

光市LINE公式アカウント運用ポリシー

光市SNS運用ガイドラインに基づき、光市LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを以下のとおり定めます。

当アカウントのご利用にあたっては、下記の内容に同意の上利用してください。

1 開設目的・内容

当アカウントは、SNSが持つ即時性、拡散性の特性を活用し、災害時の緊急情報や市の取組、イベント、プロモーション情報などを発信することで、各種施策の効果拡大、市民サービスの向上等を図るものです。

2 運用基本情報

- (1) 運営者 光市政策企画部情報・DX推進課
- (2) アカウントID @hikaricity
- (3) 運用時間 土、日、祝日及び年末年始を除く8時30分から17時の間
ただし、これ以外の時間に発信する場合があります。

3 コメント及び機能使用についての方針

トーク画面に投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。ただし、運用の目的に照らし、コメントを返信することによって、SNS利用の効果が高まると考えられるものについてはこの限りではありません。

各情報等に質問がある場合には、各情報に記載された問い合わせ先に、ご連絡ください。

4 知的財産権

当アカウントに掲載している文章・写真・イラスト・動画等に関する著作権、商標権等の知的財産権は、光市や正当な権利を有する者に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

5 免責事項

- (1) 光市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等の向上に努めますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 光市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 光市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又

は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(4) 光市は、上記(1)～(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 光市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

(6) 光市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

6 問い合わせ先

光市政策企画部情報・DX推進課

電話：0833-72-1419（内線474）

電子メールアドレス：jyouhou@city.hikari.lg.jp