光市行財政構造改革推進プランの取組状況

（令和７年度の取組）

令和８年９月

光　　市

光市行財政構造改革推進プランの実施状況

基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
(1)市民サービスの質的向上
①自治体ＤＸの推進

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①オンライン化した行政サービス数	68件	68件	31件
②ＡＩ・ＲＰＡ技術等を活用した業務	1件	1件	実施

取組項目	自治体ＤＸ推進のための体制整備
取組内容	様々な行政事務のデジタル化を進めるため、外部人材の活用や、課を跨いだ横断的なワーキングチーム等により、市民の利便性の向上や業務効率化につながる取組を推進します。
実施状況等	・デジタル化推進に必要な支援を受けるため、民間事業者に業務委託 ・ノーコードツールの導入に係る適用業務の調査、導入効果の検証等を実施

取組項目	行政手続のデジタル化・オンライン化【未来挑戦】
取組内容	行政手続に伴う申請や届出のデジタル化・オンライン化を進め、市民の利便性の向上に加え、窓口業務の効率化や事務作業のスピード向上を図ります。
実施状況等	電子申請システム等による、行政手続きのオンライン化の拡充を実施

取組項目	情報システムの標準化・共通化
取組内容	国が主導するデジタル社会の実現に向けた重点計画に基づき、基幹業務系情報システムの標準化・共通化への移行を進め、業務の効率化や運用経費の削減を図ります。
実施状況等	標準化が義務付けられた基幹系２０業務の標準化を実施

取組項目	行政情報システムのセキュリティ対策強化
取組内容	近年、急速に複雑・巧妙化する標的型攻撃から個人情報の漏えいを防ぐため、行政情報システムやネットワークなどの技術的な強化と職員の意識向上等の体制面の強化を図ります。
実施状況等	標的型攻撃について、最新の情報を収集し、一般職員に周知するとともに、一般職員向けの情報セキュリティに関するｅラーニング研修の実施及び情報担当職員を対象とする実践的な防御演習に参加

取組項目	Web会議の活用
取組内容	Web会議の開催やWebによる研修会の参加等を積極的に活用し、新しい生活様式や働き方改革の取組を推進します。
実施状況等	会議にはＷｅｂ会議システムを積極的に活用し、庁内における研修についてはｅラーニングを活用

取組項目	ＡＩ・ＲＰＡ技術等を活用した業務効率改善【未来挑戦】
取組内容	単純業務や定型業務について、AI・ＲＰＡやその他ＩＣＴ技術の活用を検討・導入し、業務の省力化や自動化を図るとともに、その他の業務についてもデジタル技術を活用し、業務効率改善を図ります。 ・事務処理業務 ・ＩＣＴ活用による有害鳥獣の捕獲 ・デジタル保育 等
実施状況等	・生成ＡＩについて、検証・情報収集等を行い、導入等についての検討を実施 ・令和４年10月から公立保育所にて、ＩＣＴシステムを導入し、登降園や保育日誌、園だより等の管理をシステムで実施しており、令和５年度に入所児童数の多い公立保育所２園において、タブレット端末を各１台追加配備し、令和７年度も同体制で実施 ・令和7年度の当初受付において就学援助申請をオンライン申請で実施

取組項目	ＢＰＲを活用した業務改革
取組内容	既存の組織やルールを抜本的に見直し、職務、業務フロー、管理、情報システムを再設計・再構築することで業務改革を行うＢＰＲ手法について、既に活用している先進事例を研究し、行政事務の効率化の実現を目指します。
実施状況等	・課長級以下の職員に対して、これまでの慣習にとらわれないBPRの手法について研修を実施 ・収納係の還付金返還業務について、業務の効率化に向けた検討・分析を行った改善施策のうち１件を実施

取組項目	内部事務の電子化・ペーパーレス化と情報共有手段の拡充に向けての検討
取組内容	内部決裁や会議資料等の電子化は、ペーパーレス化や決裁時間の短縮など作業効率の向上に加え、書類保管スペースの縮小やテレワーク推進など他の業務効率化にも影響し多くのメリットがあることから、導入について検討を進めます。 また、情報共有手段としてパソコンに加え、タブレット端末を活用した業務の効率化を検討します。
実施状況等	・電子決裁を適用する業務の拡充及び、必要となる例規等の整備を実施 ・文書管理システムを更新し、電子決裁の運用を開始

②市民満足度の高い行政サービスの推進

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①情報発信サービスの登録件数	5,276件	6,466件	5,000件
②市民通報アプリ活用事業数	4件	6件	実施

取組項目	マイナンバーカードの普及と利活用促進　【未来挑戦】
取組内容	マイナンバー制度による利便性向上のメリットを多くの市民が享受できるよう、マイナンバーの普及促進に努めるとともに、マイナンバーカードを活用した手続の対象を広げ、市民サービスの向上を図ります。
実施状況等	・マイナンバーカードの普及促進のため、窓口での申請サポート、休日窓口の開設、団体等への出張申請、市内郵便局での申請支援を継続 ・チラシの掲示や配布により住民票の写し等のコンビニ等での交付の周知を実施 ・マイナンバーカードと健康保険証の紐付けや、公金受取口座の登録に関するサポートを実施 ・マイナンバーカードの普及率　86.8%　・利用可能手続き　48件

取組項目	高齢者等デジタル・デバイド対策【未来挑戦】
取組内容	デジタル化推進の中で、すべての市民が等しくサービスが受けられるよう、これまでどおりの対面の良さを残した、充実した窓口サービスの維持や、市民活動団体が開催するＩＣＴ講習会実施の支援など、デジタル・デバイド対策に取り組みます。
実施状況等	市民のデジタルスキル向上を図り、デジタルデバイドの解消を図るため、スマホ講座を実施

