

委員会審査等録画インターネット配信機器の導入に係る公募型プロポーザル 質問回答書

項番	質問項目	質問内容	回答
8	仕様書2ページ、5 サポート 設置後1年間は、機器の故障が起きた際は無償で対応できること。なお、2年目以降、5年間は保守(有償)での対応が可能であること。	初年度機器の故障の電話対応のセンドバック修理でよければ無償対応可能です。(お客様の荷造り返送対応が必要) 弊社が現地対応を含めたオンサイトサポートは無償では出来ませんので。 今回の見積もりの中に初年度オンサイト保守費を含め見積もっています。初年度保守、次年度以降の保守を迅速にまた、故障による配信の出来ない期間を最小にする為、****エンコーダを1台と映像切替器1個を見積もり範囲内で予備機として各1台を購入いただき現地保管頂く事は可能でしょうか？ この度の購入機器類は保証が初年度センドバック保証(****のみ有償延長で3年)しか有りません。故障時、修理品を返送し返送後数週間の修理期間が必要になるため使用出来ない期間が発生します。これを避けるため重要な****エンコーダ、使用回数の多い切替器の予備機を各1個予備機を現地に置くことで初年度保守、次年度以降の保守を迅速に行えます。	基本的にこちらで予備機を購入し保有する対応はできませんので、仕様書の「サポート」に記載する内容を満たす提案をしていただくようお願いします。