

(未定稿)

第3次光市行政改革大綱実施計画

(平成29年度 ～ 平成33年度)

平成29年3月

光 市

第二次光市行政改革大綱実施計画体系図・目次

大綱における体系		コード	個別項目	担当課	頁	
I 開かれた市政への取組みと市民等との協働	(1) 開かれた市政の推進	①市民ニーズと市民満足度の把握	1	市民意見の聴取方法の充実	広報統計課 関係各課	
			2	パブリックコメント制度の活用	企画調整課 関係各課	
			3	市民アンケートの実施	企画調整課	
		②行政情報の公開・提供の充実	4	シティセールスの視点に立ったホームページ等の充実	広報課 関係各課	
			5	出前講座の充実	地域づくり推進課	
			6	市民の目線に立った広報づくり	広報統計課	
		③市民と行政の双方向参画	7	各種委員等の公募	総務課 関係各課	
			8	各種審議会等における女性委員の登用の推進	人権推進課	
			9	地域ふれあい協働隊の活動	地域づくり推進課	
	(2) 協働による新たなまちづくりの推進	①協働事業の推進	10	市民活動の推進	地域づくり推進課	
			11	NPO等との協働活動の推進	地域づくり推進課 関係各課	
			12	光市コミュニティ推進基本方針の推進	地域づくり推進課	
			13	コミュニティスクール事業の推進	学校教育課	
			14	アダプト・プログラムの推進	地域づくり推進課・公園 緑地課、道路河川課	
			15	各種ボランティアとの協働の推進	関係各課	
②民間活力の活用		16	可燃ごみ収集業務の委託	環境事業課		
II 市民ニーズに対応した行政サービスの提供	(1) 市民サービスの向上	①窓口サービス等の充実	17	窓口サービスの改善	関係各課	
			18	電話交換システムの見直し	総務課	
			19	市民サービス及びワンストップサービスの向上に向けた取組みの充実	総務課	
			20	証明書コンビニ交付の検討	行政改革・情報推進課 関係各課	
			21	放課後児童クラブの管理運営の検討	文化・社会教育課	
		②施策・事業の評価	22	行政評価制度の活用	行政改革・情報推進課	
	③ICT(情報通信技術)の活用	23	情報システムセキュリティ対策の強化	行政改革・情報推進課		
	(2) 公共施設マネジメントの推進	①公共施設の再編	24	公立幼稚園の再編	子ども家庭課	
			25	大和複合型施設の整備	都市政策課	
			26	市営住宅のストック水準の適正化	建築住宅課	
			27	公立小・中学校の再編	教育総務課	
②公共施設の運営等の効率化		28	受益者負担の適正化	行政改革・情報推進課 関係各課		
29	指定管理者制度の活用	行政改革・情報推進課 関係各課				

III 組織力の向上	(1) 職員の意識改革と能力向上	① 職員力の向上	30	接遇研修の充実	総務課	
			31	リーダーシップの向上に向けた取組みの充実	総務課	
			32	光市人材育成基本計画の推進	総務課	
		② 職員の意欲の向上	33	人事評価システムの推進	総務課	
			34	自己申告提案制度の実施	総務課	
			35	定員管理の適正化	総務課	
	(2) 効率的な組織体制等の確立	② 組織体制の検討	36	組織の簡素・合理化	総務課	
			37	政策調整会議の開催	企画調整課	
			38	横断的な取組体制の推進	企画調整課	
			39	大和支所の見直し	総務課	
		③ 給与・報酬等の適正化	40	一般職給与の適正化	総務課	
			41	特別職報酬等の適正化	総務課	
			42	時間外勤務の縮減	総務課	
	IV 安定的な財政基盤の確立	(1) 健全な財政運営の推進	① 計画的な財政運営	43	健全化判断比率の適正水準維持	財政課
44				市債の適正な管理	財政課	
45				基金の確保	財政課	
② 歳入の確保			46	税・使用料等の収納率の向上	関係各課	
			47	口座振替制度の推進	関係各課	
			48	滞納処分の積極的な実施	収納対策課	
			49	上水道・簡易水道の給水停止の実施	水道局	
			50	使用料等の強制徴収の検討	関係各課	
			51	遊休公有財産の利用実態調査と処分	財政課	
			52	各種歳入の確保	財政課 関係各課	
		53	債券運用も含めた基金の効果的な運用	会計課・財政課		
54		ふるさと納税の推進	企画調整課			
55		コンビニ収納の検討	収納対策課			
③ 歳出の抑制		56	一般競争入札制度の推進	入札管理課		
		57	共同利用型クラウドシステムの導入	行政改革・情報推進課		
④ 補助事業等の見直し		58	薬剤散布事業の見直し	環境事業課		
		59	就学援助事業の見直し	教育総務課		
⑤ 公営企業等の経営健全化		60	(仮) 新光市病院事業改革プランの推進	病院局		
		61	介護老人保健施設の運営	病院局・まほろば		
		62	(仮) 光市水道事業ビジョンの推進	水道局		
		63	下水道事業の経営安定化	下水道課		
		64	下水道事業への地方公営企業法適用の推進	下水道課		
		65	墓園事業の経営安定化	環境政策課		
		66	土地改良区の統合	農業耕地課		
⑥ 統一的な基準による公会計制度の導入と活用		67	財政状況の公表内容の充実	会計課・財政課		

(1) 開かれた市政の推進

① 市民ニーズと市民満足度の把握

市民目線の施策の立案や、より質の高い行政サービスの提供につなげるために、市民アンケートやパブリックコメント等を適切に実施し、市民ニーズや市民満足度を踏まえた施策の立案、実施を進めます。

1	市民意見の聴取方法の充実	担当課	広報統計課 関係各課		
市民意見や提言の機会を確保し、市民ニーズを的確に把握する。					
計画策定時の状況	年次計画				
	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度

2	パブリックコメント制度の活用	担当課	企画調整課 関係各課		
市民への説明責任を十分に果たすとともに、意見を提出しやすく幅広い意見が提出されるような環境整備に努め、制度を円滑に推進する。					
計画策定時の状況	年次計画				
	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度

3	市民アンケートの実施	担当課	企画調整課		
市民意識を踏まえた施策の立案と推進を図るとともに、総合計画や各種計画等の達成度や市民満足度を把握する手段として、市民アンケートを計画的に実施する。 【数値目標】					
計画策定時の状況	年次計画				
	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度

以下省略