取組項目	ライフイベントに応じた窓口のワンストップ化【未来挑戦】
取組内容	出産や結婚等のライフイベントに応じた窓口サービスの充実に取り組み、行政手続の利便性の向上を図ります。
実施状況等	・妊娠届出のオンライン申請受付 ・婚姻・出生届のカラーコピーを専用ファイルに入れて贈る「記念日をありのままで残そうサービス事業」を実施 ・出生、死亡、転入、転出の手続きをまとめた「行政手続きガイド」を窓口で配付するほか、ホームページにも掲載して案内の充実に努めた ・遺族の負担軽減と利便性の向上を図るため、お悔やみ手続きにおいて、火葬許可証の専用封筒に同ガイドを同封して周知を図るとともに、年金・高齢者医療係で対応可能な範囲の手続きの代行を実施 ・マイナンバーカード等から読み取った情報を、あらかじめ申請書に印字された状態で出力する申請書作成システムを導入

取組項目	オンラインやアプリを活用した各種相談窓口の実施
取組内容	場所の制約がないオンラインやアプリを活用した子育てや市民相談、必要な情報が入手できる各種相談窓口を実施し、市民の利便性の向上と職員の業務の効率化を図ります。 また、ＡＩチャットボットの導入検討により、市民からの簡単な問合せへの自動化を推進します。
実施状況等	・子育て応援アプリ★ひかり導入によるＡＩコンシェルジュを活用した子育て相談及びオンライン相談を実施 ・保健師によるこころの健康相談「こころのホッと相談」をオンラインで実施し、予約についてもWEBの予約フォームから可とした

取組項目	公共施設における通信環境の充実【未来挑戦】
取組内容	市民の生涯学習やコミュニティ活動などへの対応や、災害発生時の避難所での情報収集環境の向上等の視点から、公共施設における通信環境の充実を図ります。
実施状況等	三島、大和コミュニティセンターのＷｉ－Ｆｉ環境の整備を実施

取組項目	情報発信手段の充実
取組内容	スマートフォンやＳＮＳ等の普及状況等も踏まえ、幅広い世代へ効果的に情報発信を行うための手段や、安全・安心で快適な市民生活を守るため、市民が手軽に市に通報や連絡ができる仕組みを構築します。
実施状況等	・光市公式インスタグラム「光市健康増進課」にて、健康づくりに関する情報や光市健康増進課が実施する保健事業について発信 ・光市公式フェイスブック「光市朝ごはん部」にて、朝ごはんの写真や情報、食育、健康管理に関する情報などを発信 ・公開型ＧＩＳについて、ページ内容の改善や地図データの適切な更新など適切な維持管理を行うとともに、利用浸透に向けた周知を実施 ・現状の情報発信手段（ホームページ、メール配信サービス、情報受発信ツール（ＬＩＮＥ））のコンテンツの充実に努めるとともに、スマホ講座等において、周知や使用方法についての説明を実施 ・スマートフォンやＳＮＳ等の普及状況等も踏まえ、幅広い世代へ効果的に情報発信を行うための手段や、安全・安心で快適な市民生活を守るため、市民が手軽に市に通報や連絡ができる仕組みを構築 ・インスタグラムのフォロワー増加につながる魅力的な投稿となるよう、他の周知媒体とのすみ分けを図り、情報の多様性や独自性等を研究・検討しながら、引き続き投稿を行うとともに、多様な機会を活用し、幅広い情報発信を実施 ・ホームページの年間アクセス件数　435,995件 ・メールマガジン登録件数　3,672件

取組項目	市民通報アプリの活用【未来挑戦】
取組内容	道路や河川・水路、公園施設などの不具合や、有害鳥獣の発見等を市民が手軽に通報できるアプリを活用し、市民と市の協働のきっかけづくりを進めるとともに、職員の業務の取組の効率化と迅速化を図るなど業務改善に努めます。
実施状況等	各種不具合等の通報を手軽に行うことができるように、ＬＩＮＥによる情報受発信ツールの導入を実施 ・道路に関する通報　28件　・カーブミラーに関する通報　７件 ・公園に関する通報　３件　・有害鳥獣に関する通報　９件 ・不法投棄に関する通報　４件　・海岸松林に関する通報　０件

取組項目	キャッシュレス決済等を利用した市税等の納付の推進
取組内容	市税等の支払い時に、キャッシュレス決済等の多様な納入方法が選択できる窓口を増やし、新しい生活様式の環境整備推進や、市民サービスの向上を図ります。
実施状況等	・口座引落、納付書、コンビニ納付、共通納税システム等の多様な納入方法を推進 ・普通徴収に係るキャッシュレス決済金額の割合 5.14%（市税）　0.7%（後期高齢者医療保険料、介護保険料）

取組項目	ＩＣＴ活用による学習活動の充実
取組内容	「いつでも・どこでも・だれとでも」学べるＩＣＴを効果的に活用した学習活動を通して、情報活用能力の育成を図るとともに、個別最適な学びと協働的な学びを充実し、子どもたちの可能性を最大限に引き出す新たな学びを構築します。
実施状況等	・機器・アプリケーションに即した到達基準になるよう「授業者用・学習者用スタンダード」の普及と見直しを実施 ・個別最適な学びと協働的な学びにおける活用の充実のため、教育開発研究所と連携し、ＩＣＴを活用した実践事例の蓄積と共有を実施

取組項目	バス・タクシーの利用支援制度の検討
取組内容	通院や買い物などの日常生活に必要な移動を困難とする高齢者や運転免許返納者などの交通弱者が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、バス・タクシーの利用支援制度を検討します。
実施状況等	「高齢者バス・タクシー等運賃助成事業」について、制度の利便性向上を図るため、「同一の世帯内に平日の移動支援が可能な人がいないこと」という対象要件の削除、助成券の使用開始時期を６月から４月へ前倒しすることによる利用機会の拡大、前年度対象者の申請手続きの省略、離島航路「うしま丸」の助成対象への追加を実施。

