

# 光市記者発表資料

令和4年7月29日

件名

令和4年度「おもてなし講座」の開催について

内容

JALグランドスタッフを講師に迎え、接客のエキスパートによる実践を踏まえた“一流のおもてなし”を学ぶ職員研修を開催します。

## 記

### 1 概要

#### (1) 目的

接客のエキスパートによる実践を踏まえた接客を学ぶとともに、「おもてなし」をプラスした窓口業務の実現を図り、市民満足度の向上を図ろうとするものです。

また、こうした機会を通して“一流のおもてなし”を学ぶことで、接客意識のさらなる向上を図ります。

#### (2) 日時

令和4年8月2日（火）13時30分～15時

#### (3) 場所

光市役所本庁3階 大会議室1・2号

#### (4) 受講対象者

市職員（会計年度任用職員を除く。）

#### (5) 受講人数

22人

#### (6) 講師

JALグランドスタッフ（JALスカイ九州）

問合せ

総務部人材育成・女性活躍推進室 担当 久山 亜紀子

TEL：0833-72-1425