

光市記者発表資料

令和5年11月24日

件名	予約制乗合タクシーに係る利用者登録申込みの受付開始について (光市AIデマンド型交通導入実証実験事業)
内容	<p>このことについて、下記のとおり利用者登録の申込受付を開始します。</p> <p>1 趣旨</p> <p>光市では、誰もが住み慣れた地域で安心して生活できるよう、路線バスの運行をしていない地域やバス停等までの移動が困難となる地域において地域内交通の拡充を検討するため、予約制乗合タクシーを運行する光市AIデマンド型交通導入実証実験事業を実施します。</p> <p>2 実証実験事業の概要 (詳細は別添のパフレットを参照してください。)</p> <p>(1) 運行区域</p> <p>三井・上島田・周防地区の3地区内を1区域として運行します。</p> <p>(2) 利用対象者</p> <p>三井・上島田・周防地区にお住まいの方全員が対象です。</p> <p>なお、年齢や運転免許証の有無などの条件はありません。</p> <p>(3) 運行期間</p> <p>令和6年2月1日(木)から令和6年3月1日(金)まで土日祝日を含む30日間連続で運行します。</p> <p>(4) 運行時間</p> <p>期間中、毎日9時から夕方4時まで運行します。</p> <p>(5) 運賃</p> <p>大人(中学生以上)300円、小人(小学生以下)150円</p> <p>3 利用者登録の申込み</p> <p>利用にあたって事前に利用者登録が必要です。三島出張所及び周防出張所、市ホームページに備え付けの利用者登録申込書に必要事項を記入し、次のいずれかによりご提出ください。出張所にお越しになることが困難な方は、申込書をお届けしますので、担当課(0833-72-8980)までご連絡ください。</p> <p>(1) 窓口への提出</p> <p>三島出張所または周防出張所の窓口へ提出してください。</p> <p>(2) 郵送での提出</p> <p>公共交通政策課宛て(光市中央六丁目1番1号)に郵送してください。</p> <p>(3) メールでの提出</p> <p>公共交通政策課アドレス(kotsu@city.hikari.lg.jp)へ送信してください。</p>
問合せ先	担当課 都市政策部公共交通政策課公共交通政策係 担当者 小枝 淳志 電話 0833-72-8980

よくあるご質問 **Q** **A**

利用できるのは高齢者だけですか？

三井・上島田・周防地区にお住まいの方なら、どなたでも利用可能です。年齢のほか、運転免許の有無などの条件もありません。

乗車時間に合わない場合は、待っていてくれますか？

他のお客様との乗り合いのため、お待ちすることができません。**遅れそうな場合は、前日の夜またははキャンセルのご連絡をお願いします。**

乗車予約時間通りに目的地に到着しますか？

目的地へは、乗り合わせる方の予約場所を回りながら向かうため、システムによる効率的な経路を運行しますが、到着予定時間が前後する場合があります。また、天候や交通事情等の影響で著しく遅れる場合もありますので、予めご了承ください。なお、他の公共交通機関（路線バスや鉄道など）へ乗り換える場合は、その旨を予約申し込みの際にオペレータへお伝えください。

三井・上島田・周防地区以外を目的地にした利用が出来ますか？

この乗合タクシーは、三井・上島田・周防の3地区内に限り運行します。3地区外へのご移動は、ご自宅からバス停へ乗合タクシーをご利用いただき、バス停から路線バスなどへ乗り換えるなどご検討ください。

緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望時間の**30分前**まで受付しております。なお、他のお客様のご予約が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならない場合がございます。お急ぎの場合は、通常のタクシーなど別の手段をご検討ください。

乗車予約時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分程度前後する場合がございます。**予約された乗車時間の5分前に予約場所にてお待ちください。**また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。スムーズにご連絡するため、携帯電話をお持ちください。

運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。予約受付センターに改めてご連絡をお願いします。

荷物や車いす、シルバーカー（高齢者手押し車）を載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のお客様にご迷惑とならないようお載せください。また、安全確保において一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要です。**介助タクシーと異なり、乗車介助は行いませんのでご了承ください。**

運転免許の自主返納や障害者手帳の提示による割引制度が適用されますか？

この実証実験運行の割引制度は、障害者手帳の提示によってご本人及びその介助人一人が半額となります。その他の割引制度はございません。また、高齢者バス・タクシー運賃助成パイロット事業の助成券もご利用いただけません。

