地区内に限り運行します。3地区外へのご移動は、ご自宅からバス停へ乗合タクシーをご利用いただき、バス停から路線バスなどへ乗り換えるなどご検討ください。

## 運転免許の自主返納や障害者手帳の 提示による割引制度が適用されますか？

この実証実験運行の割引制度は、障害者手帳の提示によってご本人及びその介助人一人が半額となります。その他の割引制度はございません。また、高齢者バス・タクシー運賃助成パイロット事業の助成券もご利用いただけません。

光市

・三井・上島田  
・周防地区内

# 予約制

実証実験運行期間

令和6年2月1日(木)から  
3月1日(金)まで毎日

# 乗合タクシー



## 対象者

三井・上島田・周防に  
お住まいの方

## 乗り合いで ご希望の場所へ

期間中、毎日  
9:00-16:00

## 電話・インターネット 受付

電話 8:30-16:00  
(土日祝日を含む)  
インターネット 24時間

## 運賃

大人(中学生以上):  
300円/回  
小人(小学生以下):  
150円/回

## 乗り合い送迎サービスのしくみ



## ご利用にあたって、まずは利用者登録をお願いします

### ①利用者登録の申し込み

市役所担当課(公共交通政策課)へ利用者登録申込書をご提出いただき、利用者登録をしてください。詳しくは、2ページをご覧ください。

### ②利用登録証が届く

市役所担当課から利用登録証をお届けします。

### ③乗車を予約する

予約受付センターへの電話、またはインターネットにより乗車予約をしてください。詳しくは、2・3ページをご覧ください。

## 利用者登録や制度全般に関するお問合せ

光市公共交通政策課 ☎0833-72-8980