

行政サービスにおける業務改善の背景

総務省が検討する“窓口業務改革”とは

- 人口減少などの影響により、社会構造が急速に変化していくなかで、効率的、且つ効果的に業務を行うため、窓口関連業務に関する業務上の課題や在り方を検討する

窓口業務の課題

- 住民と自治体の重要な“接点”である窓口業務は、煩雑な手続きなどが影響し、住民の不満の的になっている
- 窓口での問い合わせ対応が多いことが、職員が本質的な業務に集中できない要因の一つとなっている
- 窓口業務を民間委託したことで市民サービスは向上しているものの、交付・不交付の決定などは民間委託できないことから、非効率なフローとなっている

光市の課題

新規業務等による窓口対応の煩雑化

窓口業務の標準マニュアルの未整備

窓口業務の交通整理（効率的なルートの探索）

行政サービス生産性の低下等による市民満足度の低下

どのような効果が見込めるか

市民

- 市民満足度の向上

行政

- 行政サービスの生産性向上
- 市職員の最適配置

コスト

- 業務効率化によるコスト削減
- 民間委託
- 予算の再配分

誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化に向けて

誰一人取り残さない社会の実現に向けて、様々な課題はあるものの、まずは地域における通信環境の整備に取り組み、本庁と出張所等をつなぐオンラインシステム構築の足掛かりにしたい。

そこで、令和4年度の予算に対して、コミュニティセンターをはじめとする、地域のデジタルインフラの整備を要望する。これらを実行することにより、地域コミュニティの活性化や市民一人ひとりのITスキルの向上につなげていきたい。

人口減少

窓口業務の課題

- ・新規業務等による窓口業務の煩雑化
- ・窓口業務の標準マニュアルの未整備
- ・窓口の交通整理
- ・行政サービスの生産性低下

課題解決プロセス

- ・ICTを活用した行政サービスの生産性向上
- ・部門横断的な組織体制の構築
- ・ICT推進専属チームの発足
- ・業務の標準化
- ・IT教育の推進
- ・地域における通信環境の整備
- ・本庁と出張等をつなぐデジタルインフラの整備
- ・窓口の交通整理
- ・行政サービスの生産性低下

リソースの集中

- ・地域の通信環境の整備
- ・本庁と出張等をつなぐデジタルインフラの整備

高齢化

今後の展開

- ・誰一人取り残さないデジタル社会の実現に向けて各種施策の展開

生産性向上

都市部の地方の問題

室積中学校区

<校舎> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
室積小	校舎1	北棟	988	S38	57	45	① 81,510,000		R15③326,040,000		
	校舎2	中央棟	1,379	S39	56	19	① 113,767,500		R16③455,070,000		
	校舎3	南棟	1,279	S44	51	20	① 105,517,500			R21③422,070,000	
室積中	校舎1	本館	2,949	S44	51	18	① 243,292,500			R21③973,170,000	
	校舎2	特別教室棟	499	S56	39	77	R3② 98,802,000			R23 1 41,167,500	

<体育館・武道場> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
室積小	体育館		887	H7	25	62			R17②175,626,000		
室積中	体育館		856	S46	49	50	① 70,620,000			R23③282,480,000	
	武道場		456	H元	31	84		R11② 90,288,000			R31① 37,620,000

<プール> 健全度 37 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
室積小	プール		700	S47	48	37	健全度あり		R14① 57,750,000		
室積中	プール		700	S60	35	28	R7②138,600,000				R27① 57,750,000

長寿命化の実施計画

(円)

今後の維持・更新コスト（長寿命化型）合計（築40年未満は下記の表の通り計画）	237,402,000	90,288,000	1,014,486,000	1,718,887,500	95,370,000
築年数40年以上で健全度50%以下の建物は要大規模改造、築70年で改築。	614,707,500				

	工種	周期	単価
①	大規模改造	築20年・築60年	82,500円/m ² （改築の25%）
②	長寿命化改修	築40年	198,000円/m ² （改築の60%）
③	改築	築80年	330,000円/m ² （総合計画の試算単価）

