

# 光市記者発表資料

令和3年9月24日

件名

「光市認知症高齢者等見守りネットワーク事業（ひかり見守りネット）」の拡充について

内容

標記の件について、事業を拡充することとなりましたので、お知らせします。

- 1 「ひかり見守りネット」の目的**  
認知症高齢者の情報を光市基幹型地域包括支援センターへ事前に登録しておくことで、行方不明時に協力機関へ速やかに情報を発信し、早期発見・保護に努めます。また、見守り協力機関と情報を共有することで、地域の日常적인見守りを強化し、危険の未然防止に努めます。
- 2 拡充内容**  
「ひかり見守りネット」登録者で希望される方に、QRコードが印字された「ひかり見守りシール」を配布します。シールは服や杖等、対象者の持ち物に貼付します。 ※詳細については別紙チラシ参照
- 3 対象者**  
「ひかり見守りネット」に登録されている方
- 4 「ひかり見守りネット」の登録方法**  
市ホームページまたは光市基幹型地域包括支援センター備え付けの申請書に必要事項を記入の上、登録したい人の顔写真を添付してください。
- 5 費用**  
無料（初回のみ）※2回目以降は有料
- 6 運用開始時期**  
令和3年10月1日（金）
- 7 市民の皆様へのお願い（見守りシールを身に着けた方への対応について）**
  - ①シールを身に着けた方を見かけた際は、優しく挨拶をする等、まずはあたたかく見守りましょう。
  - ②シールを身に着けた方がお困りの際や心配な様子がみられたら、「どうされましたか？」「お手伝いすることはありますか？」と声かけをしながら、スマートフォンでシールのQRコードを読み取ってください。ご家族等に通知が届きます。
  - ③QRコードを読み取ると伝言板が表示され、対応時の注意事項等の情報を確認できます。また、伝言板を介してご家族等とやり取りが可能です。ご家族等が迎えに行くまでの間、対応をお願いいたします。

※QRコードを読み取ることが難しい場合や対応に困った場合は、光警察署または光市基幹型地域包括支援センターにご連絡ください

問合せ

担当課 光市福祉保健部高齢者支援課 地域包括支援係  
担当者 安武 節枝、大嶋 祥平（電話 0833-74-3002）



# ひかり見守りネットに新たなツールが仲間入り!

※ひかり見守りネットとは  
認知症高齢者の情報を事前に登録することで、地域での見守り体制の強化と行方不明時の早期発見・保護を図るものです。

このシールに  
気づいてください  
あなたの支援が  
必要な方です



ひかり見守りシール

シールを身につけた方が困っている様子だったら…

- ①ご本人の正面から優しく声をかける  
(後ろからの声かけは禁物です)
- ②スマートフォンでQRコードを読み取る
- ③表示されたご本人情報を確認
- ④可能であれば伝言板に現在地などを  
を入力

声かけがしやすい  
見守りシールを貼っておくことで、発見者が声をかけるきっかけになります



## ひかり見守りシールとは?

【対応例】

大変! おばあちゃんが  
いなくなった!

何かお困りの様子…  
衣服のQRコードに  
アクセスしてみよう

発見

伝言板に  
アクセス

発見者

自動メール受信

おばあちゃんが  
見つかった!

ご家族

洋服等に専用の  
QRコードラベルを  
貼付けておく

この画面は保護者と  
発見者、光市のみが  
見ることができます

24時間 365日  
素早く連絡が取れる!

認知症で行方不明になった際、衣服等に貼ったQRコードが読み取られると、保護者へ**瞬時に発見通知メールが届きます**。発見者はQRコードを読み取ると、**ニックネームや注意すべきことなど対処方法がわかる**ので安心です。**チャット形式の伝言板だからやりとりは簡単**。お迎えまで迅速に行えます。

### 耐洗ラベル(アイロンで貼り付けられるもの)



### 蓄光シール(アイロン不可のもの)



お問い合わせ

光市高齢者支援課地域包括支援係  
(光市基幹型地域包括支援センター)

電話: **0833-74-3002**

# 登録から日常の見守り、行方不明→保護→ご帰宅までの流れ

## 1 事前受付 初期登録

**保護者** **自治体**

家族やケアマネジャー等に相談しながら**登録申請書**を記入します。登録申請書をもとに事務局(光市)にて情報登録後、見守りシールが配布されます。

## 2 見守りシール 貼付け

**保護者**

配布された耐洗ラベルと蓄光シールを衣服・持ち物等に貼付けます。春夏秋冬物全ての衣服等に貼りましょう。耐洗ラベルは180℃のアイロンで圧着します。

## 3 日常の見守り

**地域の方** **ご本人**

見守りシールを身に着けた方を見かけたら、優しくあいさつする等、まずはあたたかく見守りましょう。

## 行方不明発生

**ご本人**

お困りの際や心配なご様子がある時は…

## 4 QRコード読取

**ご本人** **発見者**

事務局も受信

## 5 読取通知 メール受信

**保護者**

発見者がQRコードを読み取るだけで自動的に読取通知のメールが届きます

## 6 情報の確認 現在地入力

**発見者**

事務局も受信

## 7 発見通知 メール受信

**保護者**

発見者が発見情報を入力送信すると自動的に発見通知メールが届きます

## 登録申請書が重要!

氏名	年 月
性別	男 ・ 女
身体的特徴	
既往症	
保護時に注意すべきこと	
発見通知メールアドレス	<input type="checkbox"/>

既往症や保護時に注意すべきことを詳細に記入しておくことで、**発見者がご本人に接する際の手助け**となります。家族やケアマネジャー等に相談しながら、適切な情報を記入しましょう。

## 9 お迎え↓ご帰宅

**ご本人** **発見者**

## 8 伝言板でやりとり

**発見者** **保護者**