

1 事務事業評価の概要

本市の事務事業評価は、個々の業務の検証を踏まえたうえで、「事務事業評価成果指標の分析」「事務事業を構成する業務の有効性」「実施主体の妥当性」の視点から事務事業を客観的に評価するもので、事務事業の改善や今後の方向性を検討するものです。

2 事務事業評価の目的

(1) 行政活動の客観的な検証に基づく行政経営

事務事業及び業務を職員自らが評価・検証し、改善に結びつけるP D C Aサイクルを取り入れることにより、限られた予算や人員の効果的、効率的な活用を図ります。

(2) 行政の説明責任の向上

事務事業評価の評価結果を公表することにより、行政活動の透明性を高め、市民への説明責任の向上を図ります。

(3) 職員の意識改革、能力向上

職員一人ひとりが評価に携わることにより、職員の事務事業や業務に対する目的や成果・改善への意識付けを促すとともに、政策立案能力など、スキルの向上を図ります。

3 評価の対象

平成27年度の一般会計及び特別会計の決算に係る中事業をベースとした事務事業を対象としていますが、職員人件費や他会計への繰出金、予備費などは対象外としています。

4 評価結果等

平成27年度決算に係る事務事業評価については、341事業（事務事業を構成する業務は1,514業務）を対象に、各事務事業の活動及び成果と事務事業を構成する業務の検証を踏まえ、重点業務の選択、改善の検討や事務事業の今後の方向性について、各所管課による評価を実施しました。なお、個別の事務事業評価シートについては、市役所の情報公開コーナーに設置するとともに、市ホームページ上に公開しています。

また、事務事業評価を取り入れた効果的なP D C Aサイクルの確立に向け、平成26年度決算に係る事務事業評価において示された403件の改善提案について、平成27年度の取組状況を確認しました。

(1) 平成27年度決算に係る事務事業評価結果

評価対象 年度	事業数等	事業数	業務数	業務評価				改善提案件数	1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案数
	業務評価構成比			A	B	C	D			
25	事業数等	375	1,528	866	567	48	47	430	4.07	1.15
	業務評価構成比			56.7%	37.1%	3.1%	3.1%			
26	事業数等	374	1,582	998	456	32	96	403	4.23	1.08
	業務評価構成比			63.1%	28.8%	2.0%	6.1%			
27	事業数等	341	1,514	1,045	397	16	56	348	4.44	1.02
	業務評価構成比			69.0%	26.2%	1.1%	3.7%			

(2) 改善提案の取組状況

区分	実施済	実施中	協議・検討中	未実施	合計
件数(件)	162	197	42	2	403
割合(%)	40.2	48.9	10.4	0.5	100.0

※平成26年度決算に係る事務事業評価において示された改善提案についての取組状況

【業務評価の考え方】

A 業務を現状のまま継続する【現状維持】【拡充】

想定した成果が得られており、業務を現状のまま継続するもの及び成果をさらに上げるために業務を拡充するものです。

B 業務の進め方等に改善が必要【改善】

想定した成果を達成するために、業務の進め方等に何らかの改善が必要なものです。

C 規模の縮小、内容や実施主体等の抜本的な見直しが必要【縮小】【抜本的見直し】

業務の規模を縮小するもの及び内容や実施手法等、業務の抜本的な見直しをするものです。

D 業務の統合・休止・廃止が必要(業務終了も含む)【休廃止】【統合】【業務完了】

業務の見直しにより、休廃止、または他の業務に統合されるものです。

5 事務事業評価結果集計表（部局別）

									※参考		
部局名	課名	事業数等	事業数	業務数	業務評価				改善 提案件数	1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案件数
		業務評価構成比 (%)			A	B	C	D			
政策企画部	企画調整課	事業数等	5	28	11	16	0	1	12	5.60	2.40
		業務評価構成比 (%)			39.3	57.1	0.0	3.6			
	広報統計課	事業数等	4	21	14	4	0	3	10	5.25	2.50
		業務評価構成比 (%)			66.7	19.0	0.0	14.3			
	財政課	事業数等	3	11	5	6	0	0	4	3.67	1.33
		業務評価構成比 (%)			45.5	54.5	0.0	0.0			
	行政改革・情報推進課	事業数等	4	33	27	4	1	1	12	8.25	3.00
		業務評価構成比 (%)			81.8	12.1	3.0	3.0			
	小計	事業数等	16	93	57	30	1	5	38	5.81	2.38
		業務評価構成比 (%)			61.3	32.3	1.1	5.4			
総務部	総務課	事業数等	9	45	36	8	0	1	5	5.00	0.56
		業務評価構成比 (%)			80.0	17.8	0.0	2.2			
	防災危機管理課	事業数等	2	12	11	1	0	0	4	6.00	2.00
		業務評価構成比 (%)			91.7	8.3	0.0	0.0			
	入札監理課	事業数等	1	5	5	0	0	0	0	5.00	0.00
		業務評価構成比 (%)			100.0	0.0	0.0	0.0			
	小計	事業数等	12	62	52	9	0	1	9	5.17	0.75
		業務評価構成比 (%)			83.9	14.5	0.0	1.6			
市民部	市民課	事業数等	9	52	31	21	0	0	5	5.78	0.56
		業務評価構成比 (%)			59.6	40.4	0.0	0.0			
	税務課	事業数等	2	8	4	4	0	0	4	4.00	2.00
		業務評価構成比 (%)			50.0	50.0	0.0	0.0			
	収納対策課	事業数等	2	22	20	2	0	0	2	11.00	1.00
		業務評価構成比 (%)			90.9	9.1	0.0	0.0			
	生活安全課	事業数等	7	25	17	8	0	0	7	3.57	1.00
		業務評価構成比 (%)			68.0	32.0	0.0	0.0			

