

令和2年度第1回光市行政改革市民会議【書面開催】でのご意見・ご

提言等及び回答

議題：第3次光市行政改革大綱実施計画の実施状況について

1. 第3次光市行政改革大綱実施計画関係

コード	個別項目	ご意見・ご提言等	回答
全体	実施計画は取組みにより一步一步前進しているように見受けられる。		
1 1 2 0 1 (資料7 P)	シティセールスの視点に立ったホームページ等の充実	来光者を増やすために、光市の財産である海と駅が近い利便性を活かせるような取組みを職員発信で行ってはどうか。	<p>虹ヶ浜海岸と光駅が近い環境は、観光客を呼び込むための「売り」であることはもとより、豊かな自然と駅を中心とした居住空間がコンパクトにまとまった、本市の「快適な住環境」を象徴する最適なロケーションであると考えています。</p> <p>こうしたことから、昨年度は、行政と市民団体そして1,000人を超える市民が携わり、本市で結婚し、新生活をスタートさせる2人をお祝いする「まちぐるみWedding」を光駅と虹ヶ浜海岸を舞台に開催したところであり、テレビで全国放送されるなど大きな反響を呼びました。</p> <p>今後も、まちの象徴である「海」や、本市の交通結節の基本となる「駅」を有効に活用し、まちの魅力の発信に努</p>

			<p>めていきたいと思いをします。</p> <p>また、駅が近い利便性を含めた「光の海」の魅力について、各種メディアを活用した積極的な情報発信を展開し、また、光駅の整備も予定していることから、駅と海がつながるような取組みを今後も検討していきたいと考えています。</p>
2 1 1 0 4 (資料 9 P)	各種証明書のコンビニ交付の導入	マイナンバーカードの交付率が低いのではないかと。	<p>本市のマイナンバーカード交付率は、令和2年10月31日現在で、27.8%と、県内市町の中で最も高くなっています。</p> <p>更なる交付率の拡大に向けて、休日臨時窓口など引き続き取り組んでまいります。</p>
2 1 1 0 7 (資料 9 P)	マイナンバーカードを利用したワンストップサービスの推進	活用策の拡大、利便性の向上がないと導入が進まないため、国・県等と一体となって活用の拡大策を検討・推進して欲しい。	<p>マイナンバーカードを活用した主なサービスとしては、オンライン申請や、コンビニ交付などに限定されていますが、現在国において様々な活用策が検討されており、令和3年3月からは健康保険証として利用が可能となるなど今後増加していく見込みです。</p> <p>本市においても国のサービス追加に併せ、システムの改修や、事務手続きの変更を進めるなど取組みを進めてまいります。</p>

2 2 1 0 3 (資料 1 0 P)	市営住宅の ストック水 準の適正化	老朽化が著しい市 営住宅については、 近隣住民の安全面 を考慮し、解体・跡 地利用について検 討すべきではない か。	市営住宅の老朽化による 解体等につきましては、現在 光市営住宅等長寿命化計画 に基づき、既存入居者のご理 解とご協力をいただきなが ら、順次、用途廃止及び建物 の解体を進めており、令和 2 年度につきましては、虹川住 宅等の一部を解体する予定 としています。
-------------------------------	-------------------------	--	--

2. その他の主なご意見・ご提言等

その他の主なご意見・ご提言等	回答
来光者を増やすために、アウトド アメーカーやリゾート開発・運営 企業等と連携した取組みを行っ てはどうか。その際の費用面は民 間資金を活用してはどうか。	冠山総合公園においては、県内外への P R と利用促進のため、指定管理者が民間事業者 等と提携して、オートキャンプ場の割引サー ビスを実施しています。
運転免許証を返納した高齢者が 光総合病院に通院する際、自宅近 くにバス停が無い場合、利用が難 しい。	本市の公共交通機関のマスタープラン 「地域公共交通網形成計画」において、 バス路線再編後にバス停等までの移動が 困難になる地域に対し、「地域内交通の導 入」を進めることにしています。導入に あたっては、地域の皆様の意向、地域の 特性、移動実態及び移動ニーズを十分に 把握し、地域の皆様と共に考えながら検 討していく必要があると考えています。 なお、伊保木地区においては、「いおき 楽々会」により「コミュニティ交通」事業 を実施していただいています。 また、生活支援体制整備事業において、 地域の高齢者等の困りごとについて話し 合う場の設置を進めており、「交通弱者」 に対する支援のあり方等を始め、地域が 主体的になりテーマを決め課題解決策に ついての話し合いを進めています。移動

	<p>については、様々な視点から意見交換を行いその地域にあった形を検討しています。</p>
<p>運転免許証を返納した高齢者が光総合病院通院時に利用するタクシー代の割引券発行を検討して欲しい。</p>	<p>運転免許証の返納者に対するタクシー代の助成は、現在、山口県警が中心となった制度でタクシー料金が1割引きとなる助成制度があります。市としては、生活支援体制整備事業による地域の話合いの場における、助け合いによる新たな取組等も含め、本市の状況にあった真に必要な支援の形について、引き続き研究していきます。</p>
<p>各コミュニティセンターの役割を現行の、地域の伝統文化等の継承や町おこし等に向けた地域住民と市役所職員の共助・協働活動に加え、市の行政施策等の住民への周知徹底及び施策に対する住民の意見提案の提出先になる等新たな役割を担ってはどうか。</p>	<p>施策等を所管する部局の責任において、積極的に周知・意見聴取等の機会を図ることが大切と考えています。</p>
<p>各コミュニティセンターは建て替え時期にかかっており、このタイミングで地域住民の意識や地域の悩みが一体化・理解しやすい小学校区に1つのコミュニティセンターの再編成を検討して欲しい。</p>	<p>平成26年12月策定のコミュニティ推進基本方針において、コミュニティの範囲については現在の範囲を基本に、各地区でコミュニティセンターを拠点に多様な活動が展開されており、現時点において、小学校区とコミュニティセンターを同一の範囲に組み替え、施設を再編成することは難しいと考えています。</p>