令和3年5月1日

室積小 233人

室積中 134人

合計 357人

令和23年まで合計3,675,771,000円÷357人=10,296,277円/人

令和33年までプラス95,370,000円

光井中学校区

<校舎> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
光井小	校舎1	北棟	2,158	S47	48	26	① 178,035,000				R24③712,140,000
	校舎2	中央棟	1,865	S50	45	18	① 153,862,500				R27③615,450,000
光井中	校舎	本館	3,816	S58	37	45	R5②755,568,000				R25①314,820,000

<体育館・武道場> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
光井小	体育館		869	S52	43	29	① 71,692,500				R29③286,770,000
光井中	体育館		898	S58	37	51	R5②177,804,000				R25① 74,085,000
	武道場		457	H元	31	84		R11② 90,486,000			R31① 37,702,500

<プール> 健全度 37 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
光井小	プール		700	S53	42	9	① 57,750,000				R30③231,000,000
光井中	プール		700	S61	34	28	R8②138,600,000				R28① 57,750,000

長寿命化の実施計画

(円)

今後の維持・更新コスト（長寿命化型）合計（築40年未満は下記の表の通り計画）	1,071,972,000	90,486,000			2,329,717,500
築年数40年以上で健全度50%以下の建物は要大規模改造、築70年で改築。	461,340,000				

	工種	周期	単価
①	大規模改造	築20年・築60年	82,500円/㎡（改築の25%）
②	長寿命化改修	築40年	198,000円/㎡（改築の60%）
③	改築	築80年	330,000円/㎡（総合計画の試算単価）

令和3年5月1日

光井小 292人

光井中 180人

合計 509人

令和23年まで合計 1,623,798,000円 ÷ 509人 = 3,190,173円/人

令和33年までプラス 2,329,717,500円

浅江中学校区

<校舎> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和 8 年	～令和 13 年	～令和 18 年	～令和 23 年	～令和 33 年
浅江小	校舎 1	中央棟	2,293	S45	50	45	① 189,172,500			R22③756,690,000	
	校舎 2	南棟	2,586	S48	47	42	① 213,345,000				R25③853,380,000
	校舎 3	北棟	1,689	S54	41	28	① 139,342,500				R31③557,370,000
浅江中	校舎 1	本館	4,503	S60	35	59	R7②891,594,000				R27①371,497,500
	校舎 2	北棟	1,424	S61	34	75	R8②281,952,000				R28①117,480,000

<体育館・武道場> 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和 8 年	～令和 13 年	～令和 18 年	～令和 23 年	～令和 33 年
浅江小	体育館		1,112	S44	51	32	① 91,740,000			R21③366,960,000	
浅江中	体育館		1,418	S62	33	70		R 9②280,764,000			R29①116,985,000
	武道場		452	S63	32	75		R10② 89,496,000			R30① 37,290,000

<プール> 健全度 37 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和 8 年	～令和 13 年	～令和 18 年	～令和 23 年	～令和 33 年
浅江小	プール		700	S46	49	28	① 57,750,000			R23③231,000,000	
浅江中	プール		700	S62	33	22		R 9②138,600,000			R29① 57,750,000

長寿命化の実施計画

(円)

今後の維持・更新コスト（長寿命化型）合計（築 40 年未満は下記の表の通り計画）	1,173,546,000	508,860,000		1,354,650,000	2,111,752,500
築年数 40 年以上で健全度 50%以下の建物は要大規模改造、築 70 年で改築。	691,349,000				

	工種	周期	単価
①	大規模改造	築 20 年・築 60 年	82,500 円/㎡（改築の 25%）
②	長寿命化改修	築 40 年	198,000 円/㎡（改築の 60%）
③	改築	築 80 年	330,000 円/㎡（総合計画の試算単価）

令和 3 年 5 月 1 日

浅江小 737 人

浅江中 394 人

合 計 1131 人

令和 23 年まで合計 3,728,405,000 円 ÷ 1,131 人 = 3,296,556 円/人

令和 33 年までプラス 2,111,717,500 円

島田中学校区

〈校舎〉 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
島田小	校舎		2,523	S45	50	43	① 208,147,500			R22③832,590,000	
上島田小	校舎		2,106	S48	47	18	① 173,745,000				R25③694,980,000
三井小	校舎		3,137	S47	48	25	① 258,802,500				R24③1,035,210,000
周防小	校舎		1,501	S40	55	40	① 123,832,500		<u>R17③495,330,000</u>		
島田中	校舎1	本館	2,849	S42	53	18	① 235,042,500			<u>R19③940,170,000</u>	
	校舎2	技術棟	250	S44	53	29	① 20,625,000			R19③ 82,500,000	
	校舎3	新館(東)	1,084	S54	41	40	① 89,430,000				R31③357,720,000
	校舎4	新館(西)	686	S60	35	75	R7②135,828,000				R27① 56,595,000

