

# 令和5年度 第1回光市行政改革市民会議

## 『市民会議の位置付けと役割 及び光市の行政改革の取組について』



令和5年7月28日(金) 光市役所大会議室1号・2号室

### 1 行政改革とは？なぜ行政改革をするの？

#### ●行政改革とは？

➡ 行政を『改革』していくこと

※大辞泉：国や地方公共団体の行政機関の組織や機能を改革すること。主に、財政の悪化や社会の変化に対応して、組織の簡素合理化、事務の効率化、職員数や給与の適正化などの形で行われる。



#### ●なぜ『改革』をするの？

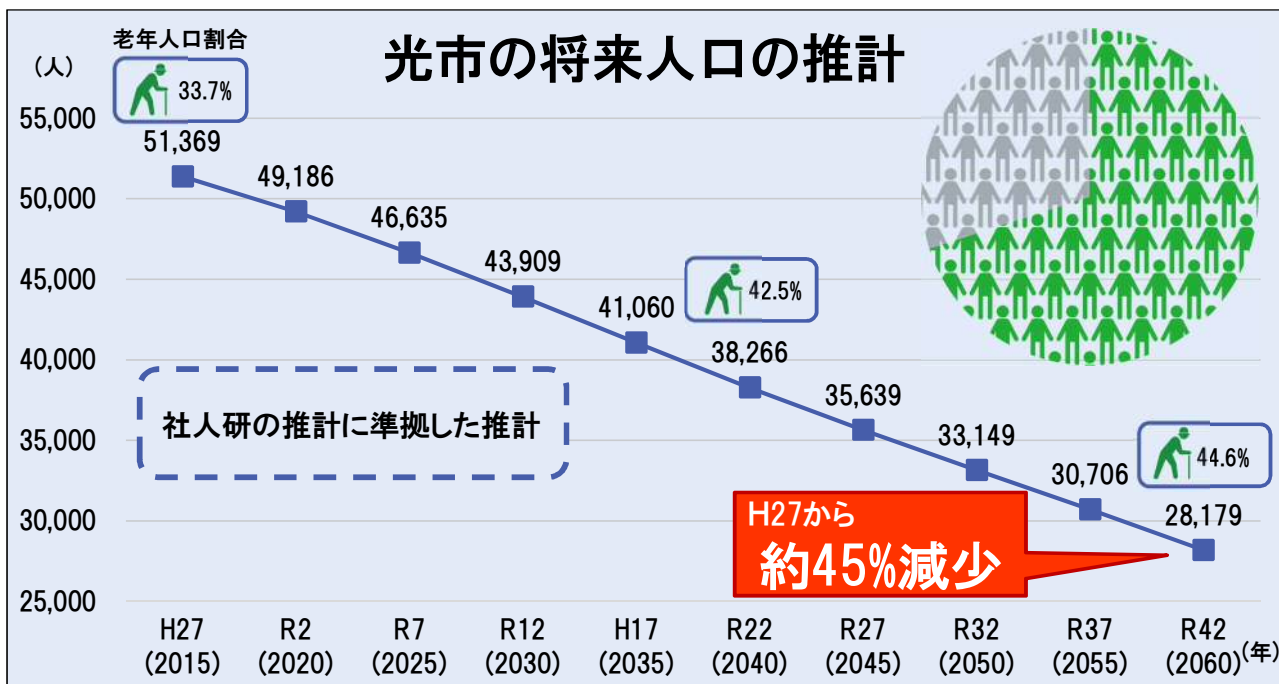
➡ 社会情勢が大きく変化



行政の運営等を変えていく必要がある。

# 1 行政改革とは？なぜ行政改革をするの？

- 社会情勢の大きな変化の主なもの『人口の変化』  
⇒『R22に3万人台』『R42に2万人台』



※値は光市人口ビジョン(改訂版)(令和4年3月)より H27は実績値、R2以降は推計値

# 1 行政改革とは？なぜ行政改革をするの？

- 人口の変化による影響を象徴的に表したもの  
⇒『社会保障費の増』『税収の減』

- ①高齢化が進み、社会保障費は増加する。
- ②少子化が進み、労働力人口15～65歳は減少する。  
⇒単純に考えると、税収も減るということ

「アレもコレも」から「アレかコレか」といった  
選択と集中の時代への変化が必要

➡ 『改革』

# 1 行政改革とは？なぜ行政改革をするの？

## ●行政改革とは？

### ➡ 行政を『改革』していくこと

※大辞泉：国や地方公共団体の行政機関の組織や機能を改革すること。主に、財政の悪化や社会の変化に対応して、組織の簡素合理化、事務の効率化、職員数や給与の適正化などの形で行われる。

