

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|---------|
| 352101 | 山口県 | 光市 | 都市 II-2 |

(1)民間委託

| 直営※ | 今後の対応方針【直営※】を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|--------------------------|---------|------------|
| | | 類似団体委託率 | 全国/市区町村委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | 100.0% | 98.2% |
| 案内・受付 | | 95.2% | 88.3% |
| 電話交換 | | 94.0% | 80.2% |
| 公用車運転 | | 84.9% | 87.6% |
| し尿収集 | | 92.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | 95.6% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | 85.6% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | 94.9% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | 37.9% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | 98.8% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・市内情報システム維持 | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | 97.7% | 98.1% |
| 調査・集計 | | 95.3% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公的施設数 | 導入数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員専任施設数 | 自治体職員を常駐して配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|-----|--------|----------------------------|------------|--|---------|------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国/市区町村導入率 |
| 体育館 | 5 | 4 | 80.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 対象施設内に体育館の転貸先を設置し、施設の維持管理以外にスポーツ振興に係る行政事務を取り扱っているため。 | 59.1% | 40.8% |
| 競球場 (野球場、テニスコート等) | 5 | 5 | 100.0% | 0 | 0 | 0 | 58.7% | 49.2% |
| プール | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72.4% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38.5% | 13.5% |
| 宿泊施設 (ホテル、旅館等) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86.5% | 84.8% |
| 体育施設 (公園広場、山・山の堂等) | 1 | 1 | 100.0% | 0 | 0 | 0 | 82.0% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 1 | 1 | 100.0% | 0 | 0 | 0 | 69.9% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72.8% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60.0% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 3 | 3 | 100.0% | 0 | 0 | 0 | 46.3% | 44.6% |
| 公営住宅 | 34 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度を扱うことでコスト増が見込まれるため。 | 0 | 0 | 16.3% | 16.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29.2% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 2 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 0 | 0 | 25.7% | 23.3% |
| 図書館 | 2 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 2 | 市民の声を直接聞き、直ちに施設の運営に反映させるため、当面常駐とする。 | 18.7% | 21.2% |
| 博物館 (国史跡、国史跡、国史跡) | 3 | 2 | 66.7% | 指定管理者制度を扱うことでコスト増が見込まれるため。 | 1 | 市民の声を直接聞き、直ちに施設の運営に反映させるため、当面常駐とする。 | 26.1% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 12 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 9 | 市民の声を直接聞き、直ちに施設の運営に反映させるため、当面常駐とする。 | 17.6% | 23.6% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% | 0 | 0 | 0 | 63.3% | 52.1% |
| 会館等、研修所等 (市民会館等) | 2 | 0 | 0.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 市民の声を直接聞き、直ちに施設の運営に反映させるため、当面常駐とする。 | 52.9% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34.1% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 6 | 3 | 50.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 保健センターの機能を教育委員会の事務局として使用するため。 | 50.9% | 52.9% |
| 児童クラブ、学習館等 | 9 | 0 | 0.0% | 民間活カしの活用を検討中。 | 9 | 市民の声を直接聞き、直ちに施設の運営に反映させるため。 | 24.2% | 24.0% |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 20.4% | 38.7% | 15.3% | 29.8% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況 実施済

委託状況 委託予定無し

対象部署

| | | | |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
| ○ | | ○ | |

対象業務

| | | | |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○ | | ○ | |

【参考】類似団体

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-----------|-----|
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 46.2% | 3.2% | | |
| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
| 35.7% | 3.5% | | |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

類型

| | |
|---------|---|
| 自治体クラウド | ○ |
| 単独クラウド | ○ |

【参考】実施率(類似団体)

| 類似団体 | | 全国 | |
|---------|--------|---------|--------|
| 自治体クラウド | 単独クラウド | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 40.9% | 78.5% | | |
| 類似団体 | | 全国 | |
| 46.5% | 53.5% | | |

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

策定予定 → **策定予定時期**

【参考】策定割合

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

(7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済 ○

作成予定 → **作成完了予定年度** 0

【参考】作成割合

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 88.2% | 91.4% |

(注1)統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体