光市

・三井・上島田
・周防地区内

予約制

実証実験運行期間

令和6年2月1日(木)から
3月1日(金)まで毎日

乗合タクシー



対象者

三井・上島田・周防にお住まいの方

乗り合いでご希望の場所へ

期間中、毎日
9:00-16:00

電話・インターネット受付

電話 | 8:30-16:00
(土日祝日を含む)
インターネット 24時間

運賃

大人(中学生以上):
300円/回
小人(小学生以下):
150円/回

乗り合い送迎サービスのしくみ



ご利用にあたって、まずは利用者登録をお願いします

①利用者登録の申し込み

市役所担当課(公共交通政策課)へ利用者登録申込書をご提出いただき、利用者登録をしてください。詳しくは、2ページをご覧ください。

②利用登録証が届く

市役所担当課から利用登録証をお届けします。

③乗車を予約する

予約受付センターへの電話、またはインターネットにより乗車予約をしてください。詳しくは、2・3ページをご覧ください。

利用者登録や制度全般に関するお問合せ

光市公共交通政策課 ☎0833-72-8980

利用者登録の申し込みについて

利用者登録申込書に必要事項を記入し、次のいずれかにより提出をお願いします。
 なお、利用者登録申込書は三島出張所及び周防出張所に備えています。
 出張所へお越しになることが困難な方は、利用者登録申込書をお届けしますので担当課(0833-72-8980)までご連絡ください。
 また、利用者登録申込書は光市担当課HPからダウンロードが可能です。
 (https://www.city.hikari.lg.jp/soshiki/11/kokyokotsu/1/1/index.html)

窓口への提出

三島出張所または周防出張所の窓口へ提出してください。

郵送での提出

担当課宛て(〒743-8501 光市中央六丁目1番1号 光市役所公共交通政策課)に郵送してください。

メールでの提出

担当課アドレス(kotsu@city.hikari.lg.jp)へ送信してください。

乗車のご予約について

予約受付時間

電話からは、朝8時30分から夕方4時まで。
 インターネットからの予約申込は24時間可能。
 ただし、夕方4時以降の予約申込は、翌朝まで受付保留となり、翌朝8時30分過ぎに受付可否をメールでお知らせします。

予約可能期間

始め 乗車希望日の3日前から。
 2月1日に利用したい場合、1月29日から予約できます。
終わり 乗車希望日当日の30分前まで。
 当日の13時に利用したい場合、30分前の12時30分までに予約受付を終えてください。

運行エリア

- 三井地区
- 上島田地区
- 周防地区
(運行エリア図参照)



ご自宅、公共施設、医院、郵便局、コンビニ、JA、ドラッグストア、島田駅、バス停など運行エリア内のご希望の乗降場所を運行します。

電話予約方法について

予約受付センター
098-996-1015 へ電話します。

はい、予約受付センターです。

お聞きしたいこと

- ① 会員番号・お名前
 - ② 利用希望日・時刻
 - ③ 乗る場所・降りる場所
 - ④ 同乗者有無
- をお伝えください。

会員番号10番の光花子です。
 明日の11時に自宅から医院へ1人でいきたいです。

お調べしますので少しお待ちください。

花子様、10時30分のご出発ではいかがでしょうか？
 少し早めの到着になりますが、現在一番ご希望に近いお時間になります。

※他のお客様との乗り合いのため、希望時間に沿わない場合は、ご希望に近い時間をご提案します。

それでお願いします。

承知しました。それでは明日10時30分にご自宅をご出発となります。
5分前くらいにご自宅前でお待ちください。

※道路事情や他のお客様との乗り合いのため、車両の到着時間は多少前後する場合があります。予めご了承ください。



WEB予約について

WEB予約を利用される方は、利用者登録申込書へIDとパスワードの記載が必要です。

① ログイン

IDとパスワードを入力してシステムにログインして下さい。



② 希望日時の入力

カレンダーから日付を選択して、乗降時間を入力してください。



③ 乗降場所の入力

住所もしくは地図上から乗車場所と降車場所を選択してください。



④ 予約申請の送信

入力された内容を確認され、送信してください。予約申請完了画面が出ることを確認してください。



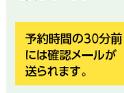
⑤ 予約状況の確認

画面が「確認中」から「予約確定」になっていることを確認してください。



⑥ 迎車車両の確認

予約時間の1時間前を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。



予約時間の30分前には確認メールが送られます。

⑦ 乗車

乗車場所にてお待ちください。



⑧ 目的地へ

