# 第3次光市行政改革大綱実施計画

( 平成29年度 ~ 令和3年度 )

令和2年3月改訂 光 市

# 第3次光市行政改革大綱実施計画体系図·目次

	大綱にお	ける体系	コード	個別項目	担当課	頁
			11101	市民意見の聴取方法の充実	企画調整課 関係各課	4
		①市民ニーズと市民満 足度の把握	11102	パブリックコメント制度の実施	企画調整課 関係各課	4
			11103	市民アンケートの実施	企画調整課 関係各課	4
_			11201	シティセールスの視点に立ったホームペー ジ等の充実	広報・シティプロモーショ ン推進室 関係各課	5
	I (1)開かれた市政 開 か れ	②行政情報の公開・提	11202	出前講座の充実	地域づくり推進課	5
カュ		供の充実	11203	市民の目線に立った広報づくり	広報・シティプロモーショ ン推進室	5
た			11204	市広報紙の発行回数等の検討	広報・シティプロモーショ ン推進室	5
市政へ			11301	各種委員等の公募	総務課 関係各課	6
、 の 取		③市民と行政の双方向参画	11302	各種審議会等における女性委員の登用の 推進	人権推進課	6
組み			11303	地域ふれあい協働隊による地域行事への参画	地域づくり推進課	6
と 市			12101	市民活動の推進	地域づくり推進課	7
民等			12102	NPO等との協働事業の推進	地域づくり推進課関係各課	7
と			12103	光市コミュニティ推進基本方針の推進	地域づくり推進課	7
協	の 協 働 (2)協働による新 たなまちづくりの 推進	  ①協働事業の推進	12104	次世代型コミュニティ・スクールの推進	学校教育課	7
働			12105	アダプト・プログラムの推進	地域づくり推進課 関係各課	8
			12106	公園・道路等の維持管理における協働事業の実施	都市政策課 道路河川課	8
			12107	各種ボランティア等との協働の推進	関係各課	8
		②民間活力の活用	12201	可燃ごみ収集業務の委託	環境事業課	9
			12202	公立保育所の給食調理業務の民間委託 の検討	子ども家庭課	9
			21101	窓口サービスの改善	関係各課	10
			21102	電話交換システムの見直し	総務課	10
			21103	市民サービスの向上に向けた取組みの推 進	総務課	10
		①窓口サービス等の充 実	21104	各種証明書のコンビニ交付の導入	市民課 収納対策課 情報推進課	10
市	(1)市民サービス		21105	コンビニ収納の導入	収納対策課 市民課 高齢者支援課	11
民ニー	の向上		21106	放課後児童クラブ(サンホーム)の管理運営の検討	文化·社会教育課	11
- ズに			21107	マイナンバーカードを利用したワンストップサービスの推進(平成31年3月追加項目)	情報推進課 関係各課	11
対		②施策・事業の評価	21201	行政評価システムの運用	財政課	12
応し			21301	行政情報システムのセキュリティ対策強化	情報推進課	13
た 行		③ICT(情報通信技術) の活用	21302	ホームページの再構築(平成31年3月追加項目)	情報推進課	13
政サー			21303	情報カメラの更新(平成31年3月追加項 目)	情報推進課	13
ビ			22101	公立幼保施設の再編	子ども家庭課	14
スの		0.7.4.# <del>*</del>	22102	大和コミュニティセンターの整備	地域づくり推進課	14
提		①公共施設の再編	22103	市営住宅のストック水準の適正化	建築住宅課	14
供	(2)公共施設マネ		22104	公立小・中学校の再編	教育総務課 学校教育課	14
	ジメントの推進		22201	受益者負担の適正化	財政課 関係各課	15
	,,	②公共施設の運営等の ②公共施設の運営等の				
		②公共施設の運営等の 効率化	22202	指定管理者制度の活用	財政課 関係各課	15

	 大綱にお	ける体系	コード	個別項目	担当課	頁
			31101	研修体系の整備・充実	総務課	16
			31102	女性の能力の活用と登用の推進	総務課	16
	  (1)職員の意識改	①職員力の向上	31103	   専門的知識・能力を持った職員の育成	総務課	16
	革と能力向上		31104	   光市人材育成基本計画の推進	総務課	16
			31201	  人事評価システムの適正運用	総務課	17
Ш		②職員の意欲の向上	31202	  自己申告提案制度の実施	総務課	17
組		①定員管理の適正化	32101	  定員管理の適正化	総務課	18
織力			32201	  組織の簡素・合理化	総務課	19
の 向				政策調整会議の開催	企画調整課	19
上	(-) (d <del>-)</del> (1) 2 (4)	②組織体制の検討	32203	 横断的な取組体制の推進	企画調整課	19
	(2)効率的な組織 体制等の確立		32204	公平委員会事務の県内共同処理への移行	総務課	19
			32301	一般職給与の見直し	総務課	20
ı		③給与・報酬等の適正		特別職報酬等の見直し	総務課	20
		化		時間外勤務の縮減	総務課	20
			41101	健全化判断比率の適正水準の維持	財政課	21
				市債残高の抑制	財政課	21
		 ①計画的な財政運営	41103	財政調整基金の確保	財政課	21
			41104	  一般財源配分方式による予算編成の実施	財政課	21
			41105	基金の積み立て	財政課	22
			41201	   税・使用料等の収納率の向上	関係各課	23
			41202	口座振替制度の推進	関係各課	23
			41203	滞納処分の積極的な実施	収納対策課	24
			41204	上水道・飲料水供給の給水停止の実施	水道局	24
		②歳入の確保	41205	使用料等の強制徴収の検討	関係各課	24
		□がダノベック中国が	41206	遊休財産の処分	財政課	24
IV			41207	各種歳入の確保	財政課 関係各課	24
安定			41208	指定ごみ袋の販売価格等の見直し	環境事業課	25
的 な	(1)健全な財政運		41209	山口県企業局への工業用水卸供給事業 の実施	企画調整課 水道局	25
財 政	営の推進		41301	一般競争入札制度の推進	入札監理課	26
基 盤			41302	共同利用型クラウドシステムの導入	情報推進課	26
0)			41303	就学援助事業の見直し	教育総務課	26
確立		③事務事業等の見直し	41304	各種補助金の見直し	関係各課	27
			41305	高齢者就労事業の見直し	高齢者支援課	27
			41306	AI技術等を活用した業務効率改善 (令和2年3月追加項目)	情報推進課	27
			41307	支払事務における振込通知書作成等の廃止(令和2年3月追加項目)	会計課	27
			41401	新光市病院事業改革プランの推進	病院局	28
			41402	介護老人保健施設の運営	病院局	28
		④公営企業等の経営	41403	光市水道事業ビジョンの推進	水道局	28
		健全化 	41404	下水道事業の財政健全化の推進	下水道課	28
			41405	下水道事業の公営企業会計への移行	下水道課	29
		0.00	41406	土地改良区の統合	農林水産課	29
1		⑤統一的な基準による公 会計制度の導入と活用	41501	財務書類の作成と活用	財政課 会計課	30

# 第3次光市行政改革大綱実施計画の見方

### 行政改革大綱の体系を表しています。

・記載例は基本目標 II、取組項目(2)、実施施策②の場合

基本目標を表しています。
・記載例は基本目標 I の場合

Ⅱ 市民ニーズに対応した行政サービスの提供

# ② 公共施設マネジメントの推進

#### ② 公共施設の運営等の効率化

受益者負担の適正化の観点から、利用者負担と市民全体の負担(税金)の適切な負担割合を考慮した公共施設使用料等のあり方を検討するとともに、公共施設における質の高いサービスの提供ができるよう、指定管理者制度の効果的な活用や光熱水費等の維持管理経費の見直し等を行い、公共施設の効率的な運営に努めます。