## ●なぜ『改革』をするの？

### ➡ 社会情勢が大きく変化



行政の運営等を変えていく必要がある。



# 1 行政改革とは？なぜ行政改革をするの？

## ●行政の運営を変える

- ①AIの導入
- ②デジタル化
- ③ペーパーレス化
- ④縦割りの解消
- ⑤適正な職員数？
- ⑥そもそも行政がやること？
- ⑦民間がやった方がいい？



(行政改革は)

➡ 限りあるお金(予算)の中で、光市の運営を今後も続けていくため皆さんとともに、知恵を出し合い行政の仕事の進め方をより良いものに変えていくことが『行政改革』

(なぜ行政改革をするのか)

➡ 20年後の目指すまちの将来像である「ゆたかな社会」を実現するため

## 2 皆さんの役割

### ●光市行政改革市民会議設置要綱

#### (任務)第2条

市民会議は、行財政改革の推進に関する事項について協議し、市長に意見を述べるとともに、その円滑な執行が図られるよう助言を行う。

➡ 行政改革の取組に対して、協議し、評価や改善提案等をいただく。



## 2 皆さんの役割

### ●どんな意見を述べればいいの？

市役所職員だけの話し合いでは気付かないこと



皆さんは  
光市で生活をしていく中で

『性別 年齢 職業 趣味・・・等』

沢山の立場を持って生活しておられます。



結論 『何でもOK！！』

多様な立場や視点の参加から話が  
広がっていく。



### 3 光市の行政改革の取組

#### ●R3年度までの取組

行政改革大綱※を策定し取組を推進

※ 行政改革に関する基本的な考え方や、  
取り組みを実行していくための方針を  
定めたもの



第1次行革大綱  
(H17～21年度)

- 指定管理者制度の導入
- 公民館の自主運営 等

第2次行革大綱  
(H22～28年度)

- 事務事業評価制度の導入
- 公共施設等総合管理計画策定 等

第3次行革大綱  
(H29～R3年度)

- 共同利用クラウドシステムの導入
- 競争による電力調達への推進 等

### 3 光市の行政改革の取組

#### ●R4年度からの取組

行財政構造改革推進プラン(R4～8年度)  
を策定し取組を推進



新たな視点等

- ・ 社会情勢(人口の変化)
- ・ 自然災害や感染症への対応
- ・ SDGs

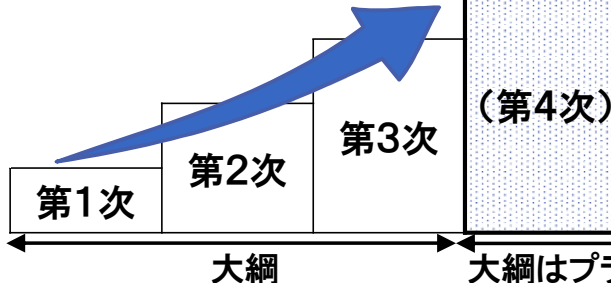
「ゆたかな社会」を実現する  
ためには、新たな視点等から  
の取組強化(行政経営)  
が必要

～目指すまちの将来像～

ゆたかな社会

市民満足度の向上

新たな視点等に対応するため  
『戦略的かつ行政経営の視点』  
『前例や既存の概念にとらわれない柔軟  
な発想』  
による攻めの展開を軸に『行財政構造改  
革推進プラン』を策定



