

光市記者発表資料

令和8年10月28日

件名

ふるさと納税ポータルサイト「さとふる」の
メール配信サービスにおける個人情報の漏えいに伴う注意喚起について

内

容

本市が契約しているふるさと納税ポータルサイト「さとふる」において、運営事業者が一部メール配信業務のために利用しているメール配信サービス「Cuenote FC」に対する第三者による不正アクセスが10月16日に確認され、その後の調査の結果、10月27日の夕方に、お客様情報の一部の漏えいが公表されました。

記

1 漏えいが確認されている個人情報（10月27日運営事業者公表）

（1）対象サービス メール配信サービス「Cuenote FC」のお客様情報の一部

（2）漏えいした件数や項目など

流出した情報の具体的な項目や対象となるお客様、件数については、運営事業者が現在確認中であり、クレジットカード等決済に関わる情報については同サービスで保管していないことから、漏えいのおそれはないとのこと。

2 今後の予定

引き続き、運営事業者と連携し、情報の収集に努めるとともに、市ホームページを通じて、このたびの不正アクセスの事実を周知します。

合わせて、「不審なメールの開封等を行わない」等の注意喚起を行います。

なお、不正アクセス等の詳細につきましては運営事業者のホームページをご確認ください。



市 HP



運営事業者 HP

問合せ

企画調整課まちひとネットワーク係

担当：佐伯、松井

TEL：0833-72-1409

FAX：0833-74-1041