〈体育館・武道場〉 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
島田小	体育館		775	S46	49	75	健全度あり	R13③ 63,937,500			R33③255,750,000
上島田小	体育館		749	S51	44	37	① 61,792,500				R28③247,170,000
三井小	体育館		747	S48	47	34	① 61,627,500				R25③246,510,000
周防小	体育館		750	H4	28	59			R14②148,500,000		
島田中	体育館		860	S43	52	36	① 70,950,000			R20③283,800,000	
	武道場		466	S63	32	72		R10② 92,268,000			R30① 38,445,000

〈プール〉 健全度 37 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
島田小	プール		700	S53	42	6	① 57,750,000				R30③231,000,000
上島田小	プール		600	S54	41	9	① 49,500,000				R31③198,000,000
三井小	プール		600	S54	41	15	① 49,500,000				R31③198,000,000
周防小	プール		600	S48	47	15	① 49,500,000				R25③198,000,000
島田中	プール		700	S45	50	28	健全度あり	R12③ 57,750,000			R33③231,000,000

長寿命化の実施計画

(円)

今後の維持・更新コスト（長寿命化型）合計（築40年未満は下記の表の通り計画）	135,828,000	213,955,500	643,830,000	2,139,060,000	3,988,380,000
築年数40年以上で健全度50%以下の建物は要大規模改造、築70年で改築。	1,510,245,000				

	工種	周期	単価
①	大規模改造	築20年・築60年	82,500円/㎡（改築の25%）
②	長寿命化改修	築40年	198,000円/㎡（改築の60%）
③	改築	築80年	330,000円/㎡（総合計画の試算単価）

令和3年5月1日
 島田小 228人
 上島田小 79人
 三井小 227人
 周防小 61人
 島田中 342人
 合計 937人
 令和23年まで合計 4,642,918,500円 ÷ 937人 = 4,955,089円/人
 令和33年までプラス 3,988,380,000円

大和中学校区

〈校舎〉 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
塩田小	校舎		1,760	H元	31	46		R11②348,480,000			R31①145,200,000
三輪小	校舎1	東棟	1,271	S56	39	67	<u>R3②251,658,000</u>			R23①104,857,500	
	校舎2	西棟	1,452	S57	38	77	R4②287,496,000				R24①119,790,000
岩田小	校舎1	北棟	1,394	S52	43	45	① 115,005,000				R29③460,020,000
	校舎2	南棟	1,405	S53	42	37	① 115,912,500				R30③463,650,000
東荷小	校舎		1,631	S62	33	64		R 9②322,938,000			R29①134,557,500
大和中	校舎1	中央棟	1,171	S36	59	44	① 96,607,500	<u>R13③386,430,000</u>			
	校舎2	北棟	1,849	S55	40	48	① 152,542,500				R32③610,170,000
	校舎3	南棟	1,021	S60	35	40	R7②202,158,000				R27① 84,232,500

〈体育館・武道場〉 健全度 100 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
塩田小	体育館		670	H3	29	70		R13②132,660,000			R33① 55,275,000
三輪小	体育館		602	S51	44	34	① 49,665,000				R28③198,660,000
岩田小	体育館		602	S53	42	51	① 49,665,000				R30③198,660,000
東荷小	体育館		602	S62	33	56		R 9②119,196,000			R29① 49,665,000
大和中	体育館		735	S45	50	36	① 60,637,500			R22③242,550,000	
	武道場		350	S60	35	48	R7② 69,300,000				R27① 28,875,000

〈プール〉 健全度 37 点満点

(円)

学校名	建物名		面積	建築年度	築年数	健全度	～令和8年	～令和13年	～令和18年	～令和23年	～令和33年
塩田小	プール		600	S49	46	37	健全度あり		R16① 49,500,000		R26③198,000,000
三輪小	プール		600	S59	36	28	R6②118,800,000				R26① 49,500,000
岩田小	プール		600	S59	36	37	R6②118,800,000				R26① 49,500,000
東荷小	プール		600	S52	43	25	健全度あり			R191① 49,500,000	
大和中	プール		700	S41	54	28	R8③ 57,750,000				R28③231,000,000