22201 受益者負担の	担当課	財政課 関係各課			
使用料や手数料等の受益 理解を得かがら 施設類型	と 者負担につい リゴトの負担制	て、「公共施i Aの日 <b>学</b> には <b>「</b>	投使用料の見直し	基準(仮)」	を定め、市民の
整理コードを表しています。 ・基本目標、取組項目、実施が 並べた番号に、項目順を2桁	施策の順で _	30年度	取組概要と目標を ・計画期間内にお ・目標の数値化が	ける取組みの概	_ 要を記載
実施	基準策定		見直し	実施	
22202					財政課
指定管理者制	度の活用		/	担当課	関係各課
公の施設の効率的な管理ながら、効果的に指定管理				⁄グの手法の見ī	直しなどを行い
計画策定時の状況	29年度	30年度	年次計画	令和2年度	令和3年度
28年度	30 1 12	301/2	14 1175 1 12	17172 1 /2	N
○指定管理者制度導入施設 18 施設			実施		$\overline{}$
<b>A</b>			*		
				,	
取組状況を記載してい ・計画策定時の取組状 るように記載			年次計画を表 ・個別項目の9 計画内容を記	ミ施期間と	

市民目線を取り入れた。 ンケートやパブリックコ					
11101 市民意見の聊	恵取方法の充実	€		担当課	企画調整課 関係各課
市民意見や提言の機会 【数値目標】各種対話事			担握する。		
			年 次 計 画		
○市民会議、懇話会、対話集	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会等の開催			 実 施		
			,		
11102 パブリックコ	1メント制度の	)実施		担当課	企画調整課 関係各課
市民への説明責任を十環境整備に努め、制度を			出しやすく幅点 年次計画	広い意見が提出	されるような
計画策定時の状況	29年度	30年度	<u>中                                    </u>	令和2年度	令和3年度
28年度					N
○実施件数 12件			実 施		$\overline{} >$
11103 市民アンケー	- トの実施			担当課	企画調整課 関係各課
市民意識を踏まえた施 進捗状況や個別計画等の に応じて各種アンケート う。 【数値目標】令和3年度ま	達成度を計るた を計画的に実施	めの手段として iする。また、実	、まちづくりī 施にあたり、[	市民アンケート	やその他必要
		,	年 次 計 画		
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 ○まちづくり市民アンケート					
回収率 39.8%			実 施		$\overline{}$

I 開かれた市政への取組みと市民等との協働

① 市民ニーズと市民満足度の把握

(1) 開かれた市政の推進

② 行政情報の公開						
市民が必要なときに必要 「光市」をPRするため、 発信を推進します。						
シティセール	スの視点に立	こったホーム・	ページ等	の充実	担当課	広報・シティプロ モーション推進 関係各課
利用者の視点に立ち、などの魅力ある情報やメーバ 【数値目標】年間アクセス ネル)100件	レマガジンの発	行や声の広報	など、I	CTを活	用した情報発	信を充実する。
計画策定時の状況				計画		
27年度	29年度	30年度	令和:	元年度	令和2年度	令和3年度
○アクセス件数 464,758件						
○ふぉとdeひかり 45件 ○ひかりチャンネル 14件			実	施		
JUM-97 ( 2 210) 141T						
11202 出前講座の充	 :実				担当課	地域づくり推進記
			年 次	計画		
供を充実する。 計画策定時の状況 27年度	前講座「創りん 29年度	ぐ光」のメニ 30年度	年 次		各種制度や市 <sup>令和2年度</sup>	政などの情報 令和3年度
供を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ○講座数 62講座			年 次	計画		
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ○講座数 62講座			年 次 令和	計画元年度		
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ○講座数 62講座	29年度	30年度	年 次 令和	計画元年度		令和3年度
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 D講座数 62講座 D実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参	29年度 <b>立った広報</b> づ	30年度 <b>3くり</b> ニージとの連携	年次令和	計画元年度施	令和2年度 担当課	<ul><li>令和3年度</li><li>広報・シティブ モーション推進</li></ul>
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 D講座数 62講座 D実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参	29年度 <b>立った広報</b> づ	30年度 <b>30</b> 年度 <b>3くり</b> <b>ふ</b> ージとの連携 らの広報づく	年次令和	計画元年度施の要請にかまる。計画	令和2年度 担当課 応じた取組み	令和3年度
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ご講座数 62講座 ご実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 ○市民特派員(公募)による	29年度 <b>立った広報</b> づ	30年度 <b>3くり</b> ニージとの連携	年次令和	計画元年度施の要請にかっています。	令和2年度 担当課	今和3年度  広報・シティブ モーション推進
供を充実する。 計画策定時の状況  27年度 ○講座数 62講座 ○実施回数 92回  11203  市民の広報づくりへの参る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 ○市民特派員(公募)による	29年度 <b>立った広報</b> づ	30年度 <b>30</b> 年度 <b>3くり</b> <b>ふ</b> ージとの連携 らの広報づく	年次令和	計画元年度施の要請にかまる。計画	令和2年度 担当課 応じた取組み	令和3年度
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ご講座数 62講座 ご実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 ○市民特派員(公募)による	29年度 <b>立った広報</b> づ	30年度 <b>30</b> 年度 <b>3くり</b> <b>ふ</b> ージとの連携 らの広報づく	年次 令和 実 など時代りを推進 年次	計画元年度施の要請に、画元年度	令和2年度 担当課 応じた取組み	令和3年度
共を充実する。 計画策定時の状況 27年度 ご講座数 62講座 ご実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 ○市民特派員(公募)による	29年度 <b>立った広報</b> づ 参加やホームペ 市民の目線か 29年度	30年度 <b>3くり</b> ージとの連携 らの広報づく	年次 令和 実 など時代りを推進 年次	計画元年度施の要請に、画元年度	令和2年度 担当課 応じた取組み	<ul><li>令和3年度</li><li>広報・シティブ</li><li>で、特集等に</li><li>令和3年度</li><li>広報・シティブ</li></ul>
世を充実する。 計画策定時の状況 27年度 (7)講座数 62講座 (7)講座数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参 る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 (7)市民特派員(公募)による 広報づくりの参画  11204 市広報紙の発 広報紙の発行に係る他言	29年度 立った広報づ かかかける がでホームペカト民の目線から 29年度 <b>行回数等の検</b>	30年度 <b>30</b> 年度 <b>30</b> 年度 <b>30</b> 年度	年 次 令和 実 学権進 本 令和 実	計 度	令和2年度 担当課 応じた取組み 令和2年度 担当課	<ul><li>令和3年度</li><li>広報・シティブ推進</li><li>や、特集等に</li><li>令和3年度</li><li>広報・シティブ推進</li></ul>
供を充実する。 計画策定時の状況  27年度 ○講座数 62講座 ○実施回数 92回  11203 市民の目線に 市民の広報づくりへの参 る市政情報の提供を図り、 計画策定時の状況 ○市民特派員(公募)による 広報づくりの参画  11204 市広報紙の発	29年度 立った広報づ かかかける がでホームペカト民の目線から 29年度 <b>行回数等の検</b>	30年度 <b>30</b> 年度 <b>30</b> 年度 <b>30</b> 年度	年次和 実 とどを推進 年令和 実	計 度	令和2年度 担当課 応じた取組み 令和2年度 担当課	令和3年度         広報・シティプ モーション推進         令和3年度         広報・シティプ モーション推進