取組項目	民間提案制度の実施【未来挑戦】
取組内容	市が実施するすべての事業に対し、民間事業者が持つアイデアやノウハウが盛り込まれた提案を募り、より良い公共サービスの提供につなげます。
実施状況等	・市がテーマを設定して提案を募る「テーマ型」、愛称を付与したい公共施設等の提案を募る「ネーミングライツ提案型」、本市が保有する財産に係る広告事業の自由な提案を募る「広告提案フリー型」及び市がテーマを設定して広告事業の提案を募る「広告提案テーマ型」を実施 ・令和７年度は「ネーミングライツ提案型」は２事業者から３件の提案があり、市内３施設の愛称が決定

取組項目	市民サービスの向上に向けた取組の推進
取組内容	職員の接遇能力の向上を図り、市民サービスの向上に向けた取組を推進します。
実施状況等	山口県ひとづくり財団主催の研修を受講させるとともに、独自研修として、採用２年目の職員及び窓口職場を中心とした職員を対象に「おもてなし講座」を実施

(2) 市民との情報の共有化と発信力の更なる向上

①市民ニーズと市民満足度の把握

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①委員を公募している各種審議会等の割合	26.9%	26.9%	30.0%
②まちづくり市民アンケートの回収率	50.7%	50.5%	55.0%

取組項目	各種委員等の公募
取組内容	各種審議会や市民協議会の委員等について、公募により意欲ある市民の参画を推進します。
実施状況等	・光市廃棄物減量等推進審議会委員（15名中１名公募） ・光市環境審議会委員（14名中１名公募） ・光市健康づくり推進計画市民協議会（24名中、３名公募） ・光市立図書館協議会（８名中１名公募） ・光市男女共同参画推進ネットワーク（15名中１名公募） ・光市地産地消プラン推進会議（25名中２名公募） ・光市教育開発研究所（29名中３名公募）

取組項目	広聴活動の充実
取組内容	市民ニーズを的確に把握するため、各種対話事業を通じた広聴活動の充実に努めます。
実施状況等	・第９期光市まちづくり市民協議会を３回開催　・移動市長室を７回開催

取組項目	各種審議会等、意思決定過程への女性参画の推進
取組内容	光市男女共同参画基本計画に基づく「みんなが共に活躍できる地域社会づくり」の実現に向け、各種審議会等における女性委員の登用を推進します。
実施状況等	・庁内で周知を図り、審議会等への女性委員の登用を推進 ・女性委員の登用率（令和８年３月末）　30.4%

取組項目	パブリックコメント制度の実施
取組内容	政策形成過程におけるパブリックコメントを実施し、広く市民の意見を聴取できるよう周知に努めます。
実施状況等	・実施要綱に基づき、パブリックコメント（意見募集）を実施 ・第３次光市健康づくり推進計画（素案） （期間：令和７年10月2日～令和７年11月4日）　提出件数　０件 ・第２次光市再犯防止推進計画（案） （期間：令和７年12月22日～令和８年１月21日　提出件数　０件 ・第２次光市自殺対策計画（案） （期間：令和７年12月22日～令和８年１月21日）　提出件数　０件 ・光駅周辺バリアフリー基本構想（案） （期間：令和７年12月22日～令和８年１月21日）　提出件数　６件

取組項目	市民アンケートの実施
取組内容	まちづくり市民アンケートの定期的な実施や各種アンケートを計画的に実施し、市民意識や市民ニーズの把握に努めます。
実施状況等	・まちづくり市民アンケート調査　回収率　50.5% ※その他の各種アンケート調査 ・第４次総合計画の策定に向けた市民アンケート　回収率　59.2% ・第４次総合計画の策定に向けた転入者アンケート　回収率　45.6% ・第４次総合計画の策定に向けた転出者アンケート　回収率　36.4% ・第４次総合計画の策定に向けた 【試行】公式LINEアンケート　回収率　6.8%

②分かりやすい行政情報の提供と共有化

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①情報発信サービスの登録件数【再掲】	5,276件	6,466件	5,000件

取組項目	【再掲】情報発信手段の充実
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上　②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

取組項目	出前講座の充実
取組内容	職員が講師を務める出前講座「創りんぐ光」のメニューの充実など、各種制度や市政などの情報提供を充実します。
実施状況等	・ＨＰ等による事業のＰＲ　・講座メニューの随時見直し ・講座メニュー数　76講座　・出前講座実施延回数　88回 ・出前講座受講者延人数　3,587人

取組項目	市民の目線に立った広報づくり
取組内容	ホームページとの連携など時代の要請に応じた取組や、特集等による重点的かつ優先的に取り組む市政情報の発信を図り、市民の目線からの広報づくりを推進します。
実施状況等	二次元コードにより、ホームページと連携した、より詳細な情報を提供する紙面づくりを実施

取組項目	【再掲】市民通報アプリの活用【未来挑戦】
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上　②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

基本目標２　官民協働によるまちづくりの推進
(1)協働によるまちづくりの推進
①民間活力の積極的な活用

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①民間提案制度の実施件数	4件	7件	実施
②トライアルサウンディングの実施件数	3件	3件	実施

取組項目	【再掲】民間提案制度の実施【未来挑戦】
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上　②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

取組項目	トライアルサウンディングの検討
取組内容	市が保有する公共施設等の暫定利用を希望する民間事業者を募集し、一定期間、実際に使用してもらうことで、その市場性やニーズを把握するものです。本事業をとおして、公共施設への民間参入を促します。
実施状況等	トライアルサウンディングの結果等を踏まえ、所管に助言や情報提供を行いつつ、他自治体の事例や研修等を通じて情報収集及び研究を実施

取組項目	サウンディング型市場調査の実施
取組内容	公共施設などの活用方法の検討にあたり、民間事業者から広く意見や提案を求めて、対話により市場性などを把握するサウンディング型市場調査を実施します。
実施状況等	他自治体における事例を調査しつつ、導入の検討に着手

取組項目	Ｐａｒｋ－ＰＦＩの可能性の検討
取組内容	都市公園における民間資金を活用した新たな公園施設の整備・管理の手法として、Ｐａｒｋ－ＰＦＩの導入の可能性について、検討します。 また、都市公園以外の公有地についても、同手法に準じた手法により、民間資金による整備・管理の可能性について調査研究します。
実施状況等	導入可能性について、調査研究を実施