部局名	課名	事業数等		事業数	業務数	業務評価				改善 提案件数	※参考	
		業務評価構成比 (%)				A	B	C	D		1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案件数
		事業数等	業務評価構成比 (%)									
市民部	人権推進課	事業数等		4	21	11	7	0	3	5	5.25	1.25
		業務評価構成比 (%)				52.4	33.3	0.0	14.3			
	地域づくり推進課	事業数等		7	27	15	11	1	0	5	3.86	0.71
		業務評価構成比 (%)				55.6	40.7	3.7	0.0			
	小計	事業数等		31	155	98	53	1	3	28	5.00	0.90
		業務評価構成比 (%)				63.2	34.2	0.6	1.9			
大和支所	住民福祉課・地域事業課	事業数等		1	11	6	5	0	0	2	11.00	2.00
		業務評価構成比 (%)				54.5	45.5	0.0	0.0			
	小計	事業数等		1	11	6	5	0	0	2	11.00	2.00
		業務評価構成比 (%)				54.5	45.5	0.0	0.0			
環境部	環境政策課	事業数等		8	56	42	10	0	4	19	7.00	2.38
		業務評価構成比 (%)				75.0	17.9	0.0	7.1			
	環境事業課	事業数等		10	42	34	5	0	3	12	4.20	1.20
		業務評価構成比 (%)				81.0	11.9	0.0	7.1			
	下水道課	事業数等		7	21	17	4	0	0	3	3.00	0.43
		業務評価構成比 (%)				81.0	19.0	0.0	0.0			
	深山浄苑	事業数等		3	20	20	0	0	0	0	6.67	0.00
		業務評価構成比 (%)				100.0	0.0	0.0	0.0			
	小計	事業数等		28	139	113	19	0	7	34	4.96	1.21
		業務評価構成比 (%)				81.3	13.7	0.0	5.0			
福祉保健部	福祉総務課	事業数等		19	74	61	10	2	1	19	3.89	1.00
		業務評価構成比 (%)				82.4	13.5	2.7	1.4			
	高齢者支援課	事業数等		37	119	84	33	0	2	28	3.22	0.76
		業務評価構成比 (%)				70.6	27.7	0.0	1.7			
	子ども家庭課	事業数等		24	91	66	22	1	2	17	3.79	0.71
		業務評価構成比 (%)				72.5	24.2	1.1	2.2			

部局名	課名	事業数等		事業数	業務数	業務評価				改善 提案件数	※参考	
		業務評価構成比 (%)				A	B	C	D		1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案件数
		事業数等	業務評価構成比 (%)									
福祉保健部	健康増進課	事業数等		15	92	22	63	2	5	27	6.13	1.80
		業務評価構成比 (%)				23.9	68.5	2.2	5.4			
	地域包括ケア担当室	事業数等		2	2	1	1	0	0	2	1.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				50.0	50.0	0.0	0.0			
	小計	事業数等		97	378	234	129	5	10	93	3.90	0.96
		業務評価構成比 (%)				61.9	34.1	1.3	2.6			
経済部	農業耕地課	事業数等		20	83	57	21	2	3	25	4.15	1.25
		業務評価構成比 (%)				68.7	25.3	2.4	3.6			
	水産林業課	事業数等		19	58	49	5	2	2	14	3.05	0.74
		業務評価構成比 (%)				84.5	8.6	3.4	3.4			
	商工観光課	事業数等		23	87	63	15	1	8	18	3.78	0.78
		業務評価構成比 (%)				72.4	17.2	1.1	9.2			
	小計	事業数等		62	228	169	41	5	13	57	3.68	0.92
		業務評価構成比 (%)				74.1	18.0	2.2	5.7			
建設部	監理課	事業数等		5	24	17	7	0	0	3	4.80	0.60
		業務評価構成比 (%)				70.8	29.2	0.0	0.0			
	道路河川課	事業数等		8	30	28	2	0	0	2	3.75	0.25
		業務評価構成比 (%)				93.3	6.7	0.0	0.0			
	建築住宅課	事業数等		2	14	9	5	0	0	3	7.00	1.50
		業務評価構成比 (%)				64.3	35.7	0.0	0.0			
	都市政策課	事業数等		10	60	46	12	1	1	10	6.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				76.7	20.0	1.7	1.7			
	小計	事業数等		25	128	100	26	1	1	18	5.12	0.72
		業務評価構成比 (%)				78.1	20.3	0.8	0.8			