幅広い市民意見を市政 や委員会等の委員につい また、市民と行政の役 進します。	て、幅広い分野	や世代の市民	参画を促進し	ます。	
11301 各種委員等 <i>0</i>	公募			担当課	総務課 関係各課
各種審議会や市民協議	会の委員等につ	いて、公募に	より意欲ある	市民の市政参画を	推進する。
計画策定時の状況	90年座	20年度	年 次 計		△和9年度
27年度	29年度	30年度	令和元年度	专 令和2年度	令和3年度
○審議会や市民協議会等の委員の公募件数 14件			実	施	
11302 各種審議会等	 学における女性	生委員の登用の	 D推進	担当課	人権推進課
光市男女共同参画基本 委員の登用を推進する。 【数値目標】審議会等へ			会の実現に向	け、各種審議会等	<b>・</b> における女性
計画策定時の状況	00 F F	00 F F	年 次 計	画	A 1-0 F F
<ul><li>□ 審議会等への女性委員の登</li></ul>	29年度	30年度	令和元年度	安 令和2年度	令和3年度
用率					
28年4月1日現在 29.2%			実	施	$\rightarrow$
11303 地域ふれあい	 ・協働隊による	 ・地域行事へ <i>0</i>	)参画	担当課	地域づくり推進課
地域の最前線で活躍し 実現に向けた地域と行政 の向上を図る。 【数値目標】隊員1人2	の協働を推進す				
			年 次 計	画	
1111 1111 - 1 1111	29年度	30年度	令和元年度	专 令和2年度	令和3年度
27年度 ○実績 21事業(隊員1人当 たり2事業)			実	施	
(に / 世 学 本 /			天	<b>旭</b>	/

I 開かれた市政への取組みと市民等との協働

③ 市民と行政の双方向参画

(1) 開かれた市政の推進

市民や地域、NPO等担い手同士の連携・協働協働事業を展開します。					
12101 市民活動の推	進			担当課	地域づくり推進課
市民活動推進の理念や を進める。 【数値目標】市民活動支			L	- 民活動の推進に	句けた条件整備
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 ○市民活動支援に関する満足					
度 15.6%			実 施		
12102 NPO等との	協働事業の推	<del></del> 進		担当課	地域づくり推進課 関係各課
NPO等への事業委託	など、民間団体の	等との協働事			
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
○レスパイトサービスの実施 ○IT講習会等の開催など					
			実 施		$\longrightarrow$
					ν ν
12103 光市コミュニ	ティ推進基本	方針の推進		担当課	地域づくり推進課
自分たちの地域は自分 キーワードに、地域と行う 【数値目標】コミュニテ	政の協働による]	取組みを展開	する。	め、「対話」と	「つながり」を
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年12月末時点 ○コミュニティプランの策定	20十尺	00一尺	14 4 日 7 日 十 7 又	月刊4十尺	13·7HO干及
<ul><li>割合 41.7%</li></ul>			実施		$\overline{}$
2104 次世代型コミ	ュニティ・ス	クールの推済	<u> </u>	担当課	学校教育課
学校、家庭、地域が連 で役割を果たし、地域と 【数値目標】地域の行事	ともに発展する	活力ある学校	づくりを推進す 合 80.0%以上	る。	が地域社会の中
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 ○地域の行事に参加している	. ~	1 22			
児童生徒の割合 69.1%			実 施		$\overline{}$

I 開かれた市政への取組みと市民等との協働

① 協働事業の推進

② 協働による新たなまちづくりの推進

#### 12105 地域づくり推進課 アダプト・プログラムの推進 担当課 関係各課 公園・道路等の公共施設について、環境美化ボランティアサポート事業など、市民の協力を得な がら美化活動や維持管理を実施する。 【数值目標】事業実施区域 20区域 年 次 計 画 計画策定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 ○環境美化ボランティアサ ポート事業 事業実施区域16 施 実 区域 12106 都市政策課 公園・道路等の維持管理における協働事業の実施 担当課 道路河川課 都市公園等の維持管理において、地元自治会との協働による取組みを進めるとともに、市道等の 維持管理についても検討を進める。 年 次 計 画 計画策定時の状況 令和元年度 令和2年度 29年度 30年度 令和3年度 ○直営での維持管理を実施 公園 実 施 試 行 市道等 検 討 12107 各種ボランティア等との協働の推進 担当課 関係各課 各種ボランティア団体等とのより一層の連携・協働を推進する。 年 次 計 画 計画策定時の状況 29年度 30年度 令和2年度 令和3年度 令和元年度 ○ボランティア団体との情報・意見交換や協議の実施

実

施

(2) <b>協働による新たた</b> ② <b>民間活力の活用</b> 「民間にできることは」 施できる業務について、行 作進します。	民間に」の理念	このもと、行政な			
12201 可燃ごみ収集	業務の委託			担当課	環境事業課
継続して段階的に業務の	の民間委託を実	ミ施する。	年 次 計 画		
-1 total		00 = =	1 2 11 11	0 0 0 0 0	
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画策定時の状況 8年度 Oごみ収集車民間委託数 4車	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
8年度	29年度	30年度	実 施	令和2年度	令和3年度
8年度	29年度	30年度		令和2年度	令和3年度
8年度	29年度	30年度		令和2年度	令和3年度

30年度

民間委託を 2園で実施

検

年 次 計 画

令和元年度

**計** • 実

令和2年度

施

令和3年度

I 開かれた市政への取組みと市民等との協働

計画策定時の状況

27年度 ○直営で給食調理を実施 29年度

⑴ 市民サービスの向	]上				
① 窓口サービス等の	の充実				
窓口サービスにおける利 や税等の収納の導入等、窓				ストアでの各種	証明書の交付
21101 窓口サービス(	 の改善			担当課	関係各課
窓口での説明方法や手 る。	続き方法を再点		市民目線に立っ	たサービスのラ	だ実・改善を
計画策定時の状況	00 F F	0055	年 次 計 画	A 1-01-15	A 5-0 P P
○本庁、あいぱーく、大和支	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
所、各出張所、市民利用施設に おける窓口サービスの提供					
わけるぶロリーと入り提供			実 施 		$\vdash$
21102   電話交換シス <sup>・</sup>	テムの見直し			担当課	総務課
表番号への架電件数を元に 計画策定時の状況 つ直通電話方式の導入準備	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
○電話交換体制見直しに関する 調査・検討			 実 施		
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
21103 市民サービス(	 の向上に向け	 た取組みの推	 進	担当課	総務課
職員の接遇能力の向上を	・図り、市民サ	ービスの向上に	向けた取組みを:	推進する。	
計画策定時の状況	00左座	20年库	年 次 計 画	△₹n0左 库	令和3年度
25年12月24日〜27年3月31日 ○第2期市民サービス向上推進	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	7 和3千及
チーム ・光市職員行動指針 ・おもてなし10か条			実施		`
・きらりと光サービスブック					
21104 各種証明書の	コンビニ交付	の導入		担当課	市民課 収納対策課 情報推進課
窓口サービスの利便性の向 エンスストアで、住民票の写 【数値目標】マイナンバーカ	し、印鑑証明書、	、所得課税証明書			
計画策定時の状況	00년 분·	00/F III:	年 次 計 画	☆150万 ☆	<b>み</b> 重ったた
28年12月末時点	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○マイナンバーカード普及率 3.5%	淮		<del></del>	<del>1/c</del>	
J. U /U	準備		実	施	