取組項目	成果連動型民間委託契約方式の導入可能性の検討【未来挑戦】
取組内容	成果連動型民間委託とは、市が民間事業者等に委託する事業のうち、解決を目指す行政課題に対応した成果指標を設定し、成果指標の改善状況に支払額を連動させる契約方式です。本方式を採用することで、サービスの受け手となる市民のより高い満足度や成果が期待できることから、先進事例の取組を研究し導入可能性を検討します。
実施状況等	情報収集を行い、導入の可能性について検討を実施

取組項目	企業・団体とのパートナーシップの強化【未来挑戦】
取組内容	企業等の社会貢献活動（ＣＳＲ）との連携を進め、行政だけでは解決が困難な地域課題に取り組み、地域活性化や市民サービスの向上を図ります。
実施状況等	・周南公立大学とＰＢＬ（プロジェクト型課題解決学習）を活用した地域課題解決への取組を実施 ・みんなｔｏウォーキング事業について、４社の協賛により事業啓発及び事業効果の向上への取組を実施

取組項目	光駅拠点整備の推進【未来挑戦】
取組内容	民間活力により光駅周辺のにぎわいを創出し、まちの玄関口にふさわしい光駅の拠点整備を推進します。
実施状況等	・変更後の基本計画に沿って、南北自由通路や南口・北口の両駅前広場に係る基本設計の修正やバリアフリー基本構想を策定 ・光駅南口駐車場及び駐輪場の再整備について検討を行い、整備の方向性（ゾーニング）を示した。 ・鉄道事業者との協定の締結に向け、整備に伴う補償金の算定業務に着手

取組項目	指定管理者制度の活用
取組内容	公の施設の効率的な管理運営を推進するため、適用施設やモニタリングの手法の見直しなどを行いながら、効果的に指定管理者制度を活用します。
実施状況等	既に指定管理者による管理運営を導入している公共施設について、効果的な制度運営を実施

取組項目	可燃ごみ収集業務の委託
取組内容	継続して業務の民間委託を実施します。
実施状況等	継続して業務の民間委託を実施

取組項目	公立保育所の給食調理業務の民間委託
取組内容	継続して業務の民間委託を実施します。
実施状況等	令和７年度も民間委託を継続

②協働事業の推進

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①協働事業の数（年度）	84件	81件	80件以上
②アダプト・プログラムの参加団体数	25団体	23団体	20団体

取組項目	市民活動の推進
取組内容	市民活動推進の理念や基本的事項を定めた基本方針に基づき、市民活動の推進に向けた条件整備を進めます。
実施状況等	・市民活動補償制度の継続　・市民活動支援に関する満足度　16.5%

取組項目	協働事業提案制度の拡充【未来挑戦】
取組内容	多様化・複雑化する地域課題を市民と行政が知恵を出し合い、協働することにより、効果的、効率的な解決を目指す協働事業提案制度を推進します。 民間提案制度の実施に合わせ、対象事業の拡充に取り組みます。
実施状況等	協働事業提案制度の募集を行い、選考委員会において１団体の提案を採択

取組項目	光市コミュニティ推進基本方針の推進【未来挑戦】
取組内容	自分たちの地域は自分たちで創る「地域自治」の実現を目指すため、「対話」と「つながり」をキーワードに、地域と行政の協働による取組を展開します。
実施状況等	・コミュニティプラン未策定地域に対して策定に向けた助言等を行い、策定済み地域については、具現化に向けた助言・調整等を実施 ・地域担当職員が地域と行政のコーディネート役として地域に出向き、活動を支援し、新たに中島田でコミュニティプランを策定 ・コミュニティプランの策定割合　66.7%

取組項目	地域コミュニティ組織への交付金の充実【未来挑戦】
取組内容	各地域の特色を活かした活動の活性化や課題の解決に向けて、地域コミュニティ組織への交付金を充実させ、持続可能な運営体制づくりを支援します。
実施状況等	・地域の自主的な活動を支援することを目的に、各コミュニティ組織に交付金を交付 ・地域の実情を踏まえ、令和７年度の交付金交付基準の見直しを実施

取組項目	地域おこし協力隊の活用
取組内容	地域おこし協力隊を活用し、地域の課題解決や活性化に取り組むとともに、隊員の活動支援の充実を図り、定住・定着を進めていきます。
実施状況等	・農業振興や地産地消の推進や、塩田地区の地域コミュニティ活動を支援する隊員を募集 ・観光振興に専門的に携わる隊員が着任し、観光資源のPR動画の制作及び発信等を実施 ・束荷地区の地域コミュニティの活動を支援する隊員が着任し、地域資源を活用した、紙芝居や篠笛を使ったＰＲ活動やイベント等を実施

取組項目	アダプト・プログラムの推進
取組内容	公園・道路等の公共施設について、環境美化ボランティアサポート事業など、市民との協働による美化活動や維持管理を推進します。
実施状況等	・環境美化ボランティア・サポート事業の継続（計23区域で実施中） ・市ＨＰや各コミセンへのチラシ配布による事業ＰＲ ・事業実施区域　23区域

取組項目	地域内交通の拡充【未来挑戦】
取組内容	各地域の高齢者等の買物や通院などの移動手段の確保対策のため、現在、地域組織で運営しているコミュニティ交通について、対象地域の拡充を図るとともに、地域の実情に合ったデマンド型交通の可能性を検討します。
実施状況等	コミュニティ交通を活用した移動支援の導入を検討している地域組織（１団体）に対し、制度説明や他団体の事例紹介などを通じて、取組の立ち上げに向けた支援を実施

取組項目	【再掲】市民通報アプリの活用【未来挑戦】
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上　②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

取組項目	公園・道路等の維持管理における協働事業の実施
取組内容	都市公園等の維持管理について、地元自治会等のボランティアとの協働による取組を進めるとともに、市道等の維持管理についても検討を進めます。
実施状況等	・公園美化促進事業により、地元自治会等と協働で都市公園等の維持管理を実施 ・自走式草刈機貸出制度を開始し、市民等に対し、公園美化促進事業への参画を促進 ・交通量の少ない市道や法定外道路等において、草刈りや側溝の泥上げ、軽微な補修作業などを自治会や地域住民等で実施していただくよう依頼し、道路利用者との協働による維持管理が可能となるよう検討