部局名	課名	事業数等		事業数	業務数	業務評価				改善 提案件数	※参考		
		業務評価構成比 (%)				A	B	C	D		1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案件数	
		事業数等	業務評価構成比 (%)										
会計管理者	会計課	事業数等		1	2	0	2	0	0	4	2.00	4.00	
		業務評価構成比 (%)				0.0	100.0	0.0	0.0				
	小計	事業数等		1	2	0	2	0	0	4	2.00	4.00	
		業務評価構成比 (%)				0.0	100.0	0.0	0.0				
教育委員会	教育総務課	事業数等		20	84	49	29	1	5	19	4.20	0.95	
		業務評価構成比 (%)				58.3	34.5	1.2	6.0				
	学校教育課	事業数等		13	28	21	5	0	2	4	2.15	0.31	
		業務評価構成比 (%)				75.0	17.9	0.0	7.1				
	文化・社会教育課	事業数等		15	77	43	27	2	5	20	5.13	1.33	
		業務評価構成比 (%)				55.8	35.1	2.6	6.5				
	人権教育課	事業数等		2	8	8	0	0	0	5	4.00	2.50	
		業務評価構成比 (%)				100.0	0.0	0.0	0.0				
	体育課	事業数等		4	19	13	6	0	0	1	4.75	0.25	
		業務評価構成比 (%)				68.4	31.6	0.0	0.0				
	図書館	事業数等		2	22	14	8	0	0	5	11.00	2.50	
		業務評価構成比 (%)				63.6	36.4	0.0	0.0				
	学校給食センター	事業数等		1	4	2	2	0	0	3	4.00	3.00	
		業務評価構成比 (%)				50.0	50.0	0.0	0.0				
	小計	事業数等		57	242	150	77	3	12	57	4.25	1.00	
		業務評価構成比 (%)				62.0	31.8	1.2	5.0				
	市議会事務局	市議会事務局	事業数等		2	11	9	2	0	0	1	5.50	0.50
			業務評価構成比 (%)				81.8	18.2	0.0	0.0			
小計		事業数等		2	11	9	2	0	0	1	5.50	0.50	
		業務評価構成比 (%)				81.8	18.2	0.0	0.0				
農業委員会事務局	農業委員会事務局	事業数等		1	6	4	1	0	1	1	6.00	1.00	
		業務評価構成比 (%)				66.7	16.7	0.0	16.7				
	小計	事業数等		1	6	4	1	0	1	1	6.00	1.00	
		業務評価構成比 (%)				66.7	16.7	0.0	16.7				

部局名	課名	事業数等		事業数	業務数	業務評価				改善 提案件数	※参考	
		業務評価構成比 (%)				A	B	C	D		1事業あたり 業務数	1事業あたり 改善提案件数
		事業数等	業務評価構成比 (%)									
選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	事業数等		2	13	10	1	0	2	3	6.50	1.50
		業務評価構成比 (%)				76.9	7.7	0.0	15.4			
	小計	事業数等		2	13	10	1	0	2	3	6.50	1.50
		業務評価構成比 (%)				76.9	7.7	0.0	15.4			
監査委員事務局	監査委員事務局	事業数等		1	9	8	1	0	0	1	9.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				88.9	11.1	0.0	0.0			
	小計	事業数等		1	9	8	1	0	0	1	9.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				88.9	11.1	0.0	0.0			
公平委員会事務局	公平委員会事務局	事業数等		1	6	5	1	0	0	1	6.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				83.3	16.7	0.0	0.0			
	小計	事業数等		1	6	5	1	0	0	1	6.00	1.00
		業務評価構成比 (%)				83.3	16.7	0.0	0.0			
水道局	水道局業務課	事業数等		1	2	2	0	0	0	0	2.00	0.00
		業務評価構成比 (%)				100.0	0.0	0.0	0.0			
	小計	事業数等		1	2	2	0	0	0	0	2.00	0.00
		業務評価構成比 (%)				100.0	0.0	0.0	0.0			
光地区消防組合	消防本部総務課	事業数等		3	29	28	0	0	1	1	9.67	0.33
		業務評価構成比 (%)				96.6	0.0	0.0	3.4			
	小計	事業数等		3	29	28	0	0	1	1	9.67	0.33
		業務評価構成比 (%)				96.6	0.0	0.0	3.4			
総計		事業数等		341	1,514	1,045	397	16	56	348	4.44	1.02
		業務評価構成比 (%)				69.0	26.2	1.1	3.7			

※端数処理（四捨五入）のため、構成比の合計が100%にならない場合があります。