II 市民ニーズに対応した行政サービスの提供

21105 コンビニ収納	の導入			担当課	収納対策課 市民課 高齢者支援課
納付窓口の拡大及び市員 付ができるサービスを導入		上のため、全国	の主要なコンビ	'ニエンススト)	アで市税等の納
計画策定時の状況			年 次 計 画		
○システム、ネットワーク構成	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
OンAアム、イットリーク構成 及び手続き等の調査					
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	準備		 実	 施	$\overline{}$
	, ,,,,			~_	
21106 放課後児童ク	ー ラブ(サンホ <sup>、</sup>	ーム)の管理道	運営の検討	担当課	文化・社会教育課
るため、民間活力の活用や て検討する。	?余俗教至の利』 	刊なと、	保重クフフ(サー 年 次 計 画	シホーム)の1	官埋連宮につい
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 ○市内9小学校区に、13施設を					
設置し、小学校5年生までを対 象に公設公営で運営している。			検討		
(平成29年度から対象を小学校 6年生まで拡大)					
0年生まで加入)					
-	). 10 + 4d H	2 2 2 2 2	11 13 m		T
	カードを利用 31年3月追	したワンスト <sub>ジ</sub> 加項目)	ッフザーヒス <sub> </sub>	担当課	情報推進課 関係各課
マイナンバーカードを活 上、各種申請や届出のワン					対効果も検討の
計画策定時の状況			年 次 計 画		
可四水だ吋ツ水仏	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
31年2月時点 ○1手続きが可能					
○1→脱さが可能					

TT	市民	ブに対応し	した行政サー	-ビフ	の埋件
ш	m & — —	ヘーメルル		<b>-</b> 「 人	ひょったり共

- (1) 市民サービスの向上 ② 施策・事業の評価
- 限られた行政資源を最大限活用し、PDCAサイクル(計画Plan、実施Do、検証Check、改善Action)に基づき効果的・効率的に事業を実施するため、行政評価システムの効果的な運用に取り組みます。

テムの運用		担当課	財政課				
効果的・効率的な行政経営を行うため、施策や事業の評価を実施する。 【数値目標】事務事業評価における1事業あたりの改善提案数1.0以上							
		年 次 計 画					
29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度			
<ul><li>○事務事業評価における1事業あたりの改善提案数 1.02</li><li>集 施</li></ul>							
	経営を行うため 画における 1 事	経営を行うため、施策や事業の 価における1事業あたりの改善 29年度 30年度	経営を行うため、施策や事業の評価を実施する 価における1事業あたりの改善提案数1.0以上 年次計画 29年度 30年度 令和元年度	経営を行うため、施策や事業の評価を実施する。 価における1事業あたりの改善提案数1.0以上 年次計画 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度			

Ⅱ 市民ニーズに対応した行政サ	ービスの提供
-----------------	--------

(1)	市	民サ	<u> — </u> I	ゴス	$\boldsymbol{\sigma}$	白	Н
(1)	IIJ.	ムン	L		. ~	I I .	_

# ③ ICT (情報通信技術) の活用

より安全で質の高い行政サービスの提供に向け、各種システムやネットワークを利活用するとともに、個人情報漏えいを防ぐシステムセキュリティの向上を図るなど、利用者の視点に立ったICT化を推進します。

行政情報シスケ	テムのセキュ	リティ対策強々	化	担当課	情報推進課
近年、急速に複雑・巧妙ネットワークなどの技術的					情報システムや
計画策定時の状況			年 次 計 画		
111111111111111111111111111111111111111	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○庁内ネットワークの分割によるセキュリティ対策の実施					
			実 施		$\overline{}$
					<b>V</b>
*ニムページ	の再構築(平	成31年3月	追加項目)	担当課	情報推進課
ホームページを閲覧するたホームページへ再構築を		に対応するため	、スマートフォ	・ンやタブレッ	トなどに対応し
 計画策定時の状況			年 次 計 画		
可圖來是時仍然犯	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○必要な機能、システム構成な どの調査のため、情報提供依頼 を実施					
			準備	実	施
21303 (京和上)三の	再觉 (亚子 0	1 左 0 日 冶 切り	F U \	†U /V ⇒⊞	\± +π \\\ \\ +π \\
情報カメラの	更新(平成 3 	1年3月追加·	<b>貝日</b> <i>)</i>	担当課	情報推進課
導入から10年以上経過 途に応じたカメラを選定し			いるため、設置	岩場所の再検討	や設置場所の用
計画策定時の状況			年 次 計 画		
	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○設置場所ごとの必要性、シス テム構成などの調査					
			準備	実	施

π	市民	- ずに対応し	た行政サー	・ビスの捍	出出

(2)	公共施設マネジメントの推進

### ① 公共施設の再編

○「光市立学校の将来の在り 方検討会議」の設置(28、29

年度)

討

検

「光市公共施設等総合管理計画」に基づき、施設総量の適正化を図るため、各公共施設の今後の在り方等について必要に応じて検討を進めるとともに、保有量の多い市営住宅のストック水準の適正化や複合型施設となる大和コミュニティセンターの整備等、具体的な再編の取組みを進めます。

22101 公立幼保施部	 との再編			担当課	子ども家庭課
公立保育所4園(浅江 の再編等を方針(平成26 【数値目標】平成30年度	年3月策定)に基	基づき推進する	)	(つるみ、や。	L よい、さつき)
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 〇公立保育所4園 〇公立幼稚園3園(1園休園)		検公立幼稚園を	討・ 実	施	<u></u>
		1園に集約			
22102 大和コミュニ	ニティセンター	-の整備		担当課	地域づくり推進課
岩田駅周辺都市施設整 和支所、図書館大和分室 【完了】平成30年度で事	の機能を集約し				
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画	令和2年度	令和3年度
<ul><li>○施設実施設計、地質調査、 敷地造成設計を実施。</li><li>○敷地造成工事に着手</li></ul>	建設□	[事			
. , , , . –	ストック水準の	·- ·-		担当課	建築住宅課
「市営住宅等長寿命化 用途廃止を進めるととも 【数値目標】「市営住宅	に、適切な維持	管理により良質	『な公営住宅の扱 ☆廃止戸数101戸		
計画策定時の状況	29年度	30年度	年   次   計   画     令和元年度	令和2年度	令和3年度
27年度 ○管理戸数 1,234戸			実施施		
					次期計画の検討
22104 公立小・中学	ど校の再編			担当課	教育総務課 学校教育課
「光市立学校の将来の 規模・適正配置等を踏ま る。					
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度

「光市立学校の将来の在り方に係る基本構想」を踏まえ、各地域の実情に応じて検討

## Ⅱ 市民ニーズに対応した行政サービスの提供

② 公共施設マネジメントの物	佳准
----------------	----

#### ② 公共施設の運営等の効率化

受益者負担の適正化の観点から、利用者負担と市民全体の負担(税金)の適切な負担割合を考慮した公共施設使用料等のあり方を検討するとともに、公共施設における質の高いサービスの提供ができるよう、指定管理者制度の効果的な活用や光熱水費等の維持管理経費の見直し等を行い、公共施設の効率的な運営に努めます。