取組項目	次世代型コミュニティ・スクールの推進
取組内容	学校・家庭・地域が小・中学校９年間を見通した教育目標や目指す子ども像を共有しながら、子どもたちを育む「次世代型コミュニティ・スクール」の取組の充実を図ります。
実施状況等	・学校・地域連携カリキュラムにおいて、実践及び評価を繰り返すことで、検証、改善を実施 ・コミュニティ・スクール研究協議会において、地域連携教育アドバイザーが講話及び指導助言等を行うことで、地域とともに学ぶ教育活動を深化

取組項目	各種ボランティア等との協働の推進
取組内容	各種ボランティア団体等とのより一層の連携・協働を推進します。
実施状況等	・光市食生活改善推進協議会へ食生活改善推進活動を委託し、連携を図り、市民への食育推進を展開 ・母子保健推進協議会へ子育ての輪づくり運動に係る経費を補助し、市内全域で子育ての集い等を展開 ・光市立図書館ボランティア活動協議会と連携し、協働で「図書館まつり2025」、共催で講演会「あの頃のことを語る」、「僕の取材スタイル」を開催 ・市民活動団体などで構成する「ひかり市民活動ネットワーク」との協働による市民向け講座を実施 ・環境美化ボランティア・サポート事業登録団体にごみ袋等を支給

基本目標３　時代の変化に対応できる職員の育成と組織の構築
(1)職員の意識改革と能力向上
①職員力の向上

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①若手職員事業検証プロジェクト取組件数	5件	5件	5件

取組項目	各種研修の総合的な展開
取組内容	職員の資質や能力の向上と意識改革の推進を図るため、これまでの階層別研修や専門研修の実施に加え、本市の実情に即した独自研修の充実を図るとともに、職員の自己研鑽を推進するため資格取得に対する支援制度の創設を検討します。
実施状況等	・階層研修、専門研修ともに、山口県ひとづくり財団主催の研修受講や市独自の研修を実施 ・職員の自己啓発の一環として、資格取得に対する支援やｅラーニング活用研修等を実施

取組項目	専門的知識・能力を持った職員の育成【未来挑戦】
取組内容	質の高い市民サービスを提供するため、総合職の育成を進めるとともに、多様化・高度化する市民ニーズに的確に対応するため、特定の分野に精通した職員（エキスパート）の育成を進めます。
実施状況等	山口県ひとづくり財団主催の研修を中心に受講させるとともに、専門性の高い全国規模の研修にも参加

取組項目	若手職員事業検証プロジェクト【未来挑戦】
取組内容	若手職員による組織横断型のプロジェクトチームによる既存事業の検証を行い、既存事業見直しによる市民サービスの向上を図るとともに、次代を担う若手職員の人材育成を行います。
実施状況等	業務改善や若手職員の人材育成に繋がるプロジェクトの実施について検討

取組項目	光市人材育成・女性活躍推進計画の推進【未来挑戦】
取組内容	「光市人材育成・女性活躍推進計画」に基づき、職員力・組織力の向上を図るため、「職員の成長」、「組織の成長」、「女性職員の活躍」の３つの視点からアプローチするとともに、「人材確保」、「人材育成」、「人材活用」、「人材評価」の４つの要素をサイクル化し、全ての職員の能力を最大限に発揮できる取組を展開します。
実施状況等	計画の着実な推進のため、計画的に各種研修を受講させるとともに、女性活躍の推進に向けたセミナーを実施

取組項目	【再掲】市民サービスの向上に向けた取組の推進
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上 ②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

②職員の意欲の向上

取組項目	人事評価制度の適正運用
取組内容	人事評価制度評価者研修を継続的に実施するとともに、人材育成のツールとして公平公正で客観的な人事評価制度の適正運用に向けた取組を推進します。
実施状況等	・課長級職員を対象に人事評価制度評価者研修をeラーニングで実施（35名受講） ・人事評価審査委員会を設置し、能力評価の結果を昇給に、業績評価の結果を勤勉手当に反映

取組項目	自己申告提案制度の実施
取組内容	適材適所への人員配置や職場の活性化を図るため、自己申告提案制度を引き続き実施するとともに、記載内容についても適宜改善を図ります。
実施状況等	希望者が異動希望等について自己申告を行う自己申告提案制度をグループウェアのアンケート機能を活用して実施

（２）組織構造の改革

①組織マネジメントの向上

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①部局横断によるプロジェクトチームによる市長への報告件数（累計）	3件	4件	5件
②職員数	386人	382人	逓減

取組項目	適正な定員管理の実施
取組内容	事務事業の見直しや組織の合理化等による職員の適正配置に努めるとともに、定年延長など職員を取り巻く労務環境に注視しつつ、適正な定員管理を行うため、定員管理計画の策定に取り組みます。
実施状況等	令和６年３月に定員管理計画を策定

取組項目	時代に即した組織体制の最適化
取組内容	人口減少と少子・高齢化、予測困難な自然災害や感染症の蔓延などにより、日々の暮らしや働き方の急激な変化への対応とともに、社会経済情勢がめまぐるしく変化する中、柔軟、かつ迅速に対応できる時代に即した組織体制の最適化を図ります。
実施状況等	各部課等の長に対して実施した人事・組織のヒアリングを踏まえ、より効率的な組織体制を検討し、人事異動及び組織機構に反映

取組項目	政策調整会議等の開催
取組内容	市政を効率的かつ効果的に進めるため、政策課題の解決や重点施策などについて、各部局の垣根を超えた協議・調整を推進します。
実施状況等	・政策調整会議を４回（協議案件６件）開催 ・光市未来創生本部会議を３回（協議案件３件）開催