(円)

今後の維持・更新コスト（長寿命化型）合計（築40年未満は下記の表の通り計画）	1,105,962,000	1,309,704,000	49,500,000	396,907,500	3,076,755,000
築年数40年以上で健全度50%以下の建物は要大規模改造、築70年で改築。	640,035,000				

	工種	周期	単価
①	大規模改造	築20年・築60年	82,500円/㎡（改築の25%）
②	長寿命化改修	築40年	198,000円/㎡（改築の60%）
③	改築	築80年	330,000円/㎡（総合計画の試算単価）

令和3年5月1日

塩田小 20人

三輪小 104人

岩田小 106人

東荷小 18人

大和中 111人

合計 359人

令和23年まで合計3,502,108,500円÷359人=9,755,177円/人

令和33年までプラス3,076,755,000円

ひかり学園児童生徒数 令和9年度予測

学園	小学校							中学校				合計	
	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計	1年	2年	3年	計		
室積	24	29	30	28	36	35	182	32	36	43	111	293	
光井	48	57	54	44	54	55	312	45	43	48	136	448	
あさなえ	72	102	111	93	116	112	606	110	129	111	350	956	
島田川	島田	29	37	25	35	32	37	195	87	86	110	283	768
	上島田	16	10	13	10	13	16	78					
	三井	29	24	22	30	41	25	171					
	周防	7	7	5	5	9	8	41					
	計	81	78	65	80	95	86	485					
やまと	塩田	1	5	1	1	4	1	13	27	32	37	96	289
	三輪	9	8	10	14	12	7	60					
	岩田	15	19	18	16	13	22	103					
	束荷	6	1	2	1	3	4	17					
	計	31	33	31	32	32	34	193					
合計	256	299	291	277	333	322	1,778	301	326	349	976	2,754	

小学校児童数は令和3年3月末0歳～5歳の人口に小学校入学率を乗じた数

中学校生徒数は令和3年5月1日現在の1年～3年の小学校児童数に中学校入学率を乗じた数

地区	令和3年3月末人口						令和3年5月1日 現在の小学校児童数			小学 校入 学率	中学 校入 学率
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	1年	2年	3年		
室積	31	37	38	36	46	45	33	38	45	78%	96%
光井	55	65	62	51	62	63	46	44	49	87%	97%
浅江	80	113	123	103	129	124	111	130	112	90%	99%
島田	29	37	25	35	32	37	32	35	44	100%	95%
上島田	22	14	18	14	18	23	12	14	15	71%	
三井	29	24	22	30	41	25	37	32	47	100%	
周防	8	8	5	5	10	9	11	10	10	91%	
塩田	1	5	1	1	4	1	1	3	2	100%	94%
三輪	10	8	11	15	13	7	13	18	14	94%	
岩田	15	19	18	16	13	22	12	11	21	100%	
束荷	6	1	2	1	3	4	3	2	2	100%	

