光市小規模多機能型居宅介護サービス事業所　外部評価（地域かかわりシート）

小規模多機能型居宅介護事業者は、提供するサービスの質を自らが評価し、外部（運営推進会議委員）による評価を受けて、その結果を公表します。

委員の皆様のご意見は、事業所の質の向上や皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要となることから、ご理解、ご協力をお願いします。

【評価の流れ】

１　自己評価

（１）スタッフ個別評価：一人ひとりのスタッフが自らの取組みを振り返る。

（２）事業所自己評価：各自の取組みを持ち寄り、事業所としての評価をとりまとめる。

２　外部評価

（１）事業所自己評価の説明等を受け、外部評価項目に記入するとともに、改善の勧め方について意見を募る

（２）外部評価の項目は６項目

|  |  |
| --- | --- |
| A | 事業所自己評価の確認 |
| B | 事業所のしつらえ・環境 |
| C | 事業所と地域のかかわり |
| D | 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み |
| E | 運営推進会議を活かした取組み |
| F | 事業所の防災・災害対策 |

３　評価の公表

評価結果の公表は、利用者及び利用者家族へ提供するとともに、介護サービス情報システム（HP）での公表、事業所内での掲示、市窓口で公表します。

Ａ．事業所自己評価の確認

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 事業所自己評価の取組みを常勤スタッフ全員で取り組んでいる。※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない） | 自己評価取組　事業所常勤　／　 |
| ２ | 事業所自己評価を作成する際の常勤スタッフ全員の意見の反映方法※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい。 |  |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ |  |  |  |
| ３ | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？⇒事業所自己評価1～9の「前回の改善計画に対する取組み結果」 |  |  |  |
| ４ | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？⇒事業所自己評価1～9の「次回までの具体的な改善計画」 |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の４項目に関する意見】 |
| 【**前回**の事業所評価での改善計画に対しての意見】 |
| 【**今回**の事業所評価での改善計画に対する意見】 |
| 【「事業所自己評価の確認」に対する自由意見】 |

Ｂ．事業所のしつらえ・環境

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 前回の改善計画と計画に対する取組み・結果　●前回の改善計画　●計画に対する取組み・結果　 |
| ２ | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫 |  |
| ３ | 事業所が居心地のいい空間になるための工夫 |  |
| ４ | 日中、事業所の門や玄関のカギ開閉対応 | □開錠状態□閉錠状態　その理由（　　　　　　　　　　　　　　　） |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| ２ | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ |  |  |  |
| ３ | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ |  |  |  |
| ４ | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ |  |  |  |
| ５ | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の５項目に関する意見】 |
| 【「事業所しつらえ・環境」に対する自由意見】 |

Ｃ．事業所と地域のかかわり

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 前回の改善計画と計画に対する取組み・結果　●前回の改善計画　●計画に対する取組み・結果 |
| ２ | 事業所を地域の方に知ってもらうための工夫 |  |
| ３ | 事業所が地域の方にとって相談しやすい場所になるための工夫 |  |
| ４ | 事業所スタッフの地域行事やイベントへの参加 |  |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の方に知られていますか？ |  |  |  |
| ３ | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ |  |  |  |
| ４ | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  |  |  |
| ５ | 職員はあいさつできていますか？ |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の５項目に関する意見】 |
| 【「事業所と地域のかかわり」に対する自由意見】 |

Ｄ．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 前回の改善計画と計画に対する取組み・結果　●前回の改善計画　●計画に対する取組み・結果　 |
| ２ | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めないための工夫 |  |
| ３ | 利用者が住んでいる地域の方を交えた会議の開催 |  |
| ４ | 利用者の地域行事やイベントへの参加 |  |
| ５ | 利用者以外のご近所の心配な方へのかかわり方 |  |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| ２ | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ |  |  |  |
| ３ | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ |  |  |  |
| ４ | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  |  |  |
| ５ | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の５項目に関する意見】 |
| 【「地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み」に対する自由意見】 |

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 前回の改善計画と計画に対する取組み・結果　●前回の改善計画　　●計画に対する取組み・結果　 |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| ２ | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ |  |  |  |
| ３ | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ |  |  |  |
| ４ | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ |  |  |  |
| ５ | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の５項目に関する意見】 |
| 【「運営推進会議を生かした取組み」に対する自由意見】 |

Ｆ．事業所の防災・災害対策

（１）事業所入力

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項目 | 事業所記載事項 |
| １ | 前回の改善計画と計画に対する取組み・結果　●前回の改善計画　●計画に対する取組み・結果 |
| ２ | 防災計画の策定状況 | □策定済　□未策定⇒策定予定時期（　　　　　　） |
| ３ | 地域の防災訓練への参加状況 | 参加できた。地域の方へ福祉避難場所の説明が出来た。 |

（２）運営推進会議委員入力（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ |  |  |  |
| ３ | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ |  |  |  |
| ４ | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ |  |  |  |

（次回）事業所、運営推進会議委員入力

|  |
| --- |
| 【（２）の５項目に関する意見】 |
| 【「事業所の防災・災害計画」に対する自由意見】 |

以上で終了です。ありがとうございました。