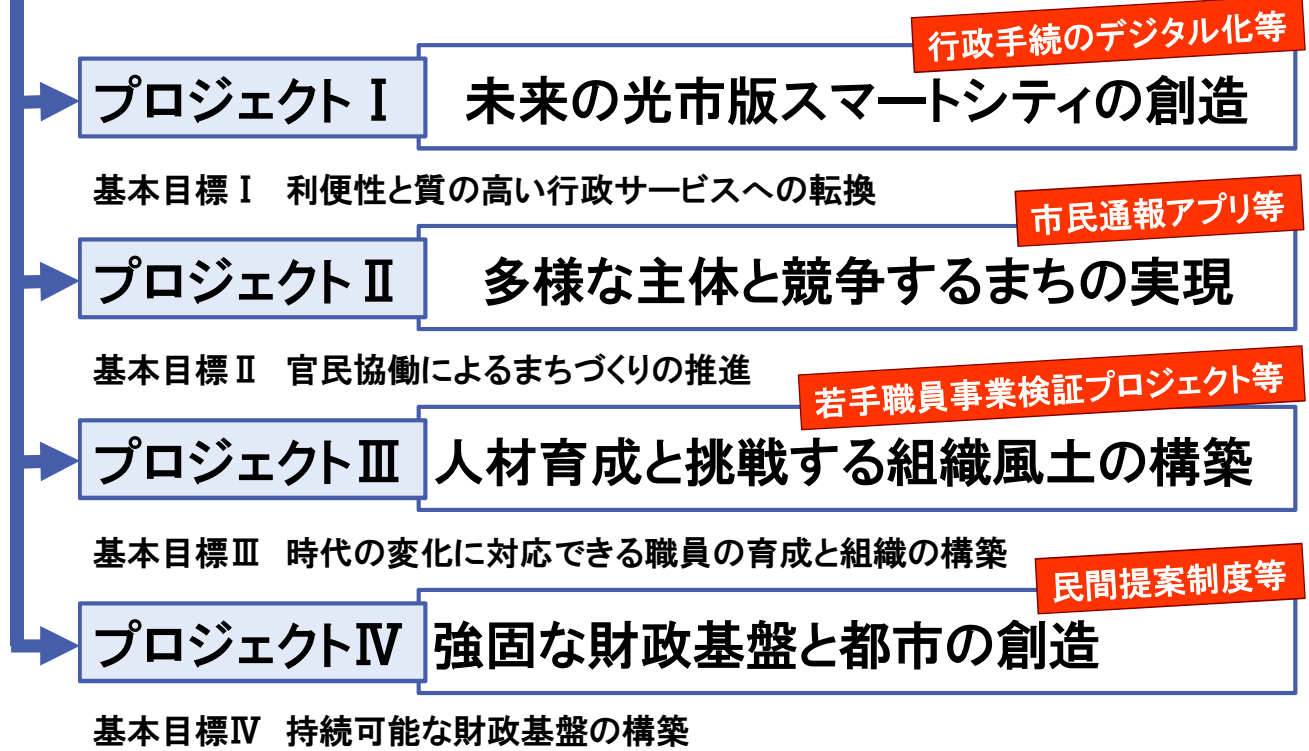
大綱

大綱はプランの中で発展的に吸収

### 3 光市の行政改革の取組

#### ●行財政構造改革推進プランの取組項目

#### 「ゆたかな社会」の実現を目指す未来挑戦プロジェクト



### 4 行財政構造改革推進プランの実績

#### ●市民通報アプリ

##### (内容)

道路などの不具合や、有害鳥獣の発見等を手軽に通報できるアプリを活用し、市民と市の協働のきっかけづくりを進める。



**光市公式LINE**

**道路**

**公園**

**有害鳥獣**

**不法投棄**

## 4 行財政構造改革推進プランの実績

### ●行政手続のデジタル化・オンライン化

#### (内容)

行政手続に伴う申請や届出のデジタル化・オンライン化を進め、市民の利便性向上を図る。



#### やまぐち電子申請サービス

- ・犬の登録申請
- ・納税証明書の交付申請
- ・新築届 など

#### マイナポータル

- ・住民異動届
- ・国民年金被保険者関係届 など



#### マイナポータル ぴったりサービス

- ・妊娠の届出
- ・児童手当等の認定請求
- ・不在者投票宣誓書・請求書 など

## 4 行財政構造改革推進プランの実績

### ●民間提案制度

#### (内容)

市が実施する事業に対し、民間事業者が持つアイデアやノウハウが盛り込まれた、市民サービス向上や行財政運営の効率性向上につながる提案を公募する。



#### 民間提案制度

R4から実施

フリー型

自由な発想による提案を公募

テーマ型

市がテーマを設定して提案を公募

- ①空き家の発生抑制と活用可能な空き家の流通促進
- ②なぎさ公園の利活用、
- ③冠山総合公園臨時駐車場敷地の利活用

R5から実施

ネーミングライツ提案型

愛称を付与したい公共施設を公募

R4実績



大和リース株式会社山口支店  
リースを活用した省エネ・創エネ設備の導入による財政負担軽減、付帯サービスによる市民サービスの向上 他



## 4 行財政構造改革推進プランの実績

令和5年度も積極的に取り組んでいきます。

### ●トライアル・サウンディングの実施

公共施設等の利活用につなげるため、テーマ「キッチンカーの出店」を設定して、民間事業者等を募集するテーマ型トライアル・サウンディングを試行的に実施する。



### ●文化施設への公衆無線LAN導入

施設利用者の利便性の向上を図るため、図書館や市民ホール等の文化施設に公衆無線LANを整備する。



### ●窓口へのキャッシュレス決済導入

現金のみの対応となっている各種証明書の発行手数料について、キャッシュレス化することとし、市民課や税務課のほか、あいぱーく等の出先機関にキャッシュレス決済端末を導入する。