取組項目	横断的な組織体制の推進
取組内容	縦割り型行政からの脱却による組織横断的な課題解決の手法を取り入れ、これまで以上に、課題解決に向けた取組の強化を図ります。
実施状況等	各種プロジェクトチーム等の設置及び開催

②働き方改革

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①多様な勤務形態の推進	検討	検討	検討

取組項目	時間外勤務の縮減
取組内容	ワーク・ライフ・バランス及び事務事業の効率的な執行の観点から、業務内容や仕事の進め方を見直すことで、時間外勤務の縮減に努めます。
実施状況等	・超過勤務命令の上限設定等に伴い時間外勤務を圧縮 ・特例業務として上限を超過する場合の事前協議と事後報告を徹底 ・各所管課における業務分担の適正化や職員一斉ノー残業デーの取組を実施

取組項目	多様な勤務形態の推進（テレワーク、フレックスタイム等）【未来挑戦】
取組内容	テレワークやフレックスタイムの推進など、各々の状況に応じた柔軟で多様な働き方を進め、ワーク・ライフ・バランスの実現を目指します。
実施状況等	多様な勤務形態について、他自治体の状況、先進事例等について調査を実施

基本目標４　持続可能な財政基盤の構築

(1)健全な財政運営の推進

①財政の健全化

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①行財政構造改革推進プラン取組項目の実施率	91.0%	93.3%	100.0%
②市税収納率（年度）	98.6%	98.9%	97.0%
③実質公債費比率	6.1%	6.2%	10.0%未満
④財政調整基金の額	25.2億円	29.9億円	20.0億円以上

取組項目	健全化判断比率の適正水準の維持
取組内容	健全な財政運営を行うため、予算編成等を通じて健全化判断比率の適正水準を維持します。 【健全化数値目標】 ○実質赤字比率　　赤字なし ○実質公債費比率　18.0%未満 ○連結実質赤字比率　赤字なし ○将来負担比率　　350.0%未満
実施状況等	・実質赤字比率　-%　・実質公債費比率　6.2% ・連結実質赤字比率　-%　・将来負担比率　7.6%

取組項目	実質公債費比率の抑制【未来挑戦】
取組内容	今後、防災指令拠点整備事業や光駅拠点整備事業など、市民の生活に不可欠な大型事業を計画的に実施することから、市全体の他の事業の厳選や、交付税措置のある有利な市債の有効活用や効果的な借入方法の選択により、実質公債費比率の抑制に努めます。 【戦略的な数値目標】 ○実質公債費比率　10.0%未満
実施状況等	実質公債費比率　6.2%

取組項目	財政調整基金の一定額確保と政策的経費への活用
取組内容	自然災害など突発的な財政需要にも対処できるよう、財政調整基金の適切な確保に努めるとともに、本プランに基づく改革を重点的に進めながら、生み出した財源を政策的経費など「市民満足度の向上」につなげていきます。
実施状況等	令和７年度末財政調整基金残高　29.9億円

取組項目	一般財源枠配分方式による予算編成の実施
取組内容	これまでの一般財源見込額を各部局に配分する手法に加え、財政調整基金からの繰入れや新たな自主財源も加味した一般財源枠配分方式による予算編成に取り組み、財政負担の軽減や平準化を図るとともに、柔軟で戦略的な発想による持続可能な行財政運営に取り組みます。
実施状況等	・令和４年度当初予算から、従来の一般財源配分方式に一部変更を加えた一般財源枠配分方式による予算編成を実施 ・令和７年度当初予算では、扶助費、負担金の増加をはじめ、物価高、賃金等の経常経費の増加に伴い、財政調整基金を12.4億円繰入れ

②歳入の確保

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①市有財産を活用した広告事業	6事業	9事業	8事業
②市有地の売却額	2億1,895万円	2億7,813万円	1億円

取組項目	税・使用料等の収納率の向上
取組内容	滞納管理システムの活用や「収納率向上特別対策本部」を中心に、収納強化月間の設定、臨戸訪問の強化、研修会の開催などを実施し、市税や各種使用料等の収納率の向上を目指します。
実施状況等	・収納率向上特別対策本部会議開催　・延長窓口・夜間徴収の実施 ・休日窓口の実施　・研修会等への参加　・早期の文書、電話及び臨戸による催告の実施 ・コンビニ収納やキャッシュレス決済等の多様な納入方法の導入 ・高額療養費等の給付金の保険料充当勧奨 ・新規滞納者について、生活実態及び滞納理由等を把握し、納付指導による滞納額の抑制 収納率　収納額 市税　98.9%　8,307百万円 国民健康保険税　88.4%　759百万円 後期高齢者医療保険料　99.4%　1,052百万円 介護保険料　99.0%　1,103百万円 住宅使用料　81.5%　128百万円 給食費　98.5%　151百万円

取組項目	【再掲】キャッシュレス決済等を利用した市税等の納付の推進
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上 ②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

取組項目	滞納処分の積極的な実施
取組内容	動産や不動産の差押え等を積極的に行い、公売の活用により滞納繰越額を削減します。
実施状況等	例年と比較し、タイヤロックをはじめとする動産の差押えを多く実施 ・債権の差押件数148件 滞納市税等への充当金額10,412,214円 ・動産の差押件数10件（12品）差押動産の公売実施品数０品 滞納市税等への充当金額4,751,095円 ・不動産の差押件数33件　差押不動産の公売実施件数０件 滞納市税等への充当金額2,281,377円

取組項目	上水道・飲料水供給の給水停止の実施
取組内容	誠意のない滞納者に対し、受益者との公平を確保するために、給水停止を実施します。
実施状況等	・給水停止を実施　・給水停止実施延べ件数　315件

取組項目	使用料等の強制徴収の検討
取組内容	各種使用料等について、誠意のない滞納者に対する強制徴収を検討します。
実施状況等	・滞納者に電話、臨戸訪問及び文書等による連絡を積極的に行い、定期的な納付に繋がるよう指導を実施。 ・明け渡し訴訟の件数　０件　・強制執行（強制退去）の件数　０件