受益者負担の通	担当課	財政課 関係各課					
使用料や手数料等の受益者負担について、「光市公共施設使用料の見直し基準(案)」を定め、市民の理解を得ながら、施設類型ごとの負担割合の目安に応じた適正化を推進する。							
計画策定時の状況			年 次 計 画				
計画泉足時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
○必要に応じて所管課で見直し 実施							
<b>关</b>	基	準 策 定	$\overline{}$	見直し	実 施		
					V		
22202	<del></del>			Le Victoria	財政課		
指定管理者制度	度の活用			担当課	関係各課		
公の施設の効率的な管理運営を推進するため、適用施設やモニタリングの手法の見直しなどを行いながら、効果的に指定管理者制度を活用する。							
			設やモニタリン	⁄ グの手法の見面	直しなどを行い		
ながら、効果的に指定管理			設やモニタリン年 次 計 画	グの手法の見頂	直しなどを行い		
				グの手法の見正 令和2年度	直しなどを行い 令和3年度		
ながら、効果的に指定管理 計画策定時の状況 28年度	者制度を活用す	る。	年 次 計 画				
ながら、効果的に指定管理 計画策定時の状況 28年度	者制度を活用す	る。	年 次 計 画				

22203 競争による電力	力調達の推進	(平成31年3	月追加項目)	担当課	財政課 関係各課	
公共施設の維持管理費の縮減を図るため、電力調達コストの低減が見込まれる施設については、原則として競争による電力調達を進める。						
   計画策定時の状況			年 次 計 画			
可圖水足可少水化	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
30年10月時点 ○27施設(13件)で入札による						
電力調達を実施			実	施		

## ⑴ 職員の意識改革と能力向上

#### ① 職員力の向上

多様化・高度化する様々な行政課題に対応し、市民満足度を高める行政経営ができるよう、政策立 案能力を高める人材育成システムの構築を進め、職員一人ひとりのコスト意識の醸成と課題解決力の 向上を図ります。

職員自らが行動し、市民の立場に立った現状分析や市民ニーズの把握・集約に努め、PDCAサイクルに基づく業務改善の取組みを推進し、職員力の向上による、質の高い行政サービスの提供に努めます。

市民から信頼され親しまれる市役所となるよう、職員の意識改革に取組み、職員一人ひとりが市の代表であるという意識のもと、市民目線による接遇に努めることと合わせ、男女共生社会の構築の視点から、女性職員の活躍と登用に向けた取り組みを推進します。

1101 研修体系の整	備・充実				担当課	総務課
職員の知識と専門機関の	)知見等を活用	し、時代に即	した研修	体系の整体	備・充実を図る	0
計画策定時の状況	29年度	30年度		r 計 画 中元年度	令和2年度	令和3年度
	29平度	30年及	77.1	1几千茂	77和44尺	市和3千段
職員バルーン事業の研修受講						^
- 延べ81名 山口県ひとづくり財団主催の			実	施		
修受講者 延べ120名						
1102 女性の能力の	活用と登用の	推進			担当課	総務課
男女共生社会の構築に向	引け、女性職員	の活躍と登用	こ向けた	取組みを打	<b>進する。</b>	
	T		年 化	計 画		
計画策定時の状況	29年度	30年度		r 計 画 n元年度	令和2年度	令和3年度
F度	1 50			.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	1. 1	, , , , ,
女性活躍推進法に基づく光市 宇事業主行動計画策定				.,		
上 学 未 工 门 勤 时 画 承 足			実	施		
						ļ
1103	No. 1 . 2 Life 2.	milh 12			(m. 1) am	
1103 専門的知識・	 	職員の育成			担当課	総務課
1103 専門的知識・ p 多様化・高度化する市民			め、専門	目的知識・		
────────────────────────────────────			め、専門	引的知識・		
<b>専門的知識・</b> 多様化・高度化する市民。						
専門的知識・1           多様化・高度化する市民			年 2			横員の育成
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 ・注		に対応するた	年 2	大計 画	能力を持った耶	横員の育成
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 度度 評門・実務研修受講者 延べ		に対応するた	年。	て 計 画 口元年度	能力を持った耶	横員の育成
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 度度 評門・実務研修受講者 延べ		に対応するた	年 2	大計 画	能力を持った耶	横員の育成を
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ		に対応するた	年。	て 計 画 口元年度	能力を持った耶	横員の育成
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ 名	Rニーズに的確 29年度	30年度	年。	て 計 画 口元年度	能力を持った耶	横員の育成
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ 名	Rニーズに的確 29年度	30年度	年。	て 計 画 口元年度	能力を持った耶	横員の育成
専門的知識・1 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ 名	Rニーズに的確 29年度	30年度	年。	て 計 画 口元年度	能力を持った事	戦員の育成 <sup>2</sup>
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ	Rニーズに的確 29年度 基本計画の推	に対応するた 30年度 <b>進</b>	実	文 計 画 叩元年度 施	能力を持った耶 令和2年度 担当課	戦員の育成を 令和3年度
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ名	スニーズに的確 29年度 <b>基本計画の推</b> 一職員像」の実	に対応するた 30年度 <b>進</b> 現に向け、計	年できます。	<ul><li>に計画</li><li>元年度</li><li>施</li><li>修を実施</li><li>に計画</li></ul>	能力を持った耶	戦員の育成を 令和3年度 総務課
<b>専門的知識・</b> 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ名 <b>光市人材育成</b> 人材育成計画の「めざす 計画策定時の状況	Rニーズに的確 29年度 基本計画の推	に対応するた 30年度 <b>進</b>	年できます。	で計画 可元年度 施を実施で	能力を持った耶 令和2年度 担当課	戦員の育成を 令和3年度
<b>専門的知識・</b> 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 度	スニーズに的確 29年度 <b>基本計画の推</b> 一職員像」の実	に対応するた 30年度 <b>進</b> 現に向け、計	年できます。	<ul><li>に計画</li><li>元年度</li><li>施</li><li>修を実施</li><li>に計画</li></ul>	能力を持った耶	載員の育成 <sup>2</sup> 令和3年月
専門的知識・ 多様化・高度化する市民 計画策定時の状況 F度 専門・実務研修受講者 延べ 名  光市人材育成	スニーズに的確 29年度 <b>基本計画の推</b> 一職員像」の実	に対応するた 30年度 <b>進</b> 現に向け、計	年できます。	<ul><li>に計画</li><li>元年度</li><li>施</li><li>修を実施</li><li>に計画</li></ul>	能力を持った耶	載員の育成 令和3年原 総務課

TTT	組	::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	ha	ות	台	H
TTT	小口,	ᅝᄣᄼ	, J V	ノリ	۳J.	_

$\overline{}$		

# (1) 職員の意識改革と能力向上

# ② 職員の意欲の向上

公平・公正な評価結果を人事評価に反映させ、能力や実績を適正に反映した人事制度の構築を進めるとともに、組織風土の醸成や研修の実施等により、職員が自己啓発に取組みやすい雰囲気を醸成します。

また、多様化・高度化する様々な行政課題に対して、限られた人員の中で、効率的な対応を図るために、職員一人ひとりの意欲を引き出し、能力を高めることで、職員の使命感や仕事に対するモチベーションを高め、職員一人ひとりが、より質の高い行政サービスを提供できるように努めます。

31201 人事評価シス	担当課	総務課				
公平公正で客観的な人	事評価システム	の適正運用に「		進進する。		
計画策定時の状況			年 次 計 画			
可画來是時少状况	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
<ul><li>○新規採用職員に対する勤務</li><li>評定</li></ul>						
○能力評価の実施			実 施		>	
○業績評価の実施						
31202   自己申告提案制度の実施   担当課 総務課						
自己申告提第	き制度の実施			担当課	総務課	
<b>自己申告提案</b>   適材適所への人員配置		を図るため、F	自己申告提案制度		総務課	
適材適所への人員配置	や職場の活性化	を図るため、F	自己申告提案制度 年 次 計 画		総務課	
日己甲宁捉須		を図るため、F 30年度			総務課 令和3年度	
適材適所への人員配置	や職場の活性化		年 次 計 画	度を実施する。		
■ 目 C 甲 合 佐 須	や職場の活性化		年 次 計 画	度を実施する。		

