

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
352101	山口県	光市	都市 II-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			91.8%	91.2%
電話交換			93.5%	94.2%
公用車運転			90.1%	88.1%
し尿収集			95.7%	97.9%
一般ごみ収集			96.4%	96.9%
学校給食(調理)			73.3%	68.3%
学校給食(運搬)			94.8%	91.2%
学校用務員事務	○	※別は、現状の体制を維持している予定	32.3%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			97.1%	97.7%
調査・集計			94.9%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	5	4	80.0%	直営で運営すべき施設であるため。	1	対象施設内に体育館の敷地を確保し、施設の維持管理を民間に委嘱する意向を表明しているため。	58.3%	39.2%
競技場(野球場、サッカーコート等)	6	6	100.0%		0		58.5%	46.9%
プール	0	0			0		69.1%	49.1%
海水浴場	0	0			0		26.7%	13.2%
宿泊休業施設(ホテル、観光ホテル等)	0	0			0		84.5%	87.8%
休業施設(公民館、山の家等)	1	1	100.0%		0		84.3%	76.3%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		100.0%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		64.6%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		70.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		87.5%	48.5%
大規模公園	3	3	100.0%		0		49.0%	41.7%
公営住宅	35	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため。	0		8.8%	13.8%
駐車場	0	0			0		32.2%	38.0%
大規模公園、客場等	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	0		25.9%	22.0%
図書館	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	2	市民の声を聴き取り、専らに施設の運営に反映させるため、直営体制とする。	17.2%	18.4%
博物館(歴史、民俗、自然、動物等)	3	2	66.7%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため。	1	市民の声を聴き取り、専らに施設の運営に反映させるため、直営体制とする。	28.8%	28.0%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	9	市民の声を聴き取り、専らに施設の運営に反映させるため、直営体制とする。	27.8%	22.2%
文化会館	1	1	100.0%		0		56.6%	51.1%
倉庫前、研修所等(農かその業を主として)	2	1	50.0%	直営で運営すべき施設であるため。	1	市民の声を聴き取り、専らに施設の運営に反映させるため、直営体制とする。	50.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.2%
介護支援センター	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	0		43.1%	50.5%
福祉・保健センター	7	3	42.9%	直営で運営すべき施設であるため。	1	保健センターの設置と教育委員会の事務所として使用中のため。	53.5%	53.6%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	民間団体の活用を検討中。	9	市民の声を聴き取り、専らに施設の運営に反映させるため。	22.5%	22.7%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期	-

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

類似団体		全国(市区町村)	
設置率	委託率	実施率	委託率
15.6%	24.4%	11.9%	22.4%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
実施率	委託率	実施率	委託率
27.2%	2.6%		

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド 単独クラウド	平成29年度	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
43.3%	2.2%

全国

全国	
自治体クラウド	単独クラウド
23.6%	38.3%

検討中

→ 検討状況

未実施

→ 実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.6%		

### (7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
------------------------------	-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
93.3%	82.8%		

(注1)統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体