取組項目	企業版ふるさと納税の利用促進
取組内容	企業版ふるさと納税は、市が行う地方創生事業に対し、企業が寄附を行う制度で、新たな財源の確保となることから、様々な機会を通じて積極的にＰＲします。
実施状況等	総合戦略に基づく全ての事業を寄附の対象とし、民間事業者によるマッチング・支援やホームページにて募集

取組項目	公有財産の有効活用による財源の確保【未来挑戦】
取組内容	柔軟な発想により公有財産の価値を積極的に有効活用することで、財源の確保を図ります。 また、活用方法については、民間事業者などからも広くアイデアを募ったうえで、効果的な広告媒体となり得るものを検討します。 ・施設の魅力向上を図るネーミングライツの導入 ・広告付き案内看板の設置　・遊休財産の民間公募利用
実施状況等	・公共施設を活用した自主財源の確保に繋げるため、自動販売機の導入に係るガイドラインを策定し、４箇所に設置 ・愛称を付与したい公共施設等の提案を募る「ネーミングライツ提案型」及び本市が保有する財産等を用いた広告事業に係る提案を募る「広告提案型」を実施 ・令和６年度に市有地処分の媒介に関する協定の締結 ・市広報への有料広告　収入額　283千円 ・ごみ収集カレンダーへの有料広告　収入額　450千円 ・光市ホームページへのバナー広告　収入額　527千円 ・庁内案内板への有料広告　収入額　330千円 ・窓口番号案内への有料広告　収入額　1,512千円 ・おっぱい応援団事業　特典ｼｰﾄ広告　収入額　90千円 ・市営バスへの有料広告　収入額　50千円 ・光駅南口駐車場へのデジタルサイネージ設置　歳出額　▲297千円相当

取組項目	遊休財産の処分【未来挑戦】
取組内容	利用計画のない遊休財産の計画的な処分を推進します。 ※土地開発基金の廃止を含む。
実施状況等	宅地、雑種地等の遊休財産を処分 ・宅地　６筆　1,283㎡　43,643千円 ・雑種地　１筆　22㎡　490千円 ・道路等　２筆　75㎡　1,066千円 ・合計　９筆　1,380㎡　45,199千円

取組項目	クラウドファンディング活用の検討
取組内容	クラウドファンディング活用自治体の成果や課題等を研究し、対象となる事業を検討します。
実施状況等	他自治体における事例を調査しつつ、導入の可能性を検討

取組項目	受益者負担の適正化
取組内容	使用料や手数料等の受益者負担について、「光市公共施設使用料の見直し基準」に基づき、市民の理解を得ながら、施設類型ごとの負担割合の目安に応じた適正化を推進します。
実施状況等	昨今の急激な物価高騰や賃金水準の上昇に伴う施設等の維持管理費増加に対応するため、使用料改定に向けた協議等を実施

③歳出の見直し

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①民間提案制度の実施件数【再掲】	4件	7件	実施

取組項目	一般競争入札制度の推進
取組内容	公共工事等の入札制度については、一般競争入札をはじめ、指名競争入札など、適切な制度の運用に取り組みます。
実施状況等	・すべての入札において、入札日・入札結果を公表 ・一般競争入札の工事について、入札後に積算内容確認を実施

取組項目	行政評価システムの運用及び見直し
取組内容	効果的・効率的な行政経営を行うため、施策や事業を評価する「事務事業評価」について、平成26年度の開始以来一定の成果を上げてきたことから、評価業務の負担軽減を図るため、システムの見直しを検討します。
実施状況等	・限りある財源の中、多様化、高速化する市民ニーズや地域課題を解決するため、事業のスクラップアンドビルドに繋がる行政評価を実施 ・スクラップアンドビルドの対象事業の件数　12件

取組項目	補助金等の見直し　【未来挑戦】
取組内容	補助金等ガイドラインに基づき、補助金等の必要性や効果等を充分に検証し、更なる見直しや、適切な事務執行に取り組みます。
実施状況等	光市補助金等ガイドラインに基づき、公益性、公平性、有効性、適格性の観点から、適切な事業費補助運営の検証、執行を実施

取組項目	【再掲】民間提案制度の実施【未来挑戦】
取組内容	基本目標１　利便性と質の高い行政サービスへの転換
実施状況等	(1)市民サービスの質的向上　②市民満足度の高い行政サービスの推進　参照

取組項目	【再掲】成果連動型民間委託契約方式の導入可能性の検討【未来挑戦】
取組内容	基本目標２　官民協働によるまちづくりの推進
実施状況等	(1)協働によるまちづくりの推進 ①民間活力の積極的活用　参照

④公営企業の経営健全化

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①経常収支比率（水道事業）	117.1%	114.9%	120.0%
②経常収支比率（下水道事業）	100.0%	100.1%	100.0%以上

取組項目	病院事業の経営の安定化
取組内容	効率的で健全な事業運営に努め、継続して良質な医療を提供できるように、中期経営計画を策定し、各種施策を推進します。
実施状況等	・「光市立病院経営強化プラン（令和６年度～令和９年度）」に基づき、医師の働き方改革や施設設備の最適化などの各種施策を実施 ・令和８年４月より、光総合病院の病床数を１１床削減し、１９９床とすることなどに伴い、プランの改定を実施

取組項目	介護老人保健施設の民間譲渡
取組内容	介護老人保健施設「ナイスケアまほろば」について、将来にわたり安定的かつ効率的な施設運営と、より質の高いサービスを提供するため、民間事業者への譲渡を進めます。
実施状況等	令和６年４月１日に介護老人保健施設「ナイスケアまほろば」を民間事業者へ譲渡

取組項目	光市水道事業ビジョンの推進
取組内容	強靭で持続可能な水道事業の基盤の形成とともに、安全な水道を次世代へ繋ぐため、老朽化に伴う施設の更新をはじめ適切な維持・管理など、長期的な視点に基づく事業経営を進めます。
実施状況等	光市水道事業ビジョン（実現編）で示した取組を推進