	40	<del>ሁለ</del> ኮ	ㅗ	$\sim$	_	- 1
Ш	<b>糸日</b>	紡	Л	U)	IPI	上

$\overline{}$		

# ② 効率的な組織体制等の確立

# ① 定員管理の適正化

適正な業務執行を確保し、限られた人員で最大の効果を上げることができるよう、業務の見直し や効率化の取組みを推進します。また、社会経済情勢の変化や市民ニーズの多様化に即応できるよ う、地方自治業務のあり方を精査しつつ、計画的な職員配置や適正管理を行います。

人事行政の運営における公平性、透明性を高めるため、光市の人事行政の運営の状況及び光市の 給与・定員管理等について公表します。

32101 定員管理の遊	担当課	総務課				
計画的な職員配置による適正な業務の執行を確保し、時代に即した適正な定員管理を推進する。						
計画策定時の状況	年 次 計 画					
計画水足時の水化	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
28年4月1日現在 ○定員 386名						
CAL COOL			実 施		$\overline{}$	

ш	組織力	$\boldsymbol{\omega}$	台	⊢
ш	ホロホ田とノ	יעטו	ΙНΙ	

# ② 効率的な組織体制等の確立

# ② 組織体制の検討

集中化、効率化の観点から、事務・事業の再編・整理を進めるとともに、関係各課の連携を進

め、横断的な取組体制を構築します。 また、民間委託等を推進することで、新たな課題や、市民ニーズ・社会情勢に対応した、迅速に 連携体制が取れる柔軟な組織づくりを推進します。

32201 組織の簡素・	・合理化			担当課	総務課
行政需要の変化に的確 に応じ、組織の簡素・合			、法令改正や制	度等の見直しる	を踏まえ、必要
計画策定時の状況			年 次 計 画		
28年4月1日現在	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○組織体制 11部47課87係					
		必要に	応じて見直しを	実施	>
					V
32202 政策調整会議	 養の開催			担当課	企画調整課
市政を効率的かつ効果 を越えた協議・調整を推		め、政策課題の		などについて、	各部局の垣根
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度			111134130	13 11 12	N
○開催回数 7回			 実 施		
			,		
32203 横断的な取組	 L体制の推進			担当課	企画調整課
新しい課題や政策課題 の開催など、必要に応じ				成、関係各課	での連絡会議等
			年 次 計 画		
28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○プロジェクトチーム等設置					
数 1件			実 施		>
32204					
公平委員会事	事務の県内共同 	可処理への移行 	•	担当課	総務課
公平委員会事務は高度 合事務組合が実施してい			けする。	化を図るため、	山口県市町総
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	 令和2年度	令和3年度
28年度		00 T/X	はカロプロエルス	17 7 14 2 1 1 1 1	N THO TIME
○事務局体制 職員3名(全て 監査委員事務局との兼任)	 検	討		実 施	

TTT	組織力	$\boldsymbol{\omega}$	宀	⊢
TTT	小山 小队 ノノ	v	l⊢J	ㅗ

# ② 効率的な組織体制等の確立

### ③ 給与・報酬等の適正化

職員の給与については、国、県及び他の地方公共団体との均衡に配慮しながら、市の財政状況を考 慮して、適正な給与水準となるよう状況に応じて適正に見直し、その内容を公表するとともに、特別職の報酬等についても必要に応じて見直しを行います。 また、仕事と生活の調和及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直

し、時間外勤務の削減と時間外手当の縮減に努めます。

一般職給料・手当について、国の制度や他の地方公共団体の状況等を踏まえ、状況に応じた適正な見直しを実施する。  計画策定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 日夏公務員に準拠した給与体系の構築 労使継続協議のうえ実施    ***********************************	32301 一般職給与の見直し				担当課	総務課			
32302   特別職報酬等の見直し   担当課   総務課   特別職報酬等の見直し   担当課   総務課   特別職に支給する報酬等について、必要に応じて市民の委員で構成する特別職報酬等審議会に認り、状況に応じた適正な見直しを実施する。   非画策定時の状況   29年度   30年度   令和元年度   令和2年度   令和3年度   令和3年度   令和2年度   令和3年度   令和3年度   令和2年度   令和3年度   令和3年度   令和2年度   令和3年度   令和2年度   令和3年度   令和3年度		て、国の制度・	や他の地方公共	共団体の状況等を	と踏まえ、状況に	こ応じた適正な			
32302   特別職報酬等の見直し   担当課   総務課   特別職に支給する報酬等について、必要に応じて市民の委員で構成する特別職報酬等審議会に認り、状況に応じた適正な見直しを実施する。   計画策定時の状況   29年度   30年度   令和元年度   令和2年度   令和3年度   令和3年度	計画策定時の状況								
32302   特別職報酬等の見直し   担当課   総務課   特別職に支給する報酬等について、必要に応じて市民の委員で構成する特別職報酬等審議会に認り、状況に応じた適正な見直しを実施する。		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度			
担当課 総務課			<b>学</b> 体	<b>継続協議のふう</b>	村佐				
特別職報酬等の見直し 担当課 総務課 特別職に支給する報酬等について、必要に応じて市民の委員で構成する特別職報酬等審議会に認り、状況に応じた適正な見直しを実施する。  # 次 計 画			力区		<b>大旭</b>				
り、状況に応じた適正な見直しを実施する。         計画策定時の状況       29年度       30年度       令和元年度       令和2年度       令和3年度         28年度 ○市長の給料を10%削減       状況に応じて見直しを実施         32303       時間外勤務の縮減       担当課       総務課         仕事と生活の調和及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直し、時間外勤務の削減に努める。       年 次 計 画         計画策定時の状況       29年度       30年度       令和元年度       令和2年度       令和3年度         26年度 ○職員一斉ノー残業デーの見直し       実施	32302 特別職報酬等の	の見直し			担当課	総務課			
32303   時間外勤務の縮減   担当課   総務課   仕事と生活の調和及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直し、時間外勤務の削減に努める。					する特別職報	州等審議会に諮			
32303   時間外勤務の縮減   担当課   総務課   仕事と生活の調和及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直し、時間外勤務の削減に努める。   計画策定時の状況   年 次 計 画   1 全年度   令和元年度   令和元年度   令和元年度   令和3年度   26年度   ○職員一斉ノー残業デーの見直   実 施	計画策定時の状況	29年度	30年度		令和2年度	令和3年度			
状況に応じて見直しを実施   担当課   総務課   経務課   仕事と生活の調和及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直し、時間外勤務の削減に努める。	. ~ ~	20 1 2	33   12	17 1170 1 12	111212	N			
担当課 総務課	○市長の給料を10%削減	サ況に広じて見直しを実施 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・							
付面外勤務の補限			71021						
間外勤務の削減に努める。       計画策定時の状況     29年度     30年度     令和元年度     令和3年度       26年度 ○職員一斉ノー残業デーの見直 し     実施	32303 時間外勤務の約	宿減			担当課	総務課			
計画東定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 26年度 ○職員一斉ノー残業デーの見直		務事業の効率に	的な執行の観り	点から、業務内容	らな という かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい	方を見直し、時			
29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 令和3年度 ○職員一斉ノー残業デーの見直 上 実 施	計画策定時の状況								
<ul><li>○職員一斉ノー残業デーの見直</li><li>上</li><li>実</li><li>施</li></ul>		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度			
				字 坛					
	<ul><li>○計画年休の導入</li></ul>			天 胞					

