

1暮らしに便利な行政情報をお届けします

配信するさまざまな情報の中から、欲しい情報だけを選んで受け取ることができます。まずは、メニュー右下の「受信設定」をタップし、欲しい情報や居住地などを設定してください。

2ごみ出しの日をお知らせします

お住まいの地区などを設定すると、ごみ収集日を前日または当日に通知します。

※デザインや内容は利便性などを考慮し、予告なく変更する場合があります。

「受信設定」で選択できる発信内容

- 市政情報
 - 市政情報
 - 交通防犯情報
 - 消費生活情報等
 - 健康情報
 - 新型コロナウイルス関連
 - 母子保健情報
 - 成人保健情報
 - 歯科保健情報
 - 防災情報
 - 防災情報
 - 各種気象情報
 - 講座・イベント・レジャー情報
 - 観光イベント
 - 子育て (未就学児)
 - 子育て (小・中学生)
 - 生涯学習関連講座
 - 農業体験・研修等
 - 釣果情報 (フィッシングパーク光情報など)
- ※発信した内容は、一部を除き運用中の「メール配信サービス」から自動転送されます。

光市 LINE 公式アカウントを開設しました

多くの市民のみなさんが利用されているスマホアプリ「LINE」を活用し、イベントや子育てなどの身近な情報や、災害時の迅速な情報提供を開始しました。便利な機能を利用してみませんか。

- LINE…スマートフォンなどを使って家族や友達とコミュニケーションができるアプリ (仕組み) です。
- 文字や写真を相互に送り合うことで意思疎通が可能で、家族や友達だけでなくアカウントを持つ団体ともやり取りができます。
- アカウント…さまざまな情報発信ができる権利や機能のこと。
- ID…個人を認証識別するための文字列です。

LINE でできること ※解説は次頁以降

- 1暮らしに便利な行政情報をお届けします
- 2ごみ出しの日をお知らせします
- 3ごみの分別方法が簡単に検索できます
- 4行政手続きがオンラインでできます
- 5道路、公園遊具の不具合や有害鳥獣の目撃情報を通報できます

ID: @hikaricity

LINE の利用の仕方 ※パソコン版のLINEでは利用できません

スマートフォンなどをお持ちの人は、①まずLINEアプリを入手します。②次に友達登録をします。(LINEアプリを既に入手済みの人は②から始めます)

- ① LINEアプリの入手の仕方
 - ①インターネットで「LINE」を検索
 - ②公式サイト「LINEいつもあなたのそばに。」にアクセスし、ダウンロード
 - ③画面が開いたら「入手」もしくは「インストール」をタップ
 - ④「開く」と表示されたらタップ。アプリが開いたら完了
 - ② 友達登録の仕方 (次のいずれかの方法でご登録ください)
 - LINEアプリのホーム画面でアカウント名「光市」または上記IDを入力して追加をタップ
 - LINEアプリの「友だち追加」の検索で上記IDを入力・検索して追加をタップ
 - LINEアプリの「友だち追加」で上記QRコードを読んで追加をタップ
- 登録完了のメッセージが届きます。受信設定の案内に従って、受け取る情報の設定をお願いします。

▲光市LINE公式アカウントのプロフィール画面

5 道路、公園遊具の不具合や有害鳥獣の目撃情報を通報できます

道路や公園遊具の不具合などについては、これまで、電話などでお知らせいただいていたのですが、LINEから通報ができるようになりました。

①メニューから「道路や公園等に関する通報」ボタンを選択

②「道路の通報」を例に進めます。

③通報する内容を選択

④「カメラを起動する」を選択し、写真を撮影し、投稿

⑤LINEアプリの位置情報機能を利用して、位置情報を指定

⑥損傷場所を指定し、右上の「送信」をタップ

⑦その他補足情報があれば左下のキーボードボタン「☑」をタップして入力

完了

通報受付項目

- 道路
 - 舗装
 - 側溝
 - 支障木
 - カーブミラー
- 公園
 - 遊具など
 - 有害鳥獣
 - イノシシ
 - サル
 - シカ
 - 不法投棄

③通報する内容を選択

④「カメラを起動する」を選択し、写真を撮影し、投稿

⑤LINEアプリの位置情報機能を利用して、位置情報を指定

⑥損傷場所を指定し、右上の「送信」をタップ

⑦その他補足情報があれば左下のキーボードボタン「☑」をタップして入力

完了

最後に損傷状態など、補足情報があれば入力をお願いします。
※個人情報は入力しないようお願いします。

補足情報があれば入力してください。
補足はないので完了する

中止する

詳細を入力する

詳細を

画面左下のキーボードボタンをタップしてテキストを直接入力してください。

位置情報

送信

LINEアプリの位置情報を利用します。地図から場所を選択し、右上の「送信」をタップしてください。

位置情報を送信してください。

位置情報を送信する

中止する

写真の投稿方法を選択ください。

カメラを起動する

カメラロールから選択

中止する

詳細な状況が分かる近景（近づいた写真）を送信してください。
※個人を特定できる画像は送信しないでください。
※周りの状況に注意して撮影ください。

詳細な状況が分かる近景（近づいた写真）を送信してください。
※個人を特定できる画像は送信しないでください。
※周りの状況に注意して撮影ください。

詳細な状況が分かる近景（近づいた写真）を送信してください。
※個人を特定できる画像は送信しないでください。
※周りの状況に注意して撮影ください。

- 注意事項**
- 通報いただいた内容はそれぞれ担当課が対応します。
 - 常時通報は受け付けていますが、受信確認は開庁日の8時30分から17時15分までの間に行います。
 - 本機能は危険箇所の迅速な解消や損傷箇所の効率的な補修に活用することを目的としており、状況によっては経過観察などの対応を行うことがあります。
 - 対応結果の連絡は行いません。
 - 緊急性・危険性が高い場合は、これまでどおり電話でご連絡をお願いします。

光市公式LINEの問合せ

情報・DX推進課
☎ 0833-72-1419

▲市(LINE)

3 ごみの分別方法が簡単に検索できます

画面の一番下のキーボードボタン「☑」を押していただくと、メッセージの入力ができるようになります。そこに「ごみの名前」を入力し、送信すると、分別方法が自動で返信されます。「傘」や「机」など、捨てたい物を検索してみてください。ひらがなやカタカナでも検索可能です。

骨部分は【金属類】です。取って部分がとれない場合はそのまま【金属類】へ

ビニール・プラスチック部分は【その他プラ】です。

布部分は【可燃ごみ】です。

木製は【可燃粗大ごみ】です。長さ1m×幅1m×厚さ20cm以内に分解してください。

スチール製は【金属類】です。

←ごみ分別検索/メニュー開閉

←ごみ分別検索/メニュー開閉

4 行政手続きがオンラインでできます

市役所に行くことなく「いつでも」「どこでも」行政手続きができるようにするため、インターネット上でのオンライン行政手続きを始めました。今後もスマホで完結できる手続きを増やしていきます。

- 現在の対象手続**
- 住民票の写しの交付申請
 - 戸籍の附票の交付申請
 - 税証明
 - 所得証明書
 - 所得・課税証明書
 - 納税証明書
 - 完納証明書
 - 犬の申請
 - 登録申請
 - 犬の死亡届 など

利用方法は、電子申請サービス入口からご覧ください。

犬の登録申請

[1] 申請年月日 必選

令和
4年10月4日

[2] 郵便番号 必選

(数字7文字)

[3] 住所 必選

(200文字まで)

[4] 氏名 必選

(全角200文字まで)

▲申請フォームのイメージ

▲市