取組項目	下水道事業の経営の安定化
取組内容	財政状況を的確に把握し、財政マネジメントの向上による経営基盤の強化への取組を進め、持続可能な事業運営の確立に努めます。
実施状況等	光市下水道事業経営戦略(令和５年３月改定)及び光市下水道ストックマネジメント計画(令和６年３月改定)による取組を推進

（２）公共施設マネジメントの推進

①公共施設の計画的な管理と再編

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①公共施設等のうち建物の総延床面積	212,321.64㎡	212,702.74㎡	187,924.76㎡

取組項目	公共施設等整備基金の積立
取組内容	公共施設等を整備する際の財源確保のための基金である「公共施設等整備基金」について、光市公共施設等総合管理計画期間内（令和17年度末まで）の積立累計額として15億円を目標に積み立てます。
実施状況等	積立累計額　11.7億円

取組項目	庁舎建設基金の創設【未来挑戦】
取組内容	行政機能の核となる本庁舎の将来の建替えを見据えた「庁舎建設基金」を創設します。
実施状況等	積立累計額　14.1億円

取組項目	街路照明や街路樹の適正化
取組内容	倒壊の危険性の高い街路照明の計画的な撤去やＬＥＤへの更新など、安全安心なみちの環境に向けた適正管理に努めます。 また、街路樹の多くが植栽から長い年月が経過し、枯損が進行し道路利用者への影響が懸念されることから、適切な配置と維持管理に努めます。
実施状況等	・老朽化している街路照明の計画的な撤去及び健全支柱に係るＬＥＤ化を年次的に実施 ・道路利用者への影響が懸念される枝の剪定や枯損が進行した樹木の伐採を行うなど、街路樹の適切な維持管理を実施

取組項目	コミュニティセンターの整備【未来挑戦】
取組内容	コミュニティセンターは地域活性化を進める地域コミュニティの拠点であることから、地域の実情にあった施設の整備や運営を進めます。
実施状況等	三島コミュニティセンターについて、４月に建設工事を完工し、５月に竣工式を行い、６月に供用開始。外構工事などを経て令和８年３月に完工。

取組項目	公立幼保施設の再編
取組内容	将来的な保育需要を見据えながら、公立幼保施設の適切な提供体制の規模など、再編について検討します。
実施状況等	光市立みたらい保育園の令和５年度末での閉園に伴い、令和６年度から公立保育所３園体制での保育業務実施を開始

取組項目	市営住宅ストック水準の適正化
取組内容	「光市営住宅等長寿命化計画」に基づき、計画的な住宅の建替えや用途廃止を進めるとともに、適正な維持管理により良質な公営住宅の提供を促進します。
実施状況等	・用途廃止された南汐浜住宅の一部を解体 ・用途廃止住宅の入居者に対して移転折衝を実施 ・「市営住宅等長寿命化計画」に基づく用途廃止戸数　２戸

取組項目	公立小・中学校の再編【未来挑戦】
取組内容	本市が推進する小中一貫教育における教育効果を更に高めるため、施設一体型による小中一貫教育の具現化に着手します。
実施状況等	・令和１０年度頃の施設一体型小中一貫やまと学園の新設・供用開始に向け、具体的な配置計画や平面計画として整理した基本設計を基に「施設一体型小中一貫やまと学園施設整備実施設計」の策定 ・周辺道路の拡幅やプール解体など、周辺環境整備を実施 ・施設一体型小中一貫やまと学園準備委員会（令和６年度末解散）での様々な協議を踏まえ、大和地域の４小学校を再編し、新たに大和小学校を令和７年４月に開校 ・施設一体型小中一貫やまと学園の新設に先立って再編された大和小学校において、これまでの４小学校の伝統的な取組を継承発展させるとともに、連携と協働を基盤とした指導体制の確立や、「個別最適な学び」と「協働的な学び」の一体的な推進の実施

②公共施設の運営等の効率化

成果指標			
指標名	令和６年度	令和７年度	目標値（令和８年度）
①ネーミングライツの導入	0箇所	3箇所	2箇所以上
②包括管理委託業務	未実施	未実施	実施

取組項目	【再掲】受益者負担の適正化
取組内容	基本目標４　持続可能な財政基盤の構築
実施状況等	(1)健全な財政運営の推進　②歳入の確保　参照

取組項目	コミュニティセンターの民間事業者等による営利目的利用等に対する有料化の検討
取組内容	受益者負担の適正化や施設の安定的な維持管理継続の視点から、民間事業者等による営利目的利用等に対するコミュニティセンターの有料化を検討します。
実施状況等	民間事業者等による営利目的利用等に対するコミュニティセンターの有料化について調査・研究

取組項目	施設の魅力向上を図るネーミングライツの導入【未来挑戦】
取組内容	公共施設に企業名や商品のブランド名などを冠した愛称を付与するネーミングライツを導入し、財源の安定的な確保と施設の魅力向上や地域の活性化を図ります。
実施状況等	光市総合体育館、大和総合運動公園及び冠山総合公園について、ネーミングライツパートナーを決定

取組項目	競争による電力調達の推進
取組内容	公共施設の維持管理費の縮減を図るため、電力調達コストの削減が見込まれる施設について、原則として競争による電力調達を進めます。 また、電力調達にあたっては、コスト削減に加え、環境に配慮した再生可能エネルギー普及の視点も踏まえ検討します。
実施状況等	競争による電力調達を原則としつつ、安定的かつ安価な電力調達手法について検討

取組項目	包括管理委託業務の検討
取組内容	包括的民間委託とは、受託した民間事業者が創意工夫やノウハウの活用により効率的・効果的に業務を実施できるよう、複数の業務や施設を包括的に委託することです。職員の業務効率化の視点から、導入できるサービスについて検討します。
実施状況等	先進自治体の事例について情報収集を行い、導入の可能性について検討

取組項目	【再掲】指定管理者制度の活用
取組内容	基本目標２　官民協働によるまちづくりの推進
実施状況等	(1)協働によるまちづくりの推進　①民間活力の積極的な活用　参照