# (1) 健全な財政運営の推進

### ① 計画的な財政運営

持続可能な財政運営の確立を図るため、中期的な財政見通しによる歳入に見合う歳出規模を基本とする財政構造への転換を図ります。また、一定規模の基金を確保して年度間の財源調整に備えるとともに、市債残高を抑制して公債費の縮減を図ることで、計画的かつ安定的な財政運営に努めます。

健全化判断比	率の適正水準の	維持		担当課	財政課
健全な財政運営を行うた 【数値目標】○実質赤字比 ○連結実質赤		し ○実質:	公債費比率 18	三水準を維持す。 . 0%未満 . 0%未満	5.
			年 次 計 画		
27年度決算	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○実質赤字比率 赤字なし ○連結実質赤字比率 赤字なし ○実質公債費比率 9.9%			実 施		
○将来負担比率 56.3%					V
+1102 市債残高の抑制	制			担当課	財政課
実施計画期間中の総借入 会計の市債残高を抑制する 【数値目標】一般会計市債	0		度末)	上市債発行を行	うことで、一般
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画	<b>△</b> ₹10年度	△ ₹n 2 左 疟
27年度末	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○一般会計市債残高 238億円					
			実 施		>
					V
財政調整基金	 の確保			担当課	財政課
今後の社会経済情勢の変 金を一定額確保する。 【数値目標】財政調整基金				を機能の役割を <b>対</b>	寺つ財政調整基
計画策定時の状況			年 次 計 画		
27年度末	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○財政調整基金残高 25億円					
			実 施		>
一般財源配分		編成の実施		担当課	財政課
各部局等における自律的 ては一般財源配分額に特定	な予算編成を目: 財源を加えた額	指し、一般財活の範囲内におり	ハて予算を編成す	予部局へ配分し、 ↑る。	各部局におい
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 計 画 令和元年度	令和2年度	令和3年度
29年度当初予算編成から実施		~ · · / X	P IP/U I /X	P IDE I /X	N.
			実 施		

# 41105 基金の積み立て 担当課 財政課

公共施設等を整備する際の財源を確保するため、「光市公共施設等整備基金」を創設し、光市公共施設等総合管理計画期間内(令和17年度末まで)の積立累計額として15億円を目標に計画的に積み立てる。

計画策定時の状況			年 次 計 画		
	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
基金造成に向けた手続き中					
			実 施		$\overline{}$

# (1) 健全な財政運営の推進

#### ② 歳入の確保

市民負担の公平性、信頼性の観点から、市税等の収納率の向上に取り組むとともに、各種手数料・ 使用料については、受益者負担の適正化を進めます。 その他、様々な観点から財源の確保に向けた取組みを進めます。

41201 税・使用料等の	収納率の向上			担当課	関係各課
滞納管理システムの活用: の強化、関係 (収納 中民税 (収納 中民税 (収納 中民税 (収納 中民税 (現地 中度) )	を実施し、市税 策プランに定め ・償却(現年度 ・償却(現年度分)) ・のでは、 ・ので	や各種使用料等 る目標値)】 分)) 、軽自動車税、	Fの収納率の向_ 都市計画税( 済))	上を目指す。	98.8% 99.7% 99.0% 98.1% 98.8% 22.0% 93.0% 19.7% 98.0% 11.0% 99.4% 12.4% 99.2% 15.5% 99.9% 38.0%
計画策定時の状況	an her tele	0.0 for the	年 次 計 画	A Two for the	A T. 10 Fr Hz
28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○第3次光市収納率向上対策プラ					\
ンを策定			実 施		

1202 口座振替制度の	担当課	関係各課			
納期内納付の推進と事務。 【数値目標(収納率向上対 市税口座振替利用率 国民健康保険税口座振替 住宅使用料口座振替利用。 水道料金口座振替利用率 下水道使用料口座振替利 介護保険料 後期高齢者医療保険料口	策プランに定め 利用率 率 用率		制度の利用を促達 27年度 37.1% 50.7% 64.6% 88.1% 86.3% 25.6% 50.6%	<b>生する。</b> → → → → →	令和3年度 40.0%以上 53.0%以上 70.0%以上 88.1%以上 86.3%以上 30.0%以上 53.0%以上
計画策定時の状況	00左座	20左连	年 次 計 画	△₹no/r: 库	△€10年
28年度 ○第3次光市収納率向上対策プラ ンを策定	29年度	30年度	実施	令和2年度	令和3年度

#納処分の積極的な実施 ************************************					担当課	収納対策課
   動産や不動産の差押え等 	を積極的に行い	い、公売の活用	引により滞糸	内繰越客	頁を削減する。	
計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 令和元	計画	令和2年度	令和3年度
	29平及	30平度	77 747几	<b>平</b> 及	77和2平及	万和3平及
○差押・交付要求件数 115件			 実	+/-		
				施		/
41204 上水道・飲料水	 <供給の給水條	 ∮止の実施			 担当課	水道局
きなったい (神仏老)を見る	亚光本1. 0.7	<b>ヾヹゖゕ゚ゖ</b> ゖ	· + 4) = 4	۸.J., /څ. ر	****	
誠意のない滞納者に対し	、	公平を確保する			こど美胞する。	
計画策定時の状況	29年度	30年度	<u>年次</u> 令和元	計 画年度	令和2年度	令和3年度
27年度 ○給水停止実施延べ件数 896件		, , ,	, , , , , , ,			N.
○柏小停止美胞延へ件数 690件			実	施		
				7,6		$\overline{}$
						,
使用料等の強制	側徴収の検討				担当課	関係各課
各種使用料等について、	誠意のない滞約	内者に対する強		食討する 計 画	<b>5</b> .	
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元		令和2年度	令和3年度
28年12月末時点 ○住宅使用料法的措置件数 1件						
			実	施		>
						V
41206     遊休財産の処分	<b>&gt;</b>				担当課	財政課
利用計画のない普通財産 【数値目標】財産売払収入			引額)	'		
 計画策定時の状況			年 次	計画		
27年度	29年度	30年度	令和元	年度	令和2年度	令和3年度
○財産売払収入 8,177千円						
			実	施		
41207 各種歳入の確保	1				担当課	財政課 関係各課
市刊行物の有料化、封筒 の確保に努める。	等への有料広	告の掲載など、	あらゆる	 分野に	おいて柔軟な多	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
 計画策定時の状況	29年度	30年度	年 次 令和元	計画	令和2年度	令和3年度
○古紙類の売却による収入	23 牛皮	30平度	77 和兀	十戊	77年2十尺	77 743 牛皮
○市広報への有料広告 ○ごみ収集カレンダーへの有料						
広告			実	施		
<ul><li>○光市ホームページへのバナー 広告</li></ul>						
○庁内案内板への有料広告						