光市立小学校・中学校 入学数

NO1

年度	小学校	6歳人口	小学校入学	差	率	小学校卒業	中学校入学	差	率			
平成29年度	室積	44	39	△5	88.6%	52	51	△1	98.1%			
	光井	63	50	△13	79.4%	69	62	△7	89.9%			
	浅江	142	127	△15	89.4%	122	125	3	102.5%			
	島田	36	35	△1	97.2%	50	131	△10	92.9%			
	上島田	16	12	△4	75.0%	22						
	三井	37	38	1	102.7%	52						
	周防	12	10	△2	83.3%	17						
	小計	101	95	△6	94.1%	141						
	塩田	2	1	△1	50.0%	6						
	三輪	24	23	△1	95.8%	27						
	岩田	16	16	0	100.0%	25						
	束荷	3	3	0	100.0%	4						
	小計	45	43	△2	95.6%	62				59	△3	95.2%
	合計	395	354	△41	89.6%	446				428	△18	96.0%
平成30年度	室積	46	34	△12	73.9%	56				53	△3	94.6%
	光井	54	50	△4	92.6%	77				75	△2	97.4%
	浅江	125	114	△11	91.2%	110				111	1	100.9%
	島田	35	34	△1	97.1%	51	108	△11	90.8%			
	上島田	18	12	△6	66.7%	15						
	三井	37	34	△3	91.9%	44						
	周防	9	9	0	100.0%	9						
	小計	99	89	△10	89.9%	119						
	塩田	7	7	0	100.0%	5						
	三輪	19	19	0	100.0%	14						
	岩田	24	25	1	104.2%	19						
	束荷	2	2	0	100.0%	6						
	小計	52	53	1	101.9%	44				43	△1	97.7%
	合計	376	340	△36	90.4%	406				390	△16	96.1%
平成31年度	室積	56	44	△12	78.6%	53				49	△4	92.5%
	光井	56	52	△4	92.9%	55				58	3	105.5%
	浅江	120	104	△16	86.7%	128				121	△7	94.5%
	島田	41	46	5	112.2%	45	122	△1	99.2%			
	上島田	23	13	△10	56.5%	21						
	三井	49	47	△2	95.9%	43						
	周防	9	8	△1	88.9%	14						
	小計	122	114	△8	93.4%	123						
	塩田	3	3	0	100.0%	3						
	三輪	14	13	△1	92.9%	14						
	岩田	20	21	1	105.0%	18						
	束荷	3	3	0	100.0%	0						
	小計	40	40	0	100.0%	35				32	△3	91.4%
	合計	394	354	△40	89.8%	394				382	△12	97.0%

光市立小学校・中学校 入学数

NO 2

年度	小学校	6歳人口	小学校入学	差	率	小学校卒業	中学校入学	差	率
令和2年度	室積	55	38	△ 17	69.1%	48	46	△ 2	95.8%
	光井	53	43	△ 10	81.1%	67	66	△ 1	98.5%
	浅江	144	129	△ 15	89.6%	129	128	△ 1	99.2%
	島田	36	34	△ 2	94.4%	44	111	△ 3	97.4%
	上島田	14	13	△ 1	92.9%	15			
	三井	31	32	1	103.2%	40			
	周防	11	10	△ 1	90.9%	15			
	小計	92	89	△ 3	96.7%	114			
	塩田	3	3	0	100.0%	4			
	三輪	19	18	△ 1	94.7%	14			
	岩田	11	11	0	100.0%	20	34	△ 7	82.9%
	束荷	2	2	0	100.0%	3			
	小計	35	34	△ 1	97.1%	41			
	合計	379	333	△ 46	87.9%	399			
令和3年度	室積	42	33	△ 9	78.6%	43	40	△ 3	93.0%
	光井	51	46	△ 5	90.2%	57	56	△ 1	98.2%
	浅江	118	111	△ 7	94.1%	147	144	△ 3	98.0%
	島田	33	32	△ 1	97.0%	39	109	0	100.0%
	上島田	13	12	△ 1	92.3%	15			
	三井	38	37	△ 1	97.4%	47			
	周防	13	11	△ 2	84.6%	8			
	小計	97	92	△ 5	94.8%	109			
	塩田	1	1	0	100.0%	6			
	三輪	13	13	0	100.0%	21			
	岩田	14	12	△ 2	85.7%	20	46	△ 2	95.8%
	束荷	4	3	△ 1	75.0%	1			
	小計	32	29	△ 3	90.6%	48			
	合計	340	311	△ 29	91.5%	404			
5年平均	室積	49	38	△ 11	77.6%	50	48	△ 2	96.0%
	光井	55	48	△ 7	87.3%	65	63	△ 2	96.9%
	浅江	130	117	△ 13	90.0%	127	126	△ 1	99.2%
	島田	36	36	0	100.0%	46	116	△ 6	95.1%
	上島田	17	12	△ 5	70.6%	18			
	三井	38	38	0	100.0%	45			
	周防	11	10	△ 1	90.9%	13			
	小計	102	96	△ 6	94.1%	122			
	塩田	3	3	0	100.0%	5			
	三輪	18	17	△ 1	94.4%	18			
	岩田	17	17	0	100.0%	20	43	△ 3	93.5%
	束荷	3	3	0	100.0%	3			
	小計	41	40	△ 1	97.6%	46			
	合計	377	339	△ 38	89.9%	410			