41208 指定ごみ袋の販	売価格等の見	直し		担当課	環境事業課
市民負担の公平性やごみ打 しを検討する。	非出量の抑制の	の観点から、同	<b>「燃ごみ袋及び不</b>	燃ごみ袋の販売	<b>売価格等の見直</b>
1 元体合性 2月2月			年 次 計 画		
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
28年度 ○指定ごみ袋単価 ・可燃ごみ袋 450…10円/枚 300… 8円/枚					
150… 6円/枚			検 討		
・不燃ごみ袋 450…12円/枚 300…10円/枚 150… 8円/枚					
41209 山口県企業局へ	の工業用水餌	]供給事業の3	<b>尾施</b>	担当課	企画調整課 水道局
新たな財源の確保を図る7	とめ、山口県企	業局への工業	用水卸供給事業	と実施する。	
計画策定時の状況			年 次 計 画	A 7 - E - E	A =
	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○工業用水卸供給事業開始に向 けて準備中					
ひく平岬で		準 備		供給「	開始

# (1) 健全な財政運営の推進

#### ③ 事務事業等の見直し

従来の考え方にとらわれることなく、行政事務全般を多角的な視点から今後の事務展開に向けた事務事業等の精査を行い、事業や業務の統合、廃止等を見据えた取組みにより歳出の抑制・適正化に努めます。

また、費用対効果の観点から、施策・事業の評価や市民ニーズを考慮して補助事業のあり方を見直すとともに、補助の目的、成果等を十分に検討し、団体運営補助から事業補助への転換を促進しつ、一層の補助事業の適正化に努めます。

#### 41301 一般競争入札制度の推進 担当課 入札監理課 公共工事等の入札について、一般競争入札制度のルール化に取り組むなど、情報公開等による一層 の適正化を推進する。 年 次 計 画 計画策定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 ○一般競争入札の実施件数 · 工事21件(設計金額1,000万 実 施 円以上) • 物品12件

# #同利用型クラウドシステムの導入 担当課 情報推進課

基幹系システムについて、処理の効率化やリプレイス(入替え)不要による資産経費の削減、災害 発生時にも市民サービスの継続が可能となるよう、本市を含む4市1町で共同利用型クラウドシステムを導入する。

┃【数値目標】導入時に30業務の共同利用を実施

計画策定時の状況		年 次 計 画						
-	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度			
○業者を選定し、システム標準								
化に向けた協議を実施								
	準備		実	施	$\rightarrow$			
	I				,			

就学援助事業	の見直し			担当課	教育総務課
認定基準等の見直しに向	]けて検討する。				
計画策定時の状況			年 次 計 画		
可画水足時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
<ul><li>○認定基準等の見直し及び実施 時期について調査・検討中</li></ul>					
,,,,	検討		実	施	

# 41304 各種補助金の見直し 担当課 関係各課

各種補助金については、団体との協議を進めながら団体運営補助から事業補助への転換を促進するとともに、市民ニーズの変化や成果等を総合的に評価し、効率的で効果的な内容になるよう、補助金のあり方について見直しを検討する。

計画策定時の状況	年 次 計 画						
司画从足时少伙仇	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
28年度 ○団体運営補助金 47件							
		إ	見 直 し				

# 41305 高齢者就労事業の見直し

担当課

高齢者支援課

効率的効果的な事業実施を図るため、事業趣旨を再整理し、採用要件等の見直しを検討する。

計画策定時の状況	年 次 計 画						
可画水だ時の状化	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
28年12月末時点 ○就労者数 67人 ○採用要件							
・市内在住の60~70歳の者(定 年80歳)			検 討				
・申込者のうち世帯収入の少な い者から採用							

# 41306 A I 技術等を活用した業務効率改善(令和 2 年 3 月追 <sub>担当課 情報推進課</sub>

AI技術を積極的に活用することにより、業務の効率化・省力化を推進するとともに、RPA(ロボットによる業務自動化)の導入可能性を調査研究する。

計画策定時の状況			年 次 計 画		
可	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○A I 技術等を活用すること					
で、効率化・省力化が見込める					
業務が存在する				実	施
					<u> </u>
	i				

41307支払事務にお3月追加項目		書作成等の廃」	L(令和2年	担当課	会計課		
職員の事務負担軽減及び	『経費削減を図る	るため、振込通知	中書作成等の廃	止に向けた取組	みを進める。		
計画策定時の状況	年 次 計 画						
計画水足時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
30年度 ○振込通知書作成送付枚数							
約12,000枚				実	施		

### (1) 健全な財政運営の推進

#### ④ 公営企業等の経営健全化

地方公営企業については、企業の経済性を発揮するとともに、その本来の目的である公共の福祉を増進するため、経営環境や社会経済情勢の変化を踏まえた中長期的な視点に立った経営基盤の強化を図っていきます。

また、下水道事業特別会計及び簡易水道特別会計については、地方公営企業法の適用に向け、取組みを進めます。

#### 41401 新光市病院事業改革プランの推進 担当課 病院局 効率的で健全な事業運営のため、光市病院事業改革プランに示す数値目標達成に向けた各種施策 を推進する。 年 次 計 画 計画策定時の状況 30年度 29年度 令和元年度 令和3年度 令和2年度 ○新光市病院事業改革プラン 策定 実 施(新光市病院事業改革プラン) 41402 介護老人保健施設の運営 担当課 病院局 良好な介護サービスを提供し、信頼される施設づくりを推進するとともに、経費節減に努め、効 率的な運営に取り組む。 【数値目標】経常収支比率100.0%以上を目指す。 年 次 計 画 計画策定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 27年度 ○経常収支比率 93.9% 実 施 41403 光市水道事業ビジョンの推進 担当課 水道局 効率的で健全な事業運営のため、光市水道事業ビジョンに示す施策目標の達成に向けた取組みを 推進する。 年 次 計 画 計画策定時の状況 29年度 30年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度 20年度 ○光市水道光合成プランを策 定 施(光市水道事業ビジョン) 実 実 施 28年度 ○新たなビジョン策定中 (光市水道光 (平成29年度策定予定) 合成プラン) 41404 下水道事業の財政健全化の推進 担当課 下水道課 下水道事業の計画的な推進と経営の安定化を図るため、光市下水道事業経営戦略に基づき事業を 推進する。 年 次 計 計画策定時の状況 令和2年度 29年度 30年度 令和元年度 令和3年度 26年度 ○使用料の改定 28年度 実 施 ○経営戦略の策定

経営基盤の強化と財政マネジメントの向上が図れるよう、国からの公営企業会計への移行要請に も呼応し、下水道事業への地方公営企業法適用の準備を行う。

		年 次 計 画		
29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
				7
	準 備		実	施
	29年度		29年度 30年度 令和元年度	29年度 30年度 令和元年度 令和2年度

# 41406 土地改良区の統合 担当課 農林水産課

事務経費の節減と効率的な運営を図るため、千田郷土地改良区、大和土地改良区の統合に向けて、事務の一本化を進める。

計画策定時の状況	年 次 計 画						
司 画 从 足 时 少 扒 九	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
28年度 ○合併協議会設立に向けた勉							
強会を実施	検	討		再 検 討			
		_					

### IV 安定的な財政基盤の確立

- (1) 健全な財政運営の推進
  - ⑤ 統一的な基準による公会計制度の導入と活用

統一的な基準による地方公会計制度により、資産、負債及び行政コストを把握し、財政運営の基礎資料として予算編成等への活用を推進します。

財務書類の作成と活用				担当課	会計課 財政課
統一的な基準による地方公会計制度により財務書類を作成し、財務情報の分かりやすい開示に努めるとともに、財政運営の基礎資料として予算編成等への活用を推進する。					
計画築学味の作河	年 次 計 画				
計画策定時の状況	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
○28年度決算からの実施に向 けたシステム